

LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES D'EAU, ASSAINISSEMENT ET HYGIÈNE: OUTILS POUR LES PROFESSIONNELLS



Sustainable
Services
Initiative



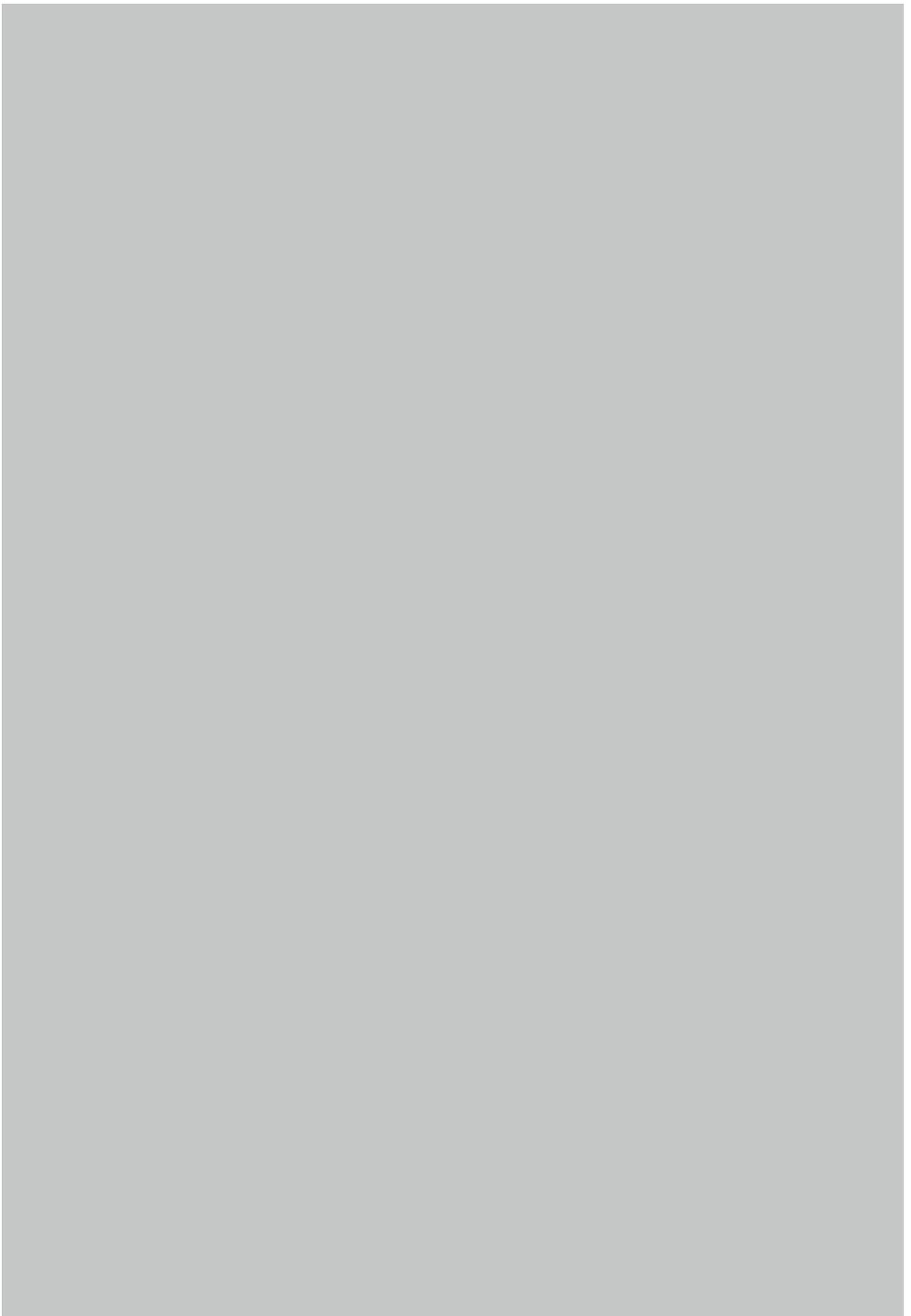
CONTENU

01	INTRODUCTION	3
	Introduction à cette boîte à outils	4
	Introduction des concepts de systèmes d'EAH	6
	Points d'entrée pour le renforcement des systèmes	9
02	SE LANCER DANS LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES	11
	Orienter le personnel et les autorités locales sur les questions de durabilité et le renforcement des systèmes	12
	Plaidoyer pour l'investissement et la collaboration dans le renforcement des systèmes	14
	Conception ou adaptation du projet pour inclure le renforcement des systèmes	16
03	ANALYSE DU CONTEXTE ET ÉLABORATION DE PLANS D'EAH LOCAUX	18
	Analyser l'économie politique autour des services d'EAH	19
	Évaluation du contexte d'EAH au sein d'un district	21
	Évaluation du contexte d'EAH	23
	Analyser les coûts du cycle de vie des services d'EAH	25
	Soutenir les autorités locales dans l'élaboration de plans d'EAH	27
04	RENFORCER DIVERS ASPECTS DU SYSTÈME D'EAH AU NIVEAU LOCAL	29
	Renforcer les systèmes de contrôle nationaux	30
	Renforcer la gestion des ressources en eau et de l'environnement	32
	Renforcer la gestion des actifs pour les services d'EAH	34
	Réglementation et responsabilité des services d'EAH	36
	Renforcer les systèmes en mettant l'accent sur l'assainissement et l'hygiène	38
	Renforcer le programme d'EAH dans les systèmes scolaires	40
	Renforcer les systèmes dans les contextes fragiles	42
	Aller au-delà de la gestion communautaire « de base »	44
05	SUIVI DE LA DURABILITÉ, APPRENTISSAGE SECTORIEL ET TRANSPOSITION À PLUS GRANDE ÉCHELLE	47
	Suivi post-mise en œuvre: évaluation des niveaux de service et de la prestation de services à long terme	48
	Apprentissage sectoriel, diffusion et transposition à plus grande échelle	50
	GLOSSAIRE	52

REMERCIEMENTS

Cette boîte à outils a été développée par l'Initiative des Services Durables (ISD), une initiative interne de [Welthungerhilfe](#), en partenariat avec [Aguaconsult](#) et l'Organisation Allemande des Toilettes (GTO) et avec le soutien financier de [Viva Con Agua](#) (VcA). Les auteurs de cette boîte à outils sont Will Tillett, Harold Lockwood, Ajay Paul et Bill Twyman (Aguaconsult), Stephan Simon (Welthungerhilfe) et Robert Gensch, Jona Toetzke, et Alexandra Höhne (German Toilet Organization).

Cette boîte à outils peut être référencée comme: WHH, Aguaconsult & Organisation Allemande des Toilettes 2019: Renforcement des systèmes d'EAH: Outils pour les professionnels.



INTRODUCTION À CETTE BOÎTE À OUTILS

0101

A. Contexte général

Les Objectifs de Développement Durable fixent des objectifs ambitieux en matière d'accès à l'Eau, d'Assainissement et d'Hygiène (EAH). L'incapacité persistante d'entretenir les services a lourdement affecté le secteur de l'EAH pendant des décennies. Il est de plus en plus reconnu que le [secteur de l'EAH](#) au sens large doit être suffisamment robuste pour soutenir, appuyer et entretenir ces services à l'échelle et de manière durables. Cela nécessite un changement progressif des comportements des bailleurs de fonds et des ONG dans le secteur de l'EAH, d'approches fondées sur des « projets » largement isolées, souvent centrées uniquement sur le niveau communautaire à la compréhension progressive du « système » d'EAH au sens large et à une collaboration permettant de renforcer les [services de base](#) dans un tel système à différents « niveaux » (voir thème 0102: Présentation des concepts des systèmes d'EAH).

Cette boîte à outils a été développée par [l'Initiative de Services Durables \(ISD\)](#) (Sustainable Services Initiative – SSI en anglais), une initiative de [Welthungerhilfe](#) (WHH) visant à améliorer la durabilité de ses programmes d'EAH. Le [secteur de l'EAH](#) est au cœur des préoccupations. L'ISD vise également à apporter une valeur ajoutée au secteur au sens large, en termes de réflexion sur les systèmes d'EAH, en participant à des efforts de collaboration tels que le [Agenda for Change](#).

B. A quoi sert cette boîte à outils, et à qui s'adresse-t-elle ?

La boîte à outils a été développée principalement pour le personnel de WHH basé dans les pays ayant besoin de guides et de matériel de référence pour comprendre et appliquer les approches de renforcement des systèmes dans leurs programmes d'EAH. **Cependant, cette boîte à outils n'est pas spécifique à une organisation et est utile pour toute autre organisation.** Cette boîte à outils est en libre accès et gratuite. Il est simplement demandé aux utilisateurs de la boîte à outils de reconnaître les auteurs du contenu et le SSI (ou bien la source de l'information citée dans la boîte à outils).

Cette boîte à outils s'appuie sur le contenu de diverses sources et organisations du secteur. Elle cherche à compléter et à ajouter de la valeur aux ressources existantes dans le secteur, telles que [WASH Academy](#) qui offre une formation en ligne, et les outils développés par [Sanitation and Water for All \(SWA\)](#), [IRC](#), [UNICEF](#) et d'autres.

La boîte à outils fournit des informations de manière synthétique sur le renforcement des systèmes, élaborée pour les professionnels basés dans les pays ou sur le terrain. Elle est rédigée principalement du point de vue d'une ONG – telle que WHH – qui souhaite s'engager dans le renforcement des systèmes, en particulier au niveau local (par exemple, au niveau communal ou équivalent, ou intra-communal).¹

On espère que cette boîte à outils permettra aux professionnels nationaux ou de terrain d'appliquer le renforcement des systèmes d'EAH sans qu'il soit nécessaire de faire appel à des consultants internationaux ou au personnel du siège dans les pays concernés. Cela est essentiel pour développer les capacités des pays et, en raison de la pandémie COVID19 en cours, c'est actuellement une nécessité pratique.

¹ WHH possède généralement (mais pas exclusivement) un avantage comparatif plus fort et une valeur ajoutée dans le renforcement des systèmes au niveau local plutôt qu'au niveau national. Cependant, cette boîte à outils reconnaît le lien entre les initiatives de renforcement des systèmes au niveau national et local, fournit des exemples de renforcement des systèmes au niveau national et encourage toute initiative de renforcement des systèmes locaux à viser la mise à l'échelle et à informer et influencer le secteur au sens large.

C. Que contient-elle et comment l'utiliser ?

Elle comprend une série de dossiers thématiques d'une page, organisés en cinq sections. Ceci suit l'approche typique des programmes d'intervention des bureaux pays de WHH:

Introduction	Pour commencer	Analyse du contexte et élaboration des plans d'EAH	Renforcer le système	Suivi, apprentissage et mise à l'échelle
Introduire la boîte à outils et les concepts des systèmes d'EAH et les renforcer	Orientation du personnel, conception/adaptation du projet et plaidoyer	Analyser les besoins et le « système » global d'EAH, calculer les coûts et élaborer des plans d'EAH	Actions pratiques pour renforcer le système, en mettant l'accent sur divers « éléments clés »	Suivi de la durabilité des services et du « changement des systèmes », apprentissage sectoriel et passage à l'échelle

Chaque dossier présente le sujet, explique son importance pour le renforcement des systèmes et fournit des conseils et astuces pratiques. Il comprend également un résumé d'une page de références utiles, avec des hyperliens vers celles-ci. Les ressources comprennent d'autres outils, boîtes à outils, publications, présentations, vidéos, guides et sessions de formation en ligne sur le sujet, développés à la fois par l'ISDI / WHH et d'autres organisations du secteur. Au fil du document, des fenêtres de dialogue contenant des informations supplémentaires ou des définitions, sont reconnaissables par leur police . Et des hyperliens vers des ressources sont présentés en rose. Lorsqu'il y a un numéro en **rose**, l'hyperlien vous en mènera à une ressource sur la plateforme Toolbox Google Drive (ce numéro correspond également à l'endroit où la ressource peut être trouvée sur Google Drive). Lorsqu'il y a un mot en rose, le lien vous conduira à un site web. Pour éviter de perdre l'endroit où vous vous trouvez dans la boîte à outils, nous vous recommandons d'ouvrir tous les liens hypertexte dans un nouvel onglet. Un glossaire des termes clés est inclus dans la section six de cette boîte à outils, et les ressources sont sauvegardées dans des dossiers sur google drive, avec un code de référence unique à six chiffres. La boîte à outils peut être consultée et téléchargée **ici**.

Ce document est une traduction française d'une ressource qui a été produite en anglais. La version originale en anglais peut être consultée **ici**. Dans la mesure du possible, les traductions françaises des ressources anglaises sont dans ce document; cependant, dans la plupart des cas, les traductions françaises n'étaient pas disponibles. Dans ces cas, des liens sont fournis vers la version originale anglaise. Lorsqu'une version française de la ressource est disponible, les lettres FR ont été placées devant la ressource (par exemple, **FR 040807**).

INTRODUCTION AUX CONCEPTS DE SYSTÈMES D'EAH

0102

A. Introduction

La faible durabilité des services, après la fin d'un projet est un problème persistant et répandu dans tout le secteur de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH), y compris pour WHH. Les approches conventionnelles visant à améliorer l'accès à l'eau, à l'assainissement et à l'hygiène qui se concentrent uniquement sur le niveau communautaire ne sont souvent pas abouties à un impact à [] et ont une faible durabilité. Des valeurs de non-fonctionnalité entre 30 et 40 % sont fréquemment cités pour les pompes manuelles et ont été constamment réaffirmés par diverses études au cours de la dernière décennie (voir 010211). Des statistiques sont également disponibles pour les interventions en matière d'assainissement et d'hygiène, certaines études multipays soulignent de taux « dérapage » de 13 % pour l'utilisation toilettes et de 92 % pour les comportements des ménages en matière d'assainissement et d'hygiène à la suite d'interventions communautaires en matière d'assainissement (FR 010210).

En raison de ces défis de durabilité, on reconnaît de plus en plus la nécessité de renforcer le « système » plus large dans lequel les services d'EAH sont fournis, de même que les faiblesses de ce système diminuent la probabilité d'atteindre des services durables à l'échelle. Sans le renforcement de [] plus larges pour fournir un appui et une supervision continus pour permettre la fourniture de services au niveau communautaires, le « dérapage » des [] après projet continuera d'être un défi bien trop commun.

B. Concepts et terminologie

La théorie des systèmes fait référence aux « acteurs » et aux « facteurs » du système et définit un système d'EAH comme « l'ensemble des facteurs, acteurs, motivations et interactions sociaux, techniques, institutionnels, environnementaux et financiers qui influencent la prestation de services d'EAH dans un contexte donné » **Huston & Moriarty (010203)**.

- **Acteurs:** sont les principales parties prenantes qui influencent directement ou indirectement le système, y compris les acteurs publics, privés, politiques, technocrates, non étatiques, la société civile et les utilisateurs. Il existe également différents « niveaux » d'acteurs, allant des **autorités nationales** (responsables d'aspects tels que la législation, la politique et la réglementation) aux « **autorités en charge des services** » (celles légalement responsables d'assurer les services d'EAH dans un domaine défini – qui est souvent, mais pas toujours, le gouvernement local) et aux « **prestataires de services** » (ceux responsables du fonctionnement et de la gestion quotidiens des services d'EAH).
- **Facteurs:** est « un élément, un aspect ou une composante non humaine d'un système qui influence directement ou indirectement le fonctionnement ou les résultats du système » (010203: Huston & Moriarty 2018). Voir le cadre conceptuel figure 02 qui contient les [] du système d'EAH.

La pensée systémique tient compte de la complexité, en reconnaissant l'interaction dynamique entre les [], et que les systèmes sont adaptatifs. Les acteurs d'un système d'EAH - au niveau national, du district (ou équivalent) et de la communauté sont capables d'apprendre et de s'adapter lorsqu'ils reçoivent de nouvelles informations (ou ressources), et les interventions au cours du temps peuvent avoir de profondes répercussions sur leur comportement et leurs performances.

Ces dernières années, de nombreux acteurs du secteur de l'EAH ont fait un effort concerté pour adopter une approche de renforcement des systèmes dans leur travail. WaterAid définit une approche de renforcement des systèmes comme « la compréhension d'EAH dans des systèmes complexes avec de nombreuses composantes et dans différents contextes sociaux, économiques, politiques et environnementaux. Par conséquent, il faut identifier et travailler à l'élimination des obstacles dans les comportements, les politiques, les processus, les ressources, les interactions et les institutions qui bloquent la réalisation d'un accès inclusif, durable et universel à l'EAH » (WaterAid, 2019).

En s'efforçant de renforcer les systèmes, les organisations peuvent élargir l'ampleur de leur impact au-delà des communautés cibles et établir les bases pour des résultats plus durables. Par exemple, lorsqu'il est correctement conçu et mis en œuvre, un ensemble de systèmes renforçant les interventions au niveau du district (par exemple, le renforcement de la réglementation des fournisseurs de services ou des systèmes de contrôle du gouvernement) peut avoir un impact positif sur toutes les communautés du district (pas seulement dans les communautés cibles du projet pour l'amélioration de l'accès aux services). Si les enseignements tirés sont partagés au niveau régional ou

national, une intervention de renforcement des systèmes peut même avoir une influence positive sur l'ensemble du secteur d'EAH d'un pays (voir pour une illustration).

Par l'intermédiaire du SSI, WHH intègre une approche de renforcement des systèmes dans son travail et a élaboré la théorie du changement décrite dans la figure 01 qui illustre cette initiative. Cette théorie du changement se concentre sur le renforcement des capacités des acteurs au niveau des districts, sur la fourniture et l'intégration des enseignements pour l'élaboration des politiques et sur la promotion d'un débat sectoriel au niveau national. Plusieurs autres organisations, dont et , ont également produit une Théorie du changement qui guide leurs activités de renforcement des systèmes.

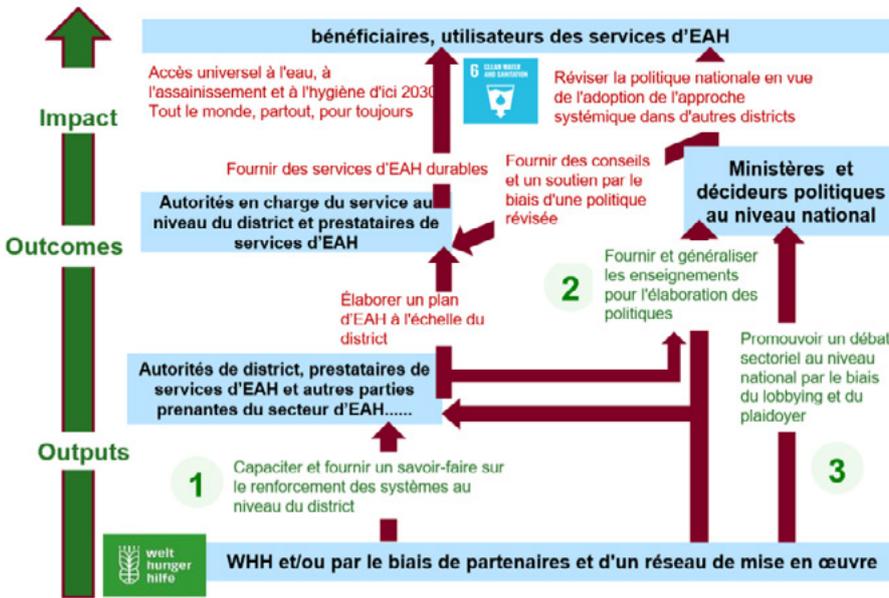


Figure 01: Théorie du changement de l'ISD

C. Cadre conceptuel pour le renforcement des systèmes

Les acteurs sectoriels ont produit divers cadres conceptuels pour représenter les systèmes d'EAH, de manière simplifiée pour engager et renforcer les différents facteurs et acteurs. Ces cadres conceptuels font souvent référence à des éléments clés et tentent d'évaluer leurs forces, lacunes ou faiblesses relatives. Comme pour une maison, où une fondation faible aura un impact négatif sur la stabilité de la maison la faiblesse ou l'absence d'éléments clés diminueront l'efficacité et la durabilité de la prestation des services d'EAH. L'Initiative des Services Durables utilise le cadre conceptuel détaillé dans la figure 02 pour évaluer le statut des systèmes et identifier où les organisations tels que WHH peuvent avoir un impact positif dans le système (voir 0103 et 0302). Cette logique décrit neuf éléments clés, les principaux niveaux et acteurs du système et l'interface avec d'autres « systèmes » sectoriels.

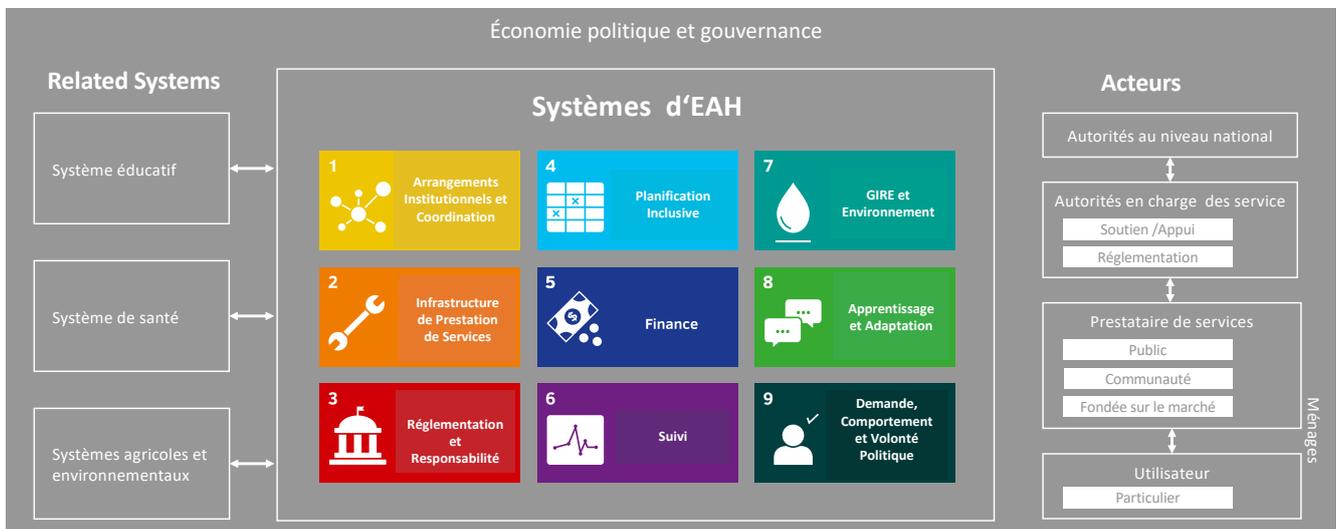


Figure 02: Cadre conceptuel du système d'EAH de l'Initiative des Services Durables. Modifiés à partir d'autres cadres

D. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

Plusieurs documents clés donnent un aperçu détaillé du concept et la justification du , avec des définitions des termes clés utilisés dans la théorie des systèmes. En plus ils fournissent des détails sur l'objectif et l'utilisation des cadres conceptuels. Vous trouverez de plus amples informations sur les concepts des systèmes d'EAH dans la formation en ligne de l'[Académie des systèmes d'EAH](#). D'autres ressources sont fournies dans le dossier 0201 pour orienter le personnel sur les concepts des systèmes d'EAH. Le renforcement des systèmes implique non seulement des activités, mais aussi des méthodes de travail et des principes organisationnels. A4C et SWA disposent de ressources à cet égard, comme le montre le tableau ci-dessous.



Figure 03: Détail derrière cadres conceptuels de l'Initiative des Services Durables (sous-facteurs)

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Publication	010204: Concepts et expériences de l'A4C dans le renforcement des systèmes	Tillett, Huston & Davis, 2019	Un document résumant les concepts et la raison d'être du renforcement des systèmes, des exemples pratiques de renforcement (010209), et les implications sur les méthodes de travail, du point de vue de l'A4C.
Publication	010203: Comprendre le système d'EAH et ses éléments clés	Huston & Moriarty (IRC), 2018	Un document décrivant la théorie qui sous-tend les systèmes d'EAH et la raison d'être des cadres conceptuels. Note – ceci utilise les éléments clés de l'IRC (ayant une légère différence par rapport aux cadres conceptuels de l'ISD, mais étant très similaire).
Publication	010205: Renforcer l'assainissement et l'hygiène dans le cadre conceptuel des systèmes d'EAH	Gensch & Tillett (SSI), 2019	Un document décrivant le cadre conceptuel proposé pour l'Initiative des Services Durables (voir Figure 1, Figure 2), en mettant l'accent sur l'application des systèmes d'EAH pour l'assainissement et l'hygiène.
Publication	010207: Principes de l'Agenda pour le changement	A4C, 2016	Un aperçu des principes de l'Agenda for Change, en lien avec les comportements collaboratifs de l'approche sectorielle, et des actions pour renforcer les systèmes.
Publication	010208: Comportements de collaboration SWA	SWA, 2018	Un aperçu des quatre comportements de collaboration de la SWA et de leur application.
Cours en ligne	Académie des systèmes d'EAH de l'IRC	IRC, 2019	Un cours en ligne gratuit de 16 heures qui fournit un appui aux professionnels du secteur d'EAH dans l'application de l'approche de renforcement des systèmes.
Vidéo	Il s'agit de renforcer les systèmes d'EAH	IRC, 2019	Une vidéo courte d'introduction présentant le problème de fonctionnement des infrastructures d'EAH et l'importance des systèmes d'EAH.
Dossiers Similaires		ISD	Orienter le personnel et les autorités locales sur les questions de durabilité et le renforcement des systèmes

POINTS D'ENTRÉE POUR LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES

0103

A. Aperçu du sujet

Tout est confronté à des défis uniques et il n'existe pas un point d'entrée universel pour les organisations et les projets pour commencer à . Souvent, les programmes comportent déjà des éléments visant à renforcer des aspects du système d'EAH, mais qui ne sont pas nécessairement nommés comme tels. Le dossier, O203: Conception ou adaptation du projet pour inclure le renforcement des systèmes, fournit des suggestions sur la conception de nouveaux programmes ou l'adaptation de programmes existants pour inclure des approches de renforcement des systèmes. Ce dossier thématique fournit des exemples génériques de points d'entrée et de processus pour le renforcer les systèmes. Les actions visant à renforcer les différents sont traitées plus en détail dans la section 4.

B. Processus commun et conseils

Elaborer un diagnostic du système d'EAH et établir une vision commune comme points de départ: Travailler sur le renforcement du système d'EAH nécessite de comprendre les faiblesses et la place de votre organisation et de votre programme dans le système au sens large. Les initiatives comprennent souvent une « analyse des systèmes », à l'aide d'outils tels que les listes de vérification des éléments clés (voir le dossier O302), l'évaluation de l'économie politique (voir le dossier O301) et l'analyse de marché pour identifier les du système, peuvent être utilisés pour apporter un changement positif aux systèmes. À partir des évaluations, des plans peuvent être élaborés, en collaboration avec d'autres intervenants, pour combler les lacunes identifiées. L'élaboration d'une vision commune ou d'un « état » souhaité aide à obtenir l'engagement des intervenants dès le départ à l'égard des mesures de renforcement des systèmes.

Exemples de points d'entrée et de processus: Quelques exemples de points d'entrée sont présentés ci-dessous, mettant l'accent sur le renforcement des systèmes locaux plutôt que sur des initiatives au niveau national¹:

- **Utiliser les données comme point d'entrée et suivre une approche phasée:** Le renforcement des systèmes prend du temps et nécessite souvent des relations solides et un certain degré de confiance entre l'organisation qui cherche à renforcer le système et les du système eux-mêmes. Les données, par exemple, provenant d'enquêtes sur le terrain, sont souvent produites par les ONG et peuvent être utilisées comme point de départ pour initier une collaboration avec les autorités locales.² Les dossiers O303, O304 et O305 décrivent comment une ONG peut collaborer avec une pour entreprendre des évaluations de terrain détaillées à l'échelle communale (ou équivalent), qui serviront de base pour mettre en place un plan sur le cycle de vie d'un système d'EAH chiffré. Cependant, il n'est pas seulement nécessaire d'effectuer des enquêtes pour les plans d'EAH (voir l'encadré pour un autre exemple).
- **Renforcer les capacités et influencer les comportements dans le système:** Le renforcement des capacités peut se faire au niveau du ³ ou de l'autorité en charge des services⁴, ou même potentiellement au niveau du secteur. Dans certains contextes, les organisations d'appui ont détaché du personnel auprès des autorités en charge des services, dans le but de renforcer les systèmes « depuis l'intérieur ». D'autres organisations concentrent leurs efforts sur le renforcement des systèmes

Cartographie de l'inventaire des actifs en Ouganda

WHH a accompagné le district de Karamoja (Ouganda) à cartographier tous les points d'eau ruraux du district. Il s'agissait d'un point d'entrée pour susciter un engagement politique à l'égard de la question de la viabilité des services et d'une collaboration précoce avec l'Administration des services de santé de l'est de l'Ontario. La base de données créée à partir de l'enquête a constitué l'inventaire des actifs pour l'ensemble du district. Cette collaboration a permis d'instaurer la confiance et d'approfondir la relation, ce qui a permis à WHH de s'engager progressivement dans le renforcement des systèmes.

L'inventaire initial des actifs a servi à structurer les services d'entretien des pompes manuelles dans le district et à prévoir et à prioriser les travaux d'entretien des infrastructures. Une analyse des coûts du cycle de vie a été effectuée à l'aide des données, ce qui a permis de clarifier la mise en place des tarifs et la budgétisation des coûts d'entretien et des coûts directs d'appui par l'autorité en charge des services. Cela a permis de renforcer l'utilisation des données dans les processus de planification et de budgétisation de l'autorité en charge des services. Des travaux sont en cours pour renforcer les systèmes de surveillance, en mettant l'accent sur la mise à jour de l'ensemble de données de l'inventaire des actifs.

1 WHH met l'accent sur le renforcement des systèmes au niveau local, tout en influençant les efforts nationaux en apportant des preuves du terrain - plutôt que de renforcer les systèmes nationaux seuls.

2 Les enquêtes peuvent également servir à fournir des preuves tangibles sur une question, à susciter l'intérêt politique ou l'engagement des parties prenantes sur un sujet négligé - par exemple, des données sur les taux de non-fonctionnalité ou des statistiques découlant des processus du diagramme de flux des matières fécales.

3 Par exemple, le renforcement des capacités/ professionnalisation des prestataires de services ou le pilotage de modèles de prestation de services (voir O408).

4 Par exemple, en examinant les compétences (c'est à dire par la formation et le mentorat), l'équipement, la gestion des données et de l'information, la coordination, le renforcement des processus de gestion et de surveillance, etc. Voir le chapitre 4 pour une liste plus large d'exemples de renforcement des systèmes

en influençant la dynamique et les comportements dans le système, par exemple en améliorant les flux de communication, la prise de décision et les processus d'apprentissage.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

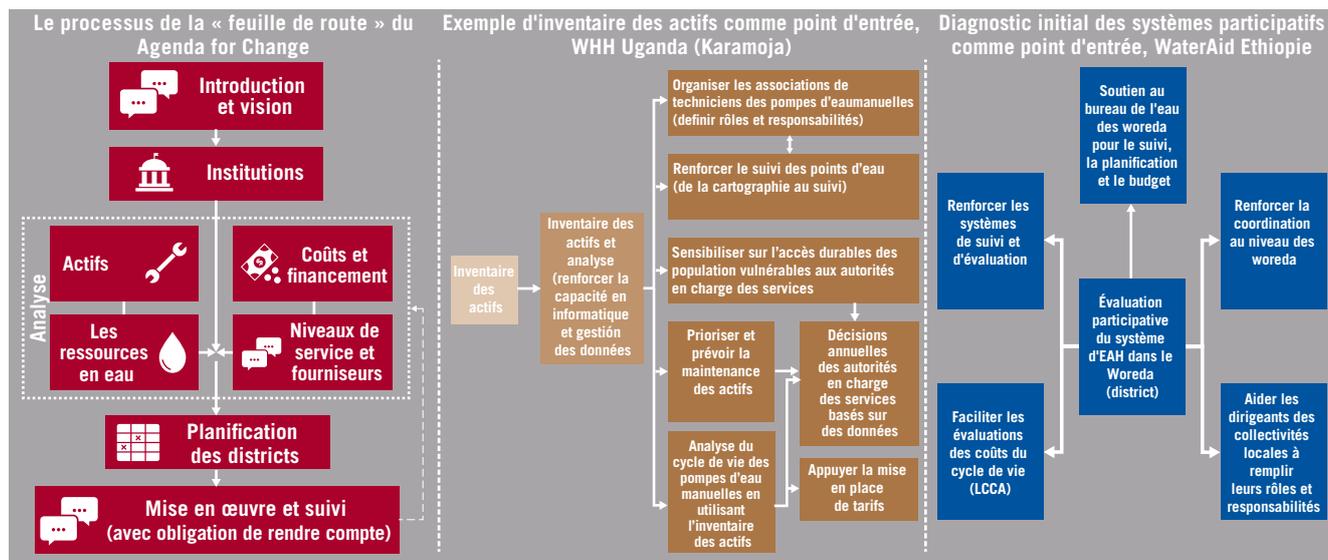
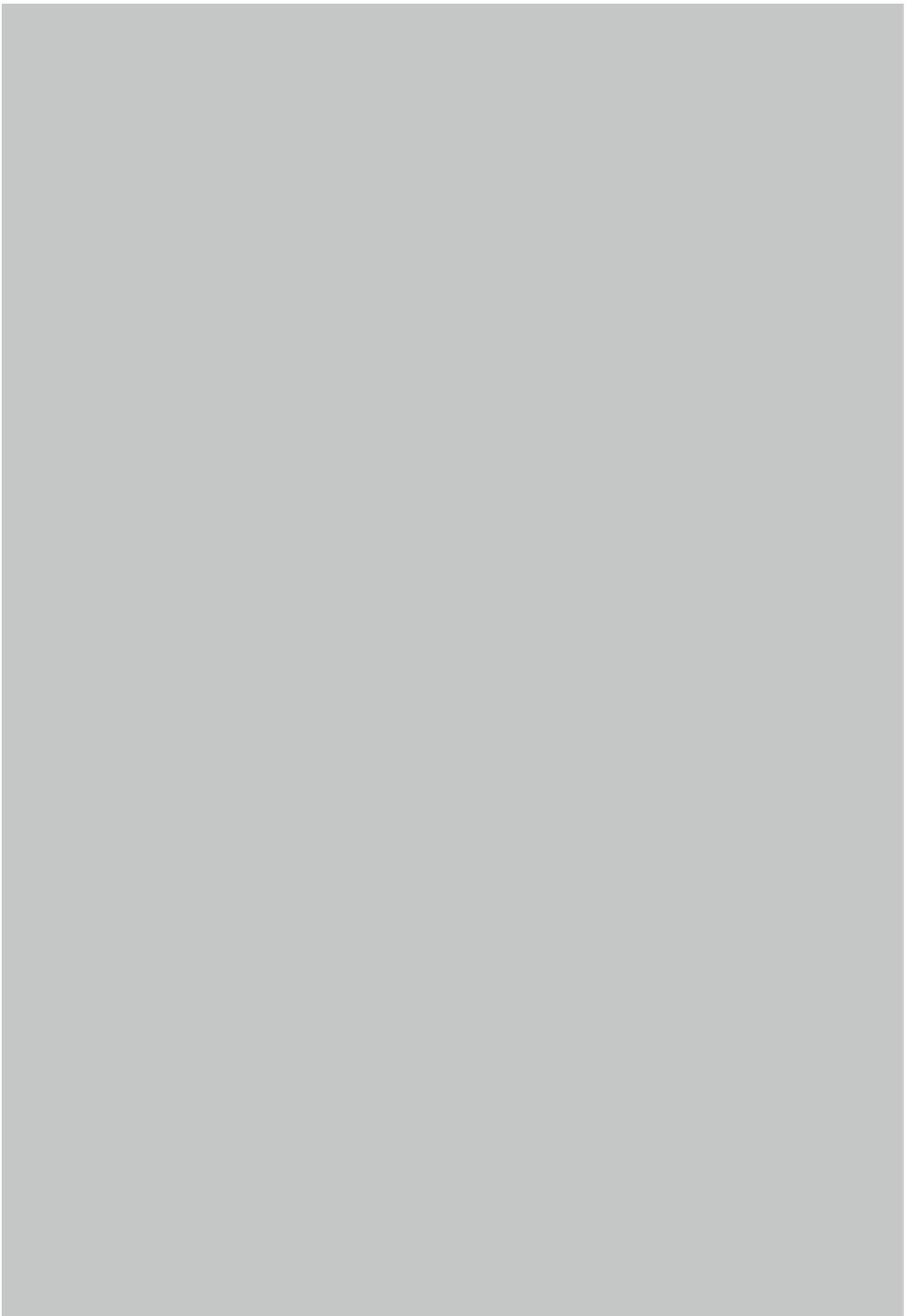


Figure 04: Exemples de points d'entrée et de processus de renforcement des systèmes (non exhaustifs). Source: A4C (2017), WHH (2019) et adapté par WaterAid 2019

Il existe un certain nombre d'exemples ou « d'itinéraire » de renforcement des systèmes que plusieurs organisations ont suivis, dont beaucoup sont documentés dans le document A4C Papier sur le renforcement des systèmes (010302). Les sites web de l'IRC et de l'Agenda for Change présentent également des études de cas sur des initiatives de renforcement des systèmes. L'analyse des systèmes et le processus l'Agenda for Change « Feuille de route » sont décrits en détail au dossier 3, tandis que le dossier 4 fournit des exemples concrets de renforcement des systèmes à travers les éléments clés ainsi que des exemples concrets de renforcement des systèmes en mettant l'accent sur différents contextes (par exemple, l'assainissement et l'hygiène (voir le dossier 0405)), l'EAH dans les écoles (voir le dossier 0406) ou les contextes fragiles (voir le dossier 0407). En outre, le « cours basique » comprend plusieurs cas qui mettent en évidence les points d'entrée du renforcement des systèmes.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	010302: Concepts et expériences de l'A4C dans le renforcement des systèmes	Tillett, Huston & Davis, 2019	Un document résumant les concepts et la raison d'être du renforcement des systèmes, des exemples pratiques de renforcement et des implications sur les méthodes de travail, du point de vue de l'A4C.
Publication	010301: Agenda for Change: Une feuille de route au niveau du district pour l'accès universel à des services durables	Tillett & Smits, 2017	Un document de 30 pages qui fournit une feuille de route générique (non spécifique à un pays) axée sur le processus d'appui aux autorités de service pour développer des plans d'EAH afin d'atteindre les objectifs de ODD, et comment soutenir l'opérationnalisation de ce plan.
Publication	010303: Renforcer l'assainissement et l'hygiène dans le cadre conceptuel des systèmes d'EAH	Gensch & Tillett (SSI), 2019	Un document décrivant le cadre conceptuel proposé de l'ISD en mettant l'accent sur la façon dont les concepts des systèmes d'EAH et leur application à l'assainissement et à l'hygiène.
Présentation	010304: Exemples de renforcement des systèmes	ISD, 2019	Un jeu de diapositives PPT développé pour un atelier de formation des parties prenantes à Hargeisa, Somaliland, montrant quelques exemples (non exhaustifs) de renforcement des systèmes dans d'autres pays.
Sujets similaires		ISD	Conception du projet ou adaptation pour inclure le renforcement des systèmes
		ISD	Analyse de l'économie politique autour des services d'EAH
		ISD	Évaluation de la force des systèmes à l'échelle locale
		ISD	Évaluation du contexte d'EAH (District/Woreda/County)
		ISD	Analyse du CCV et détermination des tarifs
		ISD	Aider les gouvernements locaux à élaborer des plans d'EAH
		ISD	Renforcement des systèmes pour l'assainissement et l'hygiène
		ISD	Renforcement des systèmes pour l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans les écoles
		ISD	Renforcement des systèmes dans les contextes fragiles
		ISD	Aller au-delà de la gestion communautaire de base



ORIENTER LE PERSONNEL ET LES AUTORITÉS LOCALES SUR LES QUESTIONS DE DURABILITÉ ET LE RENFORCEMENT DES SYSTEMES

0201

A. Aperçu du sujet

Ce dossier thématique présente des conseils et des astuces pour orienter les organisations de soutien, les partenaires locaux et le personnel gouvernemental sur les questions de durabilité de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, ainsi que sur les concepts de d'EAH. Il s'articule autour d'un atelier d'orientation de 2 à 3 jours, et des documents sont fournis par les partenaires du l'[Agenda for Change](#) développé sur la base de matériel développé dans le cadre de l'Initiative des Services Durables et d'initiatives similaires. En plus d'un tel atelier, le personnel et les partenaires devraient également acquérir des connaissances plus approfondies sur le renforcement des systèmes d'EAH en suivant le [cours d'introduction en ligne](#) (gratuit) offert par [WASH Systems Academy](#).

L'organisation d'un tel atelier d'orientation serait pertinente pour tout programme national d'EAH visant à fournir des services d'EAH durables à l' , et aurait les objectifs généraux suivants:

- Accroître la compréhension des participants sur les questions de durabilité et les concepts des « systèmes d'EAH »;
- Améliorer la capacité des participants à analyser l'état de la durabilité des services d'EAH et la robustesse du au niveau communal (ou équivalent) (voir dossier 0302);
- Identifier les activités et les points d'entrée potentiels (voir dossier 0103) pour le renforcement des systèmes d'EAH, et développer le consensus et l'engagement de tous les participants autour du besoin de renforcement des systèmes.

B. Processus commun et conseils

Les points suivants fournissent des suggestions quant au format et à la prestation d'un tel atelier d'orientation:

- L'atelier ne devrait pas durer plus de 2,5 à 3 jours et, idéalement, ne pas dépasser 25 à 30 participants.
- Les participants devraient représenter des organisations de soutien, des partenaires locaux et le personnel du gouvernement local (non seulement le bureau communal de l'eau, mais aussi les services de santé, d'éducation, de planification, de suivi et d'évaluation), les ministères de l'eau et de l'assainissement et les partenaires du [l'Agenda for Change](#) présents dans le pays.
- Lorsque l'équipe de pays ne dispose pas des capacités suffisantes pour animer un tel atelier, il est possible de faire appel à un consultant ou à du personnel d'appui régional/du siège, mais le personnel du pays devrait coanimer l'atelier dans le cadre du renforcement de sa capacité à organiser de tels ateliers à l'avenir.
- Le document d'orientation de l'Initiative des Services Durables (ISD) pour les ateliers nationaux sur la durabilité ([020101](#)) fournit un contenu approfondi pour l'atelier; cependant, les calendriers et les sujets des sessions sont indicatifs et peuvent être élargis ou réduits selon les besoins, les capacités, l'expérience et le nombre de participants. Les dossiers [020106](#), [020107](#) et [020108](#) contiennent des exemples de programmation d'ateliers de l'ISD et des présentations de projets au Malawi, au Népal et au Somaliland.
- S'il est envisagé que vous souteniez le développement d'un plan d'EAH au niveau du district (ou similaire), cet atelier d'orientation pourrait être intégré dans l'étape d'élaboration de la « vision » du processus de développement du plan. Voir les dossiers 0305 et [02010707](#) pour des exemples de programmes d'ateliers combinés.
- D'une manière générale, l'atelier devrait commencer par une prise de conscience des éléments de base qui entrent en jeu dans la prestation de services d'EAH et de leur durabilité. Puis, il devrait introduire progressivement des concepts plus complexes tels que les systèmes d'EAH et les facteurs de durabilité, et devrait se terminer par un plan d'action convenu conjointement pour aborder ces questions.
- Lorsque l'atelier s'adresse principalement aux organisations d'appui et aux partenaires du projet, il peut être utile d'évaluer les risques pour la durabilité du ou des projets et d'examiner si la conception, la mise en œuvre et le suivi du projet renforcent ou affaiblissent les systèmes. Le dossier [020103](#) fournit une série de questions d'approfondissement qui pourraient être utilisées dans ce cas.
- Un élément clé de l'atelier devrait être une analyse de la force du système d'EAH, identifiant les obstacles pour fournir des services d'EAH durables à l'échelle. Voir le dossier 0302 pour plus de détails.

- L'atelier devrait maximiser la participation en utilisant des groupes de travail, des exercices et des discussions plénières, afin de tirer parti des connaissances techniques et locales des différents participants. Les présentations longues seront à éviter et, lorsqu'elles sont utilisées, la participation de l'auditoire sera à encourager, autant que possible. L'atelier devrait être l'occasion d'établir des relations de confiance avec les autorités locales, accompagner l'identification d'un consensus et d'actions de collaboration nécessaires pour y faire face.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

Le tableau ci-dessous liste plusieurs ressources à utiliser pour les ateliers d'orientation et plus largement, pour l'orientation du personnel et des partenaires. Notamment, le l'Initiative des Services Durables a produit une formation sur les questions de durabilité dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène: matériels d'orientation génériques pour les ateliers nationaux (020101) qui fournit des informations détaillées et un calendrier indicatif des ateliers, et des exemples de programmes d'ateliers ainsi que de diaporamas. Les PowerPoints utilisés dans les ateliers le l'Initiative des Services Durables sont fournis dans le dossier 020104.



Figure 05: Une photo d'un atelier des parties prenantes des ISD à Chitwan, au Népal. Crédit: Will Tillett

En outre, WaterAid a élaboré des directives pour neuf séances interactives qui peuvent être utilisées pendant ces ateliers d'orientation par les parties prenantes (020102). Les dossiers 0102 et 0103 fournissent une orientation et d'autres lectures présentant les systèmes d'EAH et le renforcement des systèmes d'EAH, tandis que les dossiers 0301 et 0305 fournissent des informations sur l'analyse de la force d'un système d'EAH et le développement des plans d'EAH locaux.

En plus de l'atelier et de la lecture de cette boîte à outils, il est fortement recommandé que le personnel travaillant dans l'EAH (et les partenaires) de l'organisation de soutien suivent le cours d'introduction en ligne gratuit de 16 heures de l'IRC [sur le renforcement des systèmes d'EAH](#).

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Cours en ligne	WASH Academy: Renforcement des systèmes d'EAH: L'essentiel	IRC WASH, 2019	Une plate-forme en ligne dynamique pour aider les professionnels du secteur d'EAH à appliquer une approche de renforcement des systèmes d'EAH. Le cours de base couvre les concepts de base du renforcement des systèmes d'EAH et vous aidera à comprendre en quoi consiste l'approche de renforcement des systèmes d'EAH, comment et pourquoi elle a été développée et comment commencer à l'appliquer.
Vidéo	Il s'agit de renforcer les systèmes d'EAH	IRC, 2019	Une courte vidéo sur la façon dont le défi de fournir des services d'eau potable et d'assainissement pour tous n'est pas seulement un défi d'accès mais aussi celui de la durabilité. Des systèmes d'EAH robustes sont nécessaires pour surmonter la multitude de défis liés à la durabilité. Cela pourrait être visualisé dans le cadre de l'introduction à un atelier d'orientation.
Outil	020101 : Formation sur les questions de durabilité dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène: matériel d'orientation génériques pour les ateliers nationaux	ISD, 2018	Un outil de 10 pages qui fournit des conseils sur la façon d'organiser un atelier d'orientation sur les principales questions de durabilité ainsi qu'un calendrier indicatif des ateliers qui pourraient être suivis. 020104 fournit quatre PowerPoints génériques dont il est question dans le document d'orientation.
Présentations et publications	020106 ; 020107 ; et 020108 ; exemples de matériel d'atelier l'Initiative des Services Durables	ISD, 2019	Ces sous-dossiers comprennent des exemples de programmes d'ateliers et de PowerPoint associés à des ateliers au Malawi (atelier de formation interne WHH Malawi) (020106), au Népal (atelier combiné d'orientation et de « visualisation ») (020107) et au Somaliland (orientation nationale des acteurs) (020108).
Boîte à outils	020102 : Boîte à outils pour la conception de programmes de renforcement sectoriel	WaterAid, 2018	Une boîte à outils présentant neuf exercices participatifs visant à aider à la conception d'un programme de renforcement du secteur, mais certaines des techniques de facilitation seraient pertinentes comme outils pour identifier les défis du système d'EAH dans le cadre d'un processus d'orientation.
Sujets similaires		ISD	Introduction aux concepts des systèmes d'EAH Exemples généraux et points d'entrée pour le renforcement des systèmes Évaluation de la force des systèmes à l'échelle locale Aider les gouvernements locaux à élaborer des plans d'EAH

PRÉCONISER L'INVESTISSEMENT ET LA COLLABORATION DANS LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES

0202

A. Aperçu du sujet

L'adoption d'une approche systémique exige la compréhension, l'engagement et le soutien d'un éventail d'intervenants. Par exemple, les bailleurs de fonds doivent aller au-delà des seuls « résultats » à court terme (par exemple un nouvel accès) pour soutenir également des résultats durables, qui sont souvent plus difficiles à mesurer. Les départements de marketing des ONG doivent être capables (et disposés) dans leurs activités de collecte de fonds à articuler le besoin de . Les gouvernements doivent s'engager à minimiser les risques et goulots d'étranglement qui affaiblissent la durabilité des services à l' et être prêts à collaborer avec les organisations de soutien pour atteindre ces résultats. Les gouvernements doivent être prêts à allouer des fonds publics non seulement à des investissements d'infrastructure politiquement attrayants, mais aussi à des et à d'autres investissements pour renforcer le au sens plus large, qui sont essentiels pour la qualité et la durabilité des services d'EAH. Les organisations de soutien doivent être prêtes à collaborer avec d'autres organisations du secteur, parfois « concurrentes », non seulement en se concentrant sur leurs propres projets, mais aussi en travaillant ensemble pour créer un environnement efficace et pour atteindre l'échelle nécessaire au renforcement des systèmes d'EAH. Voir le dossier 0502 pour plus d'informations et de conseils sur la collaboration entre les institutions.

Cependant, comment les organisations de soutien peuvent-elles contribuer à améliorer cette compréhension et à stimuler cet engagement ? Ce dossier thématique donne un bref aperçu des principaux groupes ciblés pour réaliser un plaidoyer en vue de renforcer les systèmes. De même, des exemples de messages et d'objectifs, et des suggestions sur les processus et les approches pour entreprendre un tel travail de plaidoyer sont fournis.

B. Processus commun et conseils

Des exemples de messages et d'objectifs sont fournis dans le **tableau 01**. En complément, les efforts de plaidoyer devraient prendre en compte les éléments suivants:

- Le plaidoyer est plus crédible s'il s'appuie sur des preuves et des données solides. Les enquêtes sur le terrain (voir dossier 0303) ou les statistiques nationales peuvent fournir des preuves de la performance ou la faiblesse du système (par exemple, l'augmentation du taux défécation à l'air libre ou le nombre de personnes qui perdent l'accès chaque année en raison de dysfonctionnements matériels). Il est possible d'obtenir des preuves de l'état du système en menant des activités de diagnostic du système (par exemple, en utilisant des listes de vérification des éléments clés) (dossier 0302), des analyses d'économie politique (dossier 0301), des analyses des coûts du cycle de vie (dossier 0304) ou des études sectorielles existantes.
- Une compréhension du système d'EAH, de sa performance, de son financement et de ses allocations budgétaires, ainsi que des raisons pour lesquelles il fonctionne comme il le fait (voir le dossier 0301), aidera à identifier les potentiels. Il peut s'agir de domaines thématiques sur lesquels effectuer un plaidoyer (par exemple la nécessité pour le gouvernement d'investir dans les coûts directs d'appui), ou éventuellement des groupes et des personnes sur lesquels se concentrer. Une approche « d'influence personnelle », par exemple par le biais d'échanges informels et d'une mise en réseau continue, peut être très efficace; avoir de bonnes relations personnelles et de la crédibilité peut faire la différence.
- Une fois les objectifs de plaidoyer et les groupes cibles définis, les messages doivent être « adaptés » pour une efficacité maximale. Les données doivent être présentées sous une forme lisible, adaptée au groupe cible. Soyez constructif: présentez des exemples pratiques/de bonnes pratiques sur la façon dont les parties prenantes peuvent aborder les problèmes.
- Selon le groupe cible, le plaidoyer peut être plus efficace lorsqu'il est entrepris conjointement avec d'autres organisations pour faire entendre une voix « unifiée ». Utiliser les réseaux et plateformes nationaux et locaux existants (par exemple le **Agenda for Change** ou les forums d'échange et d'apprentissage dirigés par les gouvernements) et envisager de collaborer avec les plateformes d'autres secteurs pertinents (santé, éducation, etc.) pour établir des liens.
- Le renforcement des systèmes exige une relation étroite et productive avec les homologues gouvernementaux, ce qui peut faciliter ou compliquer les efforts de plaidoyer. Le plaidoyer pourrait être entrepris soit directement par l'organisation de soutien, soit indirectement par le biais d'organisations de la société civile ou de réseaux de médias.
- Le plaidoyer n'est jamais « terminé »; la rotation du personnel exige des rappels fréquents et un entretien du réseau continu.

C. Ressources supplémentaires (documents, outils, exemples de bonnes pratiques):

0202

Tableau 01 : Exemples d'objectifs, de messages et de moyens pour promouvoir le renforcement des systèmes auprès des groupes cibles.

Cible	Gouvernement / Autorités locales	Bailleurs / Services de collecte de fonds	Organisations chargées de la mise en œuvre / Partenaires potentiels
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> Intégrer l'importance des systèmes d'EAH dans les politiques Appui aux activités de renforcement des systèmes et ressources pour les financer Affecter des fonds à des investissements non liés à l'infrastructure 	<ul style="list-style-type: none"> Apporter un appui financier aux systèmes d'appui (par exemple financement à plus long terme, programmes souples/adaptatifs). Affecter des fonds à des investissements non liés à l'infrastructure. Reconnaître son propre rôle dans le système national d'EAH et l'influence de ce qu'il finance/ne finance pas. 	<ul style="list-style-type: none"> Construire des alliances pour le renforcement des systèmes Changer collectivement de paradigme Institutionnaliser le renforcement des systèmes au sein de la propre organisation Tester et apprendre sur l'innovation en matière de renforcement des systèmes et partager les leçons apprises.
Exemples de messages	Orienter le personnel de votre ministère ou département à l'importance de la pensée systémique.	Inclure un volet sur le renforcement des systèmes dans votre appel à propositions et en faire une condition préalable au financement.	Identifier et s'engager dans des plateformes d'échange locales / nationales. Trouver des points communs pour les engagements et l'apprentissage conjoints.
Exemples de moyens de transmission de messages / actions	Inviter le personnel des gouvernements respectifs et des autorités locales (régulièrement) aux ateliers/événements de l'Initiative des Services Durables.	Cas de pays; données factuelles (par exemple, statistiques, rapports, données qualitatives et quantitatives)	Échange national/local pour devenir un champion / formateur pour le renforcement des systèmes. Études de cas avec apprentissage

Il existe diverses ressources de plaidoyer dans le secteur qui sont générales à l'EAH (par exemple sur les questions d'équité, les droits de l'homme à l'eau et à l'assainissement, etc.), mais il existe beaucoup moins de plaidoyer pour le renforcement spécifique des systèmes. Les outils fournis ci-dessous comprennent des conseils généraux sur le plaidoyer et la communication, ainsi que des exemples provenant de la stratégie de plaidoyer de l'Initiative des Services Durables menée par WHH elle-même. L'*Agenda for Change*, qui devrait être mis à la disposition des membres en 2020, est également en train d'élaborer des directives sur le plaidoyer.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Vidéo	<i>Et si... ?</i>	IRC, 2012	Une courte vidéo qui peut être utilisée à des fins de plaidoyer. Elle aborde la question et si les ressources de tous les projets d'une commune étaient regroupées. Et si, en plus de la construction de systèmes d'approvisionnement en eau, leur exploitation et leur entretien étaient planifiées et financées ?
Présentation	<i>020201</i> : Stratégie de plaidoyer et de communication: Initiative des services durables	GTO	Une présentation PowerPoint fournissant un large éventail d'informations utiles pour la communication et le plaidoyer, y compris une matrice de cibles (donateurs, ONG/praticiens et gouvernements) pour l'ISD et ses partenaires, les étapes clés du changement ainsi que les organisations/initiatives qui complètent le travail de l'ISD.
Outil	<i>020202</i> : Outil d'analyse pour le public cible	IRC, 2016	Un outil qui guide les utilisateurs à travers un processus structuré pour identifier les cibles de plaidoyer, les classer par ordre de priorité et définir les canaux d'accès à l'influence. L'application de l'outil permet une compréhension granulaire des publics cibles, ce qui permet d'identifier les décideurs individuels et les personnes influentes, ainsi que les possibilités de tirer parti des relations et des liens existants.
Outil	<i>020203</i> : Outil d'élaboration d'une stratégie de communication	IRC, 2013	Un outil qui guide l'utilisateur tout au long du processus d'élaboration d'une stratégie de communication. Le processus comprend des travaux préparatoires, des ateliers et un temps de suivi pour finaliser la stratégie.
Publication	<i>020204</i> : Plaidoyer mondial pour l'eau, l'assainissement et l'hygiène: Guide de ressources	Défenseurs de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, 2015	Un guide de ressources de 11 pages pour les praticiens de l'EAH qui cherchent à poursuivre et à promouvoir les efforts de plaidoyer en faveur de l'EAH. Il fournit des rapports récents, des manuels, des stratégies, des exemples d'efforts de plaidoyer et d'autres ressources qui couvrent l'EAH et le plaidoyer mondial.
Podcast	<i>Un moyen pour une fin -plaidoyer et influencer</i>	IRC, 2019	Un podcast d'introduction expliquant ce que sont le plaidoyer et influencer et pourquoi ils sont importants pour le renforcement des systèmes d'EAH.
Related Topics		ISD, 2019 ISD ISD ISD ISD	Orienter le personnel et les autorités locales vers les questions de durabilité Analyse de l'économie politique autour des services d'EAH Évaluation de la force des systèmes au niveau local Évaluation du contexte d'EAH (District/County/Woreda) Apprentissage sectoriel, diffusion et transposition à une plus grande échelle

CONCEPTION OU ADAPTATION DU PROJET POUR INCLURE LE RENFORCEMENT DES SYSTÈMES

0203

A. Aperçu du sujet

L'adoption d'une approche programmatique systémique implique un changement par rapport aux approches traditionnelles de conception et de mise en œuvre des projets d'EAH. Elle requiert d'aller au-delà de la fourniture directe d'infrastructures et la formation des prestataires de services communautaires, pour adopter des mesures qui renforcent le plus large qui permet et rend durables ces services d'EAH au niveau communautaire. Cette fiche thématique fournit des conseils sur les aspects à prendre en compte lors de la conception d'un programme d'EAH, ou de l'adaptation d'un programme existant, pour adopter une approche systémique.

B. Processus commun et conseils sur ce qu'il faut prendre en considération

Au moment de la conception d'un programme d'EAH pour y inclure des éléments de systèmes, prenez en compte:

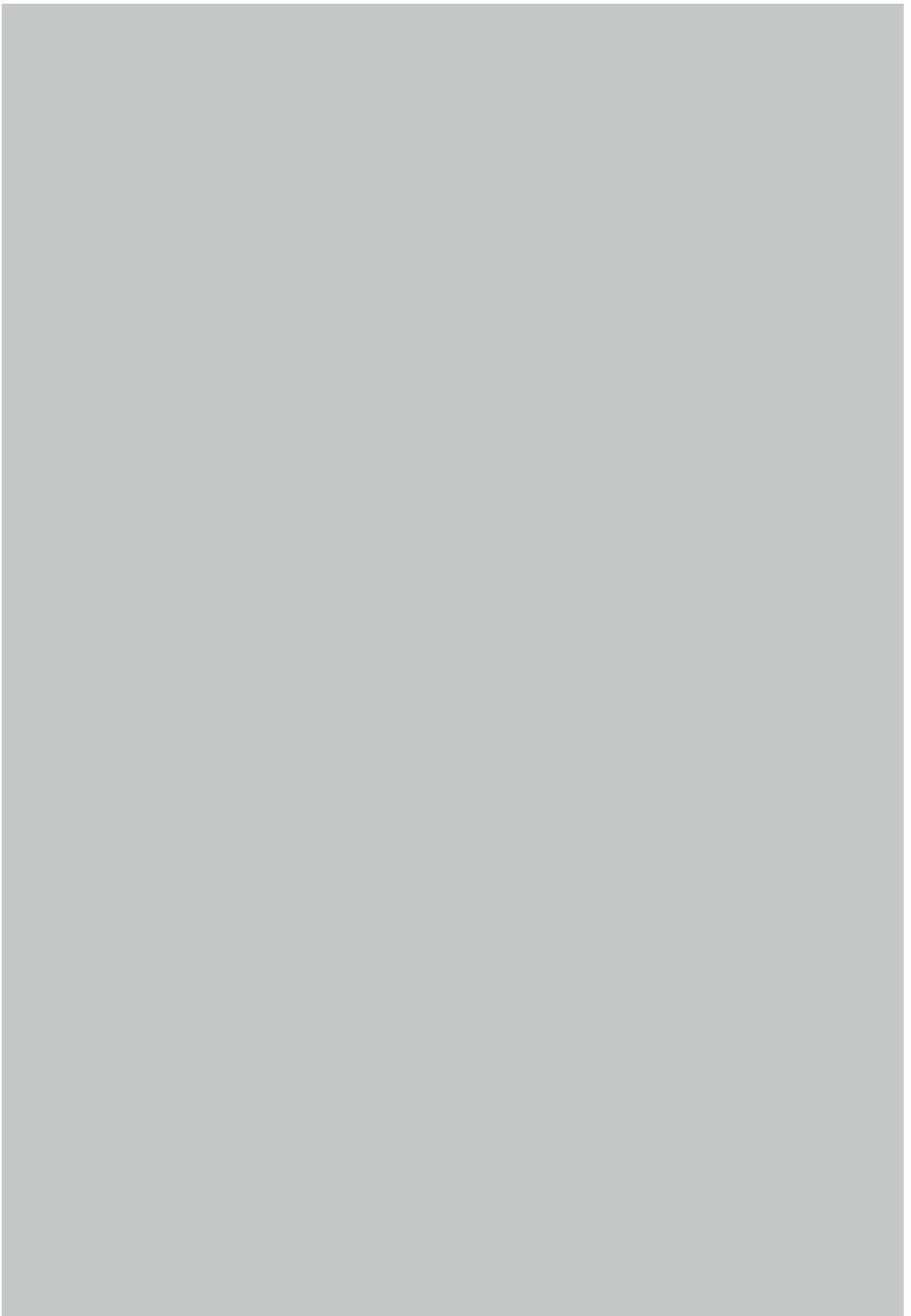
- **Identification des problèmes:** Pour concevoir une intervention qui vise à renforcer le système, il est important de comprendre d'abord l'état actuel du système, comment et pourquoi il fonctionne comme il le fait, et quels « leviers » peuvent être utilisés par les organisations pour apporter des changements au sein du système. Cela implique d'entreprendre plus d'une simple « évaluation des besoins des bénéficiaires » pour concevoir un programme. Les dossiers 0301 et 0302 décrivent le processus d'analyse des systèmes au niveau local. Des informations sur l'état du système au sens large peuvent également être tirées de sources secondaires, telles que les évaluations des performances et de durabilité du secteur.
- **Conception collaborative:** Dans la mesure du possible, faites participer les principales parties prenantes (par exemple, les autorités locales et nationales) au travail d'analyse des systèmes et à la définition des principales activités de . Voir [030206](#) pour des exemples d'activités d'ateliers participatifs qui peuvent être utilisés pour l'analyse des systèmes et la conception de programmes. Cette collaboration initiale peut accroître le niveau d'engagement et d'appropriation du programme par ces parties prenantes. Si possible, cet engagement précoce peut aider à identifier les domaines dans lesquels le gouvernement peut contribuer en termes de ressources ou de personnel, et il peut aligner les activités programmatiques aux prochains budgets et plans de travail annuels (ou vice versa), et leurs plans de développement local.
- **Définir les points d'entrée:** L'analyse des systèmes peut présenter des problèmes à travers différents et à différents « niveaux » au sein du système. Aucune organisation ne peut à elle seule aborder tous les aspects du secteur. Il convient d'identifier les aspects sur lesquels votre organisation a une expertise et une valeur ajoutée. Il se peut que vous ayez besoin pour certains aspects d'une expertise externe (par exemple, des consultants), d'un partenaire pour la mise en œuvre ou même de partenariats stratégiques avec d'autres acteurs du secteur, qui sont mieux placés pour travailler à ces niveaux. En bref, ne vous sentez pas obligé de concevoir un programme qui couvre tous les éléments clés et tous les niveaux du système !
- **Compétences et partenariats:** Bien que le programme puisse inclure des aspects de la programmation d'EAH « conventionnelle » (par exemple, le développement et la réhabilitation des infrastructures, les formations au niveau communautaire et les activités de changement de comportement), il comprendra également des activités qui sont moins courantes dans les expériences des équipes d'EAH des ONG. Par exemple, les compétences en matière de planification et de budgétisation des gouvernements locaux, gestion de l'information et des connaissances, systèmes de suivi, développement du secteur privé, etc. Il peut également nécessiter des compétences en matière de plaidoyer et de communication. Il convient d'en tenir compte lors de l'élaboration de l'organigramme et de l'examen des partenariats de mise en œuvre et stratégiques.
- **Modalités de mise en œuvre:** Dans la mesure du possible, concevez l'approche de mise en œuvre de telle manière à assurer que l'exécution du projet puisse renforcer les capacités locales de manière permanente. Par exemple, en achetant des pièces détachées et des services d'entretien au niveau local (et non au niveau national); en faisant appel à des agents décentralisés du gouvernement ou en faisant appel à des bénévoles et comités communautaires reconnus par le gouvernement (plutôt que de créer de nouveaux comités spécifiques au projet) pour réaliser les activités et assurer un suivi continu; en alignant les activités de base et de suivi du projet sur les systèmes de suivi du gouvernement (plutôt que d'avoir un suivi parallèle par les ONG). Dans certains contextes, il peut être approprié de gérer le projet au sein du gouvernement - par exemple en basant le personnel clé du projet dans les bureaux du gouvernement, et en co-exécutant les activités sur la base d'un plan de travail et d'un budget convenu. Dans certains cas, le programme pourrait être conçu avec un dispositif de gouvernance qui implique le gouvernement national et/ou d'autres acteurs

clés du secteur – cela pourrait contribuer à renforcer l’appropriation du secteur et à augmenter les perspectives de mise en échelle.

- **Caractéristiques de conception:** Le changement de système prend du temps et peut ne pas suivre un chemin linéaire. C’est pourquoi les programmes devraient idéalement être conçus sur plusieurs années et être conçus de manière adaptative, afin que le renforcement des systèmes puisse évoluer en fonction des besoins et des possibilités. Alors que des objectifs clairs peuvent être fixés pour les activités d’EAH « conventionnelles » telles que l’accès aux infrastructures, les formations et le travail de changement de comportement, les objectifs de renforcement des systèmes devraient être plus flexibles et pouvoir être revus et éventuellement modifiés périodiquement.
- **Domaines de résultats clés:** Des exemples de théories du changement pour le renforcement des systèmes sont présentés dans les documents [010203](#) et [010204](#). Les résultats pourraient être axés sur différents « niveaux » du système, par exemple: renforcer la demande des utilisateurs et la performance des prestataires de services; renforcer les capacités et les processus au niveau des autorités en charge des services (par exemple, le district); et renforcer et influencer la politique et les cadres sectoriels.
- **Définir les activités:** Il n’existe pas de liste fixe d’activités pour le renforcement des systèmes. Des exemples d’actions qui pourraient être menées à différents niveaux du système et dans les différents éléments clés sont présentés dans le document [010204](#) et dans les dossiers 0405, 0406 et 0407.
- **Concevoir pour l’échelle:** Si les efforts des organisations portent souvent sur le renforcement au niveau des [0405](#), le programme devrait inclure des actions visant à disséminer les exemples et les enseignements de ce niveau vers le secteur au sens large, et à utiliser des partenariats stratégiques (par exemple avec d’autres membres de [Agenda for Change](#) présents dans le pays) pour aider à la promotion et à la transposition à plus grande échelle (voir [0502](#)).
- **Indicateurs pertinents:** Il n’existe pas de liste fixe d’activités, d’étapes ou d’indicateurs pour le renforcement des systèmes. Alors que les activités d’EAH « conventionnelles » seront probablement associées à des indicateurs « conventionnels » d’accès aux services ou d’amélioration des connaissances et des pratiques, les indicateurs de systèmes incluront probablement des indicateurs sur la performance du système et sur la force du système lui-même. Des exemples d’indicateurs de systèmes pourraient inclure: améliorations progressives des résultats des évaluations des éléments clés (voir [0302](#)); la « forme » du système, comme la présence d’une plate-forme de coordination d’EAH, d’un système de suivi ou d’un plan stratégique au niveau du district; la « fonction » du système, comme le pourcentage d’investissements dans un district qui suivent le plan d’EAH, ou le pourcentage de prestataires de services ayant reçu un suivi de la part de l’autorité en charge de service au cours des 6 derniers mois. Les indicateurs peuvent également porter sur la performance des [0405](#). Par exemple, le cadre de suivi des services durables de l’eau pour les populations ([020302](#)) comporte des indicateurs relatifs aux performances des prestataires de services et des autorités en charge de service, qu’ils suivent au cours du temps et utilisent pour aider à définir quand le système est suffisamment mature pour réduire leur niveau de soutien à ce district. Voir [0501](#) pour plus d’informations sur les indicateurs.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Boîte à outils	030206 : Boîte à outils pour la conception de programmes de renforcement des secteurs	WaterAid 2018	Cette boîte à outils comprend une série d’exercices participatifs à utiliser dans un atelier avec les autorités en charge de service et d’autres acteurs du système, aidant à définir les faiblesses du système d’EAH, et à développer des activités pour y remédier.
Publication	010204 : Concepts et expériences de l’A4C en matière de renforcement des systèmes	Tillett, Huston & Davis (2019)	Un document rédigé à partir des expériences des membres de l’Agenda for Change qui appliquent des approches systémiques dans divers contextes. Il comprend un chapitre avec des exemples d’activités de renforcement des systèmes dans tous les domaines.
Outil	020302 Cadre de suivi	Water for People	Un cadre de suivi d’EAH qui comprend une liste de contrôle des services durables pouvant être utilisée comme indicateurs pour évaluer l’état des systèmes.
Sujets similaires		ISD, 2019 ISD ISD ISD ISD ISD	Points d’entrée pour le renforcement des systèmes Analyse des éléments constitutifs Évaluation du contexte d’EAH Gestion des ressources en eau Gestion des actifs Suivi post-mise en œuvre



L'ANALYSE DE L'ÉCONOMIE POLITIQUE AUTOUR DES SERVICES D'EAH

0301

A. Aperçu du sujet

Les services d'EAH n'existent pas ou ne fonctionnent pas de manière isolée. Ils relèvent de décisions intrinsèquement politiques concernant « qui obtient quoi » sont souvent influencées par des responsables puissants et ne sont pas toujours déterminées sur la base des besoins. Les services d'EAH s'inscrivent dans un système plus large composé d'une variété d'éléments incluant les personnes, les lois, les institutions politiques et financières, les entreprises privées, les technologies, les marchés et les réglementations (– voir le dossier O102). Ces éléments interagissent constamment, tant formellement qu'informellement, et réagissent à différentes mesures incitatives, de sanctions et d'influences. L' est une branche des sciences sociales qui étudie les relations entre les individus et la société et entre les marchés et l'État, en utilisant différents outils et méthodes. L'Analyse de l'Économie Politique (AEP) consiste à étudier et à comprendre comment un secteur ou un sous-secteur – le secteur d'EAH par exemple – est géré ou gouverné, en tenant compte des facteurs politiques et économiques. Elle nous oblige à nous poser des questions sur la relation entre les différents du système et sur l'accès aux ressources et leur utilisation.

L'application des outils et de la réflexion AEP est un élément important pour comprendre comment les choses fonctionnent – ou ne fonctionnent pas – dans le secteur d'EAH. Se concentrer uniquement sur les néglige les éléments humains et politiques ainsi que les facteurs critiques pour la distribution des ressources. L'AEP est un moyen utile d'obtenir des informations sur les et sur les points d'entrée possibles (voir le dossier O103) pour apporter des améliorations. L'AEP fait partie de la cartographie plus large (voir le dossier O302) ou de l'analyse contextuelle (voir le dossier O303), qui est une composante essentielle de toute initiative de . En investissant du temps et des ressources dès le départ pour comprendre l'économie politique – et des réévaluations en cours de route – nous pouvons accroître la durabilité des interventions d'EAH. Par exemple, dans le cadre d'une AEP, nous pouvons constater qu'il y a peu ou pas de soutien pour le gouvernement local et les comités d'EAH en tant que , ce qui nuit à la durabilité à long terme des services. Grâce à ces connaissances, il est possible de faire différents choix sur la conception et l'adaptation des programmes au cours de leur mise en œuvre, ce qui peut aider à combler ces lacunes. Par exemple il est possible de convaincre et de soutenir les responsables politiques locaux et le personnel des administrations locales d'allouer davantage de fonds à long terme pour le secteur de l'EAH.

B. Processus commun et conseils

Il existe un certain nombre de « niveaux » (voir le dossier O102) auxquels une AEP peut être appliquée selon la problématique. Il est donc important de décider du niveau d'analyse, il peut varier de l'évaluation d'un pays entier, à un secteur particulier (par exemple, l'agriculture ou l'EAH), ou à un sujet spécifique tel que l'entretien des ouvrages d'eau ruraux. Pour les organisations de soutien, il est probable que l'AEP soit appliquée à ce niveau plus spécifique ou localisé. Cependant, il est très important de se rappeler que même pour des questions localisées, il existe souvent des liens avec des structures de pouvoir, des politiques et des financements à des niveaux supérieurs qui peuvent avoir un impact important. En général, une AEP est appliquée à un sujet spécifique et découle de plusieurs questions ou étapes à suivre en tant que processus (WaterAid PEA outil [FR 030101](#)). En prenant l'exemple du soutien aux services d'entretien, ces étapes comprennent:

- 1. Quel est le problème que nous voulons changer ?** Définir et décrire le problème et le changement voulu; par exemple, la faible fonctionnalité systématique des pompes manuelles et l'amélioration de celle-ci par des services d'entretien plus fiables et plus efficaces.
- 2. Quelle est la situation actuelle ?** Saisir et décrire les principales caractéristiques de l'économie politique par exemple qui est actuellement impliqué dans l'entretien, leur capacité à assurer l'entretien, si et comment celui-ci est financé et quelles politiques sont en place ou non. Examiner les questions indirectement liées, telles que l'impact du financement par les bailleurs de fonds, qui peut saboter les tentatives de formaliser l'entretien en prenant en charge les coûts de réhabilitation ou en créant de nouveaux programmes.
- 3. Pourquoi les choses sont-elles ainsi ?** Analyser les caractéristiques les plus importantes de l'économie politique en définissant les principaux intérêts de chaque acteur; par exemple, la dynamique du pouvoir entre le gouvernement national et les bailleurs, les incitations et les possibilités de tirer profit de la corruption dans les nouvelles constructions, et comment la « propagande électorale » affecte les efforts pour développer des programmes de d'entretien efficaces.

Une AEP n'est pas seulement un exercice ponctuel; les outils d'AEP sont utiles, mais il est important de réexaminer régulièrement les connaissances acquises et d'encourager le personnel et la direction du programme à continuer à poser des questions critiques (mais pas de porter un jugement) lorsqu'ils travaillent.

L'AEP est reconnue depuis un certain temps comme une approche importante pour améliorer les connaissances. Il existe divers outils et ressources disponibles pour réaliser une AEP, mais ils exigent généralement un certain degré de compétence, d'expérience et d'analyse. Il est probable que les organisations de soutien auront besoin d'une expertise externe pour les aider, par exemple d'un consultant ou de personnel d'un bureau régional ou du siège social.

Des organisations telles que la Banque mondiale et le DFID (du Royaume-Uni) encouragent l'utilisation des outils et méthodes d'évaluation d'AEP. Les outils d'AEP les plus complets – et les plus pertinents – se trouvent dans la boîte à outils d'AEP de WaterAid (FR 030101), qui est la première ressource identifiée dans le tableau ci-dessous. L'outil WaterAid est une version « allégée », conçu pour être appliqué dans des délais et avec des ressources réalistes. Lors de l'application d'un outil AEP, il est essentiel d'être clair et de définir d'abord l'objet ou les limites de votre problème – n'essayez pas de tout analyser. Il se peut que les limites de votre analyse se situent uniquement au niveau local, mais n'oubliez pas qu'il existe souvent des liens « verticaux » avec la politique et les politiques nationales.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Outil	FR 030101: Boîte à outils d'analyse de l'économie politique	WaterAid	Une boîte à outils composée de quatre outils (stratégie pays, stratégie sectorielle, tactique et quotidienne) qui fournissent une approche structurée pour analyser comment le changement se produit, du niveau national au niveau local. La composante tactique de l'outil sera probablement la plus utile pour le personnel national des organisations d'appui.
Publication	030106: Guide du débutant pour l'analyse de l'économie politique	National School of Government International and UK Aid, 2017	Un guide de 13 pages sur les raisons pour lesquelles nous menons une AEP, les types de questions à inclure dans une AEP, comment donner un sens aux différentes variétés d'AEP et les outils qui peuvent vous aider à mener une AEP.
Publication / Outil	030104: Outils d'analyse institutionnelle, politique et sociale de la réforme des politiques	Banque Mondiale, 2007	Un ouvrage de référence complet de 292 pages, qui aide les lecteurs à mieux comprendre l'impact de la réforme des politiques en fournissant un cadre et des outils pour centrer l'analyse des politiques sur l'économie politique, les relations de pouvoir et la dynamique sociale. Vous n'avez pas besoin de lire l'intégralité du manuel et vous pouvez vous concentrer sur des sujets spécifiques en rapport avec votre travail.
Outil	030103: Note d'orientation de l'ISD: Comment réaliser une analyse des parties prenantes	ISD, 2017	Note d'orientation présentant des suggestions sur la manière dont les bureaux de pays de WHH peuvent entreprendre une analyse « légère » des parties prenantes. Aborde les questions clés qui doivent être abordées, détaille une brève méthodologie et fournit des informations importantes pour l'analyse et la présentation des résultats.
PowerPoint	030105: Utilisation de l'analyse de réseau pour cartographier l'alignement des priorités en vue d'une action collective	USAID, 2018	Une présentation PowerPoint de 26 diapositives détaillant l'approche de l'USAID en matière d'analyse de réseau – une méthode pour cartographier ce qui existe déjà (c'est-à-dire les groupes de travail informels), comprendre comment la facilitation et le processus peuvent mener à l'alignement et au consensus et analyser comment le réseau décide ses priorités par rapport aux actions collectives.
Publication	030102: Analyse de l'économie politique pour la prestation de services d'eau, d'assainissement et d'hygiène (EAH)	Institut de développement d'outre-mer, 2012	Une note d'information de 4 pages basée sur une recherche menée par l'Overseas Development Institute au Vietnam et en Sierra Leone qui fournit plusieurs recommandations pour les praticiens utilisant l'analyse de l'économie politique dans le secteur d'EAH.
Publication	030107: Inclure une perspective de genre dans l'analyse de l'économie politique: Pourquoi c'est important et comment le faire ?	Gender and Development Network, 2018	Une note d'orientation de 30 pages aidant les praticiens à intégrer une compréhension du genre et de ses effets sociaux, économiques et politiques dans chaque étape d'une l'analyse de l'économie politique.
Podcast	Utiliser l'analyse de réseau pour comprendre et renforcer les systèmes d'EAH	USAID – SWS Learning Partnership, 2018	Un podcast présentant l'analyse du réseau et les premiers enseignements tirés des analyses menées en Éthiopie, en Ouganda et au Cambodge. Ces analyses peuvent être utilisées pour mieux comprendre les interactions complexes et l'interdépendance des acteurs d'un système local d'EAH.
Sujets similaires		ISD ISD ISD ISD	Introduction à cette boîte à outils SSI Présentation des concepts des systèmes d'EAH Évaluation de la force des systèmes à l'échelle locale Évaluation du contexte de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans un district

ÉVALUER LA FORCE DES SYSTEMES AU NIVEAU LOCAL

0302

A. Aperçu du sujet

Pour renforcer un [système d'EAH](#), il est d'abord nécessaire de le comprendre. L'élaboration de programmes avec une compréhension insuffisante du système au sens plus large dans lequel les interventions seront effectuées, constitue un risque pour la viabilité à long terme des services d'EAH. En menant une évaluation du système d'EAH, nous pouvons identifier les lacunes, les faiblesses et les opportunités qui peuvent ne pas être saisies par une évaluation traditionnelle des besoins d'EAH. Des plans d'action conjoints sur les étapes futures peuvent être élaborés en fonction des problèmes et des points de levier identifiés pour un changement positif. Lorsque les évaluations des systèmes et des capacités sont entreprises de manière participative et en collaboration avec les parties prenantes locales dans ce système, elles peuvent aider les parties prenantes à réfléchir aux défis qu'ils n'avaient pas encore pris en compte et à dégager un consensus sur la manière de les aborder.

Parmi les exemples d'analyse rapide d'un système d'EAH, on peut citer la réalisation d'une analyse des [capacités locales](#) au niveau local (par exemple au niveau communal ou équivalent), une évaluation plus détaillée de la capacité de [service](#) et l'élaboration de plans d'action pour traiter les problèmes mis en évidence. Il existe également d'autres façons d'évaluer un système local, par exemple en examinant les facteurs « dynamiques » du système d'EAH au travers d'une Analyse de l'Economie Politique (AEP) (voir le dossier: 0301). C'est important, car l'AEP peut aider à comprendre pourquoi le système est dans l'état où il se trouve et à identifier où les [interventions](#) efficaces pour le changement des systèmes existent.

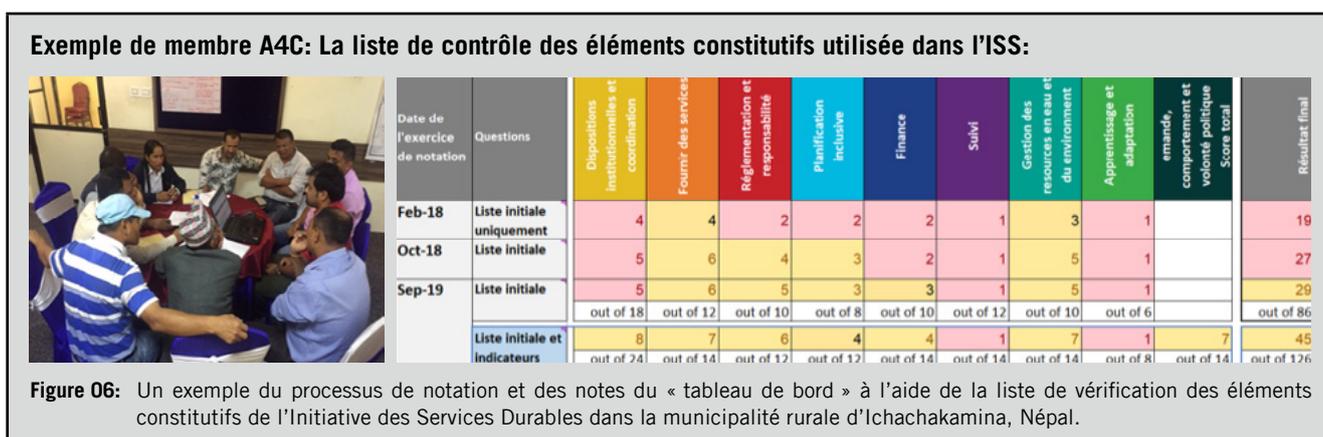
B. Processus commun et conseils

Entreprendre une analyse des éléments clés peut être faite par un individu. Cependant, selon l'expérience de l'Initiative des Services Durables, elle est plus efficace lorsqu'elle est entreprise dans le cadre d'un atelier, où les participants analysent ce qui est en place et ce qui ne l'est pas, peuvent discuter de leurs expériences et élaborer des plans d'action conçus conjointement. Dans la mesure du possible, une analyse des éléments clés devrait être entreprise conjointement avec l'autorité locale, car cela aide à établir un consensus, à renforcer la confiance et à ouvrir des canaux de communication. De même, cela évite la perception qu'une ONG ne « critique les faiblesses du gouvernement ». Voici quelques conseils généraux sur la façon de mener de telles évaluations:

- Les listes de vérification des éléments clés, telles que celle élaborée par l'Initiative des Services Durables ([030201](#)) sont utiles et structurées autour de ces éléments clés, où les utilisateurs notent ce qui est/n'est pas en place au niveau des autorités et des [parties prenantes](#). Les listes de vérification décrivent généralement un état idéal ou ce qui « devrait être en place » pour assurer des services durables, mais elles ne sont pas spécifiques à un pays. Ces listes de vérification doivent donc être adaptées au contexte ou à un sous-secteur spécifique (par exemple, si nous évaluons l'EAH dans les écoles). En revanche, la boîte à outils pour le renforcement du secteur de WaterAid ([030206](#)) utilise des outils participatifs pour l'évaluation des cadres conceptuels sans utiliser de listes de vérification.
- Lorsqu'on utilise une liste de vérification des éléments clés, l'évaluation, y compris la notation, devrait être faite en travaillant en groupes et faire l'objet d'un examen par les pairs pour assurer l'exactitude et éliminer les biais d'analyse. Il est utile d'ajouter des commentaires pour expliquer la notation numérique, car elle peut être utilisée au cours de l'examen par les pairs ou être utilisée lors d'exercices futurs.
- Les évaluations soulignent habituellement de nombreux défis, qui peuvent paraître impressionnants. N'oubliez pas que lors de la conception d'un programme, aucune organisation ou aucun programme ne sera en mesure de traiter tous les problèmes; l'action collective est un principe clé du [renforcement des capacités](#). Il est donc important d'être réaliste et d'identifier les lacunes ou défis pouvant être traités, par qui, comment et quand.
- Pour les évaluations des capacités locales (et les efforts de renforcement des capacités), n'oubliez pas que les « capacités » ne se limitent pas aux compétences techniques. Il est important de tenir compte de facteurs tels que les ressources humaines, l'équipement, les budgets récurrents, l'accès et la gestion de l'information.

- Idéalement, les autorités locales devraient s'appropriier à la fois le processus et les résultats de ces évaluations. Des plans d'action devraient être élaborés conjointement sur la manière d'aborder ces questions, qui, là encore, devraient être soutenus par les autorités. Les organisations de soutien doivent être considérées comme jouant un rôle d'appui et non de direction.
- Les résultats des évaluations devraient être analysés périodiquement, pour servir de processus de suivi (très) basique pour identifier les progrès réalisés au travers des initiatives de renforcement des systèmes et des gouvernements locaux, et permettra d'assurer l'engagement des parties prenantes et de se concentrer sur les problèmes à résoudre.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)



Diverses organisations impliquées dans le renforcement des systèmes ont développé des approches et des outils pour évaluer les forces des systèmes d'EAH à différents niveaux. Alors que des organisations telles que l'UNICEF et SWA s'intéressent davantage au niveau sectoriel ou national en utilisant des outils tels que d'EAH-BAT et le **Boîte à outils sur le contexte de l'EAH**, l'Initiative des Services Durables se concentre principalement sur l'analyse du système d'EAH au niveau du district (ou équivalent). Les ressources décrites ci-dessous se concentrent principalement à ce niveau d'intervention. Des outils plus complexes d'analyse des interfaces entre les acteurs et les facteurs au sein du système d'EAH sont inclus dans le dossier [030207](#).

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	030208 : l'Initiative des Services Durables Note d'orientation sur la réalisation d'une évaluation des cadres conceptuels	ISD, 2018	Un document de 5 pages qui décrit comment les animateurs d'atelier peuvent utiliser l'outil liste de vérification des cadres conceptuels de l'Initiative des Services Durables, à la fois en termes de conseils pour la notation, et comment animer une telle session d'atelier.
Outil	030201 et 030202 : Liste de contrôle des éléments constitutifs des listes de vérification des cadres conceptuels	ISD, 2018/19	Une liste de vérification pour évaluer dans quelle mesure chaque cadre conceptuel d'un système d'EAH est en place – elle contient une série de questions par cadre conceptuel – un « onglet » et un « tableau de bord » montrant le résumé des résultats. Voir le dossier 030208 pour savoir comment l'utiliser. 030201 est la liste de vérification originale qui est généralement utilisée est disponible, et 030202 est un exemple de version complétée. La liste de vérification est normalement appliquée dans un atelier d'une durée de 0,5 à 1 jour. La facilitation externe est généralement utile.
Boîte à outils	030206 : Boîte à outils pour la conception des programmes de renforcement sectoriel	WaterAid 2018	Cette boîte à outils comprend une série d'exercices participatifs qui seront utilisés lors d'un atelier avec les autorités de service et d'autres acteurs du système, afin d'aider à définir les faiblesses du système d'EAH et à développer des activités pour y remédier.
Publication	030204 : Renforcer l'assainissement et l'hygiène dans les systèmes d'EAH	ISD, 2019	Ce document propose une adaptations aux listes de vérification utilisées dans le secteur, afin de mieux représenter l'assainissement et l'hygiène. Il s'articule autour des neuf cadres conceptuels du l'Initiative des Services Durables
Publication	010302 : Concepts et expériences de l'A4C dans le renforcement des systèmes	Tillett, Huston & Davis, 2019	Ce document comporte un chapitre sur l'analyse des systèmes d'EAH, axé sur le niveau local.
Related Topics		ISD ISD ISD ISD	Orienter le personnel et les autorités locales sur les questions de durabilité Analyser l'économie politique autour des services d'EAH Analyse du coût total du service d'eau, d'assainissement et d'hygiène et détermination des tarifs Aider les gouvernements locaux à élaborer des plans d'EAH

ÉVALUATION DU CONTEXTE D'EAH

0303

A. Aperçu du sujet

Des données fiables et régulièrement mises à jour sur la durabilité des sont essentielles à la planification, la prise de décision et la gestion efficace des services d'EAH. La planification fondée sur des données permet de mieux comprendre les besoins à l'échelle d'une localité afin de prioriser les ressources et de servir de base pour planifier et prendre décisions plus objectives et publiquement responsables. Nous nous concentrons sur le niveau « communal » comme échelle appropriée pour la prestation des services d'EAH. La réalisation d'évaluations permet également d'établir une base de référence par rapport à laquelle la mise en œuvre des plans, des et programmes peuvent être contrôlés, ainsi que de structurer les services d'entretien et de gestion d'EAH. Ce dossier présente les évaluations à réaliser au niveau communal.

B. Processus commun et conseils

Les sujets à évaluer varieront selon le contexte; toutefois, les éléments suivants sont essentiels pour informer les plans d'EAH:

	Actifs	Ressources en eau et environnement	Niveaux de service	Prestataire de services
Quoi ?	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'état physique et l'âge de l'infrastructure publique d'EAH existante ■ Exigences en matière de remise en état ou de nouvelles infrastructures pour parvenir à l'accès universel 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les ressources en eau disponibles (p. ex. demande, qualité, quantité, propriété et conflits) ■ Le cas échéant, évaluer la gestion des boues fécales 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Accès aux services et qualité des services ■ Demande, attitudes et pratiques en matière d'EAH ■ Services d'EAH dans les ménages, les écoles, les cliniques 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Existence, capacité et performance des et des principales parties prenantes de la communauté (par exemple, les dirigeants, les promoteurs de l'hygiène).
Pour-quoi ?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pour identifier les besoins en capital et les investissements d'entretien du capital nécessaires pour parvenir à l'accès universel. ■ Pour structurer les services d'entretien et établir une base de référence 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pour évaluer les demandes et/ou risques pour les ressources en eau dans le processus de planification ■ Pour comprendre le potentiel de la source, en tenir compte dans les plans ■ Pour établir un inventaire des sources et une base de référence 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pour comprendre les besoins en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène et classer les investissements par ordre de priorité ■ Pour informer les approches en matière de changement de comportement ■ Pour établir une base de référence 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pour développer une approche adaptée pour le renforcement des marchés et de renforcement des capacités, et établir une base de référence.
Exemples de méthodes	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enquêtes pour la réalisation d'inventaire des actifs (échantillonnage exhaustif) (voir dossier 0403) ■ Évaluations techniques pour les infrastructures existantes et les nouvelles infrastructures 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enquête sur la qualité, le rendement et la propriété des sources d'eau ■ Étude documentaire du contexte des ressources en eau ■ Diagramme de flux des matières fécales 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enquête auprès des ménages ■ Discussions de groupe par les utilisateurs de services ■ Données secondaires (p. ex. EDS/MIC) ■ Enquête d'EAH dans les écoles et les centre de santé 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enquête sur le rendement et la capacité des fournisseurs de services d'EAH ■ Évaluations de la chaîne d'approvisionnement

D'autres études peuvent être nécessaires selon le contexte. Les aspects à considérer dans le processus d'évaluation sont:

- Impliquer l' et les parties prenantes permanentes, afin de renforcer les capacités (par exemple, pour la mise à jour future des données) et accroître l'appropriation des données collectées.
- Assurer l'alignement des enquêtes sur les cadres nationaux de suivi sectoriel (indicateurs, définitions, etc.) et examiner comment les données seront intégrées aux ensembles de données de suivi sectoriel. Utilisez les niveaux de service ODD.
- Dans la mesure du possible, choisir l'ensemble de la commune comme pour conduire les évaluations permettant l'élaboration d'une planification communale et non pas uniquement les zones d'une commune où un projet est mis en œuvre.
- Examiner comment l'autorité en charge des services peut mettre à jour les données: examiner la pertinence des outils de collecte de données ayant besoin de technologie de pointe et, le cas échéant, télécharger les données dans un format utilisable pour les transmettre à l'autorité.

Le Feuille de route pour l'accès universel à des services d'EAH durables développée par Agenda for Change (030301) donne un aperçu détaillé de la phase d'élaboration de plans d'EAH locaux. Des exemples d'outils d'enquête d'autres organisations sont inclus dans le tableau ci-dessous.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	030301 : Agenda for Changent: Une feuille de route au niveau du district pour l'accès universel à des services durables	Tillett & Smits, 2017	Un document de 30 pages fournissant une feuille de route générique (non spécifique à un pays) pour l'application des principes et pratiques du A4C au niveau communal. Des sections spécifiques du document se concentrent sur l'évaluation du contexte d'EAH.
Présentation	030302 : Approche à l'échelle de la commune rurale	ISD, 2018	Un résumé de l'initiative de planification d'EAH au Népal, présentée aux parties prenantes du secteur. Les diapositives 14-18 sont particulièrement pertinentes.
Outil	030303 : Outil pour l'inventaire des actifs du district de Rulindo	W4P, 2017	L'outil d'enregistrement des actifs, développé pour le Rwanda, aide à identifier, cataloguer et classer toutes les infrastructures d'eau d'une commune, leur état actuel et leur âge, pour identifier, prioriser et prévoir les besoins de maintenance importante. 030304 est une présentation PowerPoint sur l'expérience de W4P avec cet outil au Rwanda.
Outil	030305 : Liste de contrôle pour l'évaluation du rendement et de la capacité des prestataires de services d'eau	Banque mondiale, 2017	Un outil d'évaluation de la performance et de la capacité a été développé pour les prestataires de services d'approvisionnement en eau en milieu rural en Tanzanie. Il aide à « classer » les prestataires de services (il est bon d'encourager le progrès concurrentiel entre les prestataires de services) et permet aux prestataires de services d'identifier ce qu'ils « ne font pas » – apportant ainsi une orientation et des objectifs ambitieux. Il aide également l'autorité en charge de services à fournir un soutien et un suivi sur mesure pour les prestataires de services.
Outil	040503 : Calculatrice des diagramme de flux des matières fécales	CRI	Un outil qui détermine les volumes de déchets fécaux tout au long de la chaîne de services d'assainissement, permettant aux utilisateurs de déterminer où se situent les pertes les plus importantes et où les interventions devraient être ciblées. Les questions qui sont plus difficiles à quantifier, comme l'existence de politiques et de lois, sont saisies à l'aide de notes. 040504 est un exemple de version remplie de l'outil.
Publication	Lectures complémentaires du JMP et exemples d'indicateurs relatifs au suivi des ODD pour les services d'EAH	OMS/UNICEF	Un ensemble de ressources comprenant des suggestions d'indicateurs de base et des informations complémentaires sur le suivi dans les sous-secteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène. Ils peuvent être utilisés pour fournir des idées sur la manière dont les enquêtes peuvent s'aligner sur les définitions des ODD et les différents niveaux de service; cependant, il est important de s'aligner sur les indicateurs nationaux. Dans les cas où ces indicateurs mondiaux auraient été adaptés. 030306 et FR 030307 fournissent des indicateurs de base et des informations complémentaires sur l'EAH dans les écoles et les établissements de centre de santé. Des informations importantes relatives au suivi sont disponibles dans le JMP pour <ul style="list-style-type: none"> ■ eau potable; ■ assainissement; ■ l'hygiène; et ■ inégalités.
Outil	Collecte de données numériques	AkvoFlow Mwater	Akvo Flow et Mwater sont des outils de collecte, d'évaluation et de partage de données géoréférencées. Dans la plupart des cas, les outils sont composés d'une application mobile androïde et d'une plate-forme web en ligne.
Publication	Évaluation des ressources en eau	SSWM	Une page web qui donne un aperçu concis de l'évaluation des ressources en eau, qui détaille pourquoi c'est important, ses composantes clés et les points importants à prendre en compte lors de l'évaluation des ressources en eau. Des liens vers plusieurs publications plus détaillées sur l'évaluation des ressources en eau sont inclus.

ANALYSE DES COÛTS DU CYCLE DE VIE DES SERVICES D'EAH

0304

A. Aperçu du sujet

De nombreux échecs liés à la durabilité des systèmes l'EAH peuvent être attribués à une mauvaise – ou à une absence totale – de compréhension du besoin de financement des différents coûts nécessaires pour assurer la pérennité d'un service d'EAH. Ceux qui investissent dans l'EAH se concentrent souvent uniquement sur les investissements initiaux (par exemple, la construction de nouveaux systèmes d'approvisionnement en eau ou le déclenchement et la certification de la fin de la défécation à l'air libre), sans tenir compte des coûts récurrents nécessaires à la fourniture et au soutien des services. Les composantes du (CCV) comprennent

- (CapEx) couvrant l'investissement initial, par exemple dans le matériel ou la campagne contre la défécation en plein air;
- (OpEx) pour les coûts d'exploitation courants d'un service (p. ex. carburant, main-d'œuvre, produits chimiques, etc.);
- (CapManEx) désignent les coûts d'entretien importants occasionnels pour le renouvellement, le remplacement et la réhabilitation d'un matériel ou l'extension d'un service à de nouveaux utilisateurs;
- (ExpDS) sont les coûts critiques (et souvent négligés) d'appui externe continu, de la formation et de la surveillance des services d'EAH – souvent pris en charge par les autorités de service;
- (ExpIDS) couvrent des coûts sectoriels plus larges tels que la gestion d'un ministère de l'eau ou de l'assainissement et les activités réglementaires;
- (CoC) fait référence au remboursement des prêts, aux intérêts bancaires, etc.

Les composantes du coût du cycle de vie sont financées par différentes sources, généralement appelées les trois « T » en anglais: **Impôts** collectés par le gouvernement et redistribués par le biais de financements publics; **Tarifs** générés par les utilisateurs de services; et **Transferts** de l'aide extérieure et de subventions provenant de bailleurs, d'ONG et d'organisations caritatives. Les organisations chargées de la mise en œuvre peuvent aider les et les à calculer les coûts du cycle de vie, à déterminer les tarifs, à choisir les technologies appropriées et à chiffrer les plans stratégiques d'EAH.

B. Processus commun et conseils

Déterminer les coûts du cycle de vie pour la prestation des services d'EAH est un processus exhaustif qui peut se faire au niveau du fournisseur de services, de l'autorité en charge des services (p. ex. dans un district) ou même du secteur.

- Au niveau des fournisseurs de services, il s'agit de calculer les dépenses d'exploitation et d'investissement et de les projeter dans le temps; ces données peuvent ensuite être utilisées pour déterminer les ¹niveaux tarifaires nécessaires et prévoir les subventions requises, comme le partage des coûts des investissements futurs.
- Pour l'autorité en charge des services (c'est à dire pour élaborer un), l'analyse des coûts du cycle de vie commence par dresser un inventaire (voir le dossier 0403) de toutes les infrastructures d'EAH dans la zone spécifiée et une évaluation des nouvelles infrastructures nécessaires. Il en résulte les coûts d'investissement nécessaire. En utilisant des coûts unitaires moyens, les données des inventaires des infrastructures peuvent être converties en coûts d'entretien qui peuvent être projetés dans le temps. La deuxième étape consiste à recueillir des données, soit auprès de sources existantes, soit au travers d'interviews, de groupes de discussion et d'enquêtes auprès des ménages (voir le dossier 0303) afin d'obtenir les données permettant de calculer les coûts d'appui direct nécessaire au fil du temps. Ainsi, les coûts réels de la prestation des services sont déterminés, de même que l'écart entre les sources de financement existantes et les coûts des différents souhaités.
- Il est utile de déterminer ce que devraient être les² coûts d'appui direct et de les comparer à ce qui est réellement budgétisé par l'autorité en charge du service. Cela peut servir de base pour plaider.
- Les organisations chargées de la mise en œuvre devraient travailler avec les autorités en charge des services pour s'assurer qu'elles s'approprient le processus et les résultats de l'évaluation des coûts du cycle de vie, en jouant un rôle d'appui et non de direction.

¹ Il est important de connaître les lignes directrices nationales sur la fixation des tarifs, les plafonds tarifaires et les subventions.

² Par exemple, avec quelle fréquence les prestataires de services devraient-ils être surveillés, la fréquence des analyses de la qualité de l'eau, des réunions de coordination d'EAH dans les districts, etc. et combien cela coûterait-il annuellement pour toutes les communautés ?

- N'oubliez pas d'inclure les coûts d'appui dans l'analyse des coûts du cycle de vie (par exemple pour promouvoir les changements de comportement et les renforcer au fil du temps) et préconiser l'affectation de budgets aux secteurs négligés (par exemple les coûts d'appui direct).

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

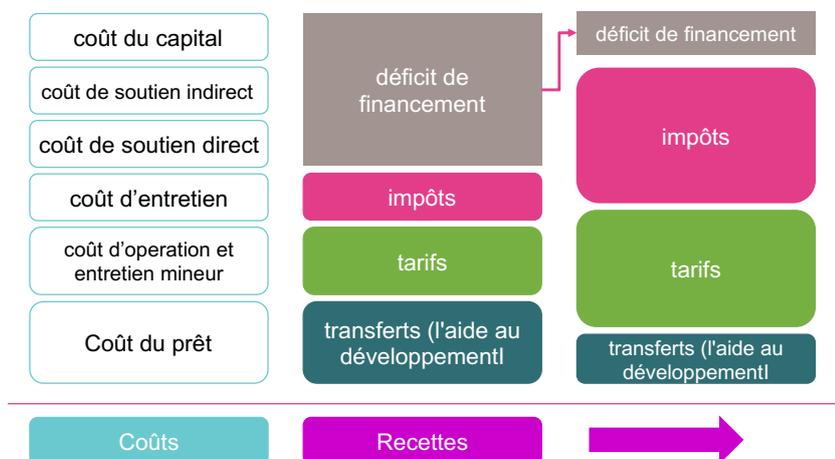


Figure 07: Financement de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène - Faire correspondre les coûts et les recettes (adapté de Public Finance for WASH, 2015)

Une grande variété de ressources sont disponibles pour vous aider dans l'exécution d'une analyse des coûts du cycle de vie ou dans l'analyse et le calcul des tarifs. L'IRC a fait un travail considérable sur l'analyse des coûts du cycle de vie, avec des [vidéos d'introduction](#), des guides ([030403](#)), des [cours de formation en ligne](#) et des outils simples à utiliser tels que [WASHCost](#) et [030401](#). Les outils d'analyse des coûts et du budget de l'IRC vous permettent de mener une analyse des coûts du cycle de vie et de calculer le décalage entre les besoins et les revenus actuels des coûts du cycle de vie. Aguaconsult, Water for People et d'autres ont également fourni des conseils pour évaluer et prévoir les coûts du cycle de vie en vue de l'élaboration de plans d'EAH au niveau communal (voir le dossier [0305](#)) et du calcul des tarifs pour l'approvisionnement en eau en milieu rural.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Vidéo	L'approche du coût du cycle de vie nous rapproche des services d'EAH qui durent plus longtemps.	IRC, 2013	Une vidéo de 4 minutes présentant les coûts du cycle de vie. Il explique en détail comment les coûts du cycle de vie représentent une partie de la solution au défi d'assurer des services d'EAH durables.
Publication	030403 : Collecte de données sur le coût du cycle de vie pour les services d'EAH: Guide à l'intention des praticiens	IRC, 2019	Un guide pour la collecte de données, la réalisation d'enquêtes et d'entretiens et la mise en contexte des informations requises lors de l'utilisation de l'approche du coût du cycle de vie pour identifier et analyser de manière exhaustive l'ensemble des coûts de la fourniture des services d'EAH
Boîte à outils	030401 : Outils d'établissement des coûts et de budgétisation	IRC, 2017	Une boîte à outils composée de quatre outils (Outil d'évaluation du registre des actifs; Outil d'analyse des flux de trésorerie; Outil d'appui direct; Aperçu financier) conçus pour être utilisés par quiconque cherchant à adopter l'analyse des coûts du cycle de vie pour la planification et la budgétisation des services d'eau durables au niveau du district.
Outil	WASHCost Partager	IRC, 2014	Un outil permettant d'accéder au coût des services d'eau et d'assainissement sur la base de données partagées. L'outil est basé sur l'approche des coûts du cycle de vie et aide les utilisateurs à prendre en compte: les coûts d'installation initiaux ainsi que les dépenses récurrentes (par personne et par an); les coûts de cycle de vie comparés au niveau de service dans une zone de service; et les données sur les coûts de l'assainissement domestique et des services publics d'eau dans la zone de service.
Cours en ligne	WASH Academy EAH	IRC, 2019	Un cours en ligne qui aide les professionnels du secteur d'EAH à appliquer une approche de renforcement du système d'EAH. Les cours « Notions de base » et « Éléments de base » couvrent en détail les coûts du cycle de vie
Sujets connexes		ISD ISD ISD	Évaluation du contexte d'EAH (District/County/Woreda) Aider les gouvernements locaux à développer des plans d'EAH Renforcer la gestion des actifs pour les services d'EAH

APPUI AUX GOUVERNEMENTS LOCAUX DANS L'ELABORATION DE PLANS D'EAH

0305

A. Aperçu du sujet

Renforcer la direction du gouvernement dans les processus de planification sectorielle est le premier des quatre **Comportements Collaboratifs** de Partenariat pour l'eau et l'assainissement (SWA en anglais) et un principe clé de l'**Agenda for Change**. Disposer d'un plan stratégique est une condition préalable à l'investissement efficace dans les services d'EAH. Il permet de comprendre les besoins et de coordonner les flux d'investissements. En l'absence d'un plan stratégique pour l'EAH fondé sur des données, les investissements du gouvernement ou des du secteur tendent à être non coordonnés et non stratégiques, et potentiellement répartis de manière inéquitable. Des efforts considérables sont nécessaires dans la plupart des pays pour atteindre les objectifs des ODD en matière de services d'EAH universels et durables, et le développement de plans d'EAH locaux (par exemple au niveau de la commune ou équivalent) aide à traduire les objectifs nationaux et mondiaux en plans stratégiques des

Ce dossier résume le processus d'appui aux autorités en charge des services dans le développement de plans stratégiques pour des services d'EAH universels et durables, en s'appuyant sur la feuille de route A4C (030501) – voir figure 08 ci-dessous. Les dossiers précédents résument les phases d'introduction et de visualisation (0201, 0302), d'évaluation (0303) et d'établissement des coûts (0304), tandis que le présent dossier porte sur le processus global de planification.

B. Processus commun et conseils

Les organisations d'appui doivent tenir compte de ce qui suit lorsqu'elles accompagnent les autorités locales à planifier leurs activités:

- Commencez par un atelier de visualisation (voir le dossier 0201) avec les autorités locales (y compris les représentants techniques, administratifs et politiques), ainsi qu'avec les représentants des niveaux supérieurs du gouvernement, en veillant à ce que toutes les parties prenantes et institutions concernées soient alignées sur les objectifs communs des services d'EAH durables pour tous. Travailler ensuite avec l'autorité ou les autorités en charge des services pour s'assurer que la capacité requise est en place pour diriger le processus (par exemple, plateformes de coordination, postes pourvus, etc).
- Ne pas oublier que le processus est dirigé par le gouvernement et que le processus d'élaboration du plan renforce les capacités et les systèmes. Bien que le plan lui-même soit un produit livrable important, le processus d'élaboration peut renforcer les systèmes et établir les bases à la mise en œuvre du plan. L'organisation d'appui devrait jouer un rôle de facilitateur plutôt que de direction à cet égard. Bien qu'il soit aisé d'embaucher un consultant pour réaliser les enquêtes et rédiger le plan, il faut tenir compte des implications sur l'appropriation et le renforcement des capacités.
- Les plans devraient être axés non seulement sur l'accès mais aussi la durabilité de l'accès (en tenant compte de tous les et des activités récurrentes nécessaires à l'entretien des services, des comportements et des normes sociales).
- La politique et la pratique en matière d'eau et d'assainissement (et surtout d'eau) ignorent souvent les besoins distincts des hommes et des femmes. L'élaboration d'un plan d'EAH est l'occasion de soulever des questions importantes dans ce domaine et d'assurer l'alignement des parties prenantes sur les mesures à prendre pour que la perspective de genre soit intégrée dans les institutions et que les services d'EAH soient fournis de manière à tenir compte du genre.
- Les décisions sur les aspects concernant l'eau, l'assainissement et l'hygiène inclus ou non dans le plan (comme la GIRE, déchets solides) devraient être prises en fonction des mandats de l', plutôt que de l'objectif du projet qui le soutient.
- Impliquer la société civile et faire du processus un modèle de référence pour la planification inclusive et responsable.
- L'élaboration de plans stratégiques d'EAH prend du temps, et des plans intermédiaires peuvent être nécessaires pour guider les investissements jusqu'à ce que le plan stratégique global soit lancé.
- Aligner les activités avec les cycles de planification du gouvernement.
- L'eau, l'assainissement et l'hygiène sont multidisciplinaires et les mandats peuvent s'étendre sur plusieurs secteurs, chacun d'eux ayant des processus et des cycles de planification différents (par exemple eau, santé, finances). Par exemple, un seul plan d'EAH est-il approprié, ou plutôt un plan d'eau, avec l'hygiène dans les plans du secteur de santé ?
- Impliquer un large éventail d'acteurs du secteur dès le début du processus, afin d'assurer l'alignement et la mise en œuvre du plan. Veiller à ce que le plan soit lancé publiquement et accessible en ligne.

- S'assurer que l'autorité en charge du service a la capacité de coordonner les acteurs d'EAH et de suivre le plan établi – il est également nécessaire de faire une évaluation et une mise à jour périodiques du plan par plusieurs parties prenantes.

C. Resources (papers, tools, good practice examples)

030501 (feuille de route l'Agenda for Change) et 030503 (guide d'Aguaconsult) donnent un aperçu général du processus d'élaboration des plans d'EAH basé sur l'expérience des membres A4C; A4C continue de publier des ressources sur le sujet sur leur [site Web](#). Le site de l'IRC comprend des exemples de divers plans qui ont été élaborés, et d'autres résumés thématiques comprennent des conseils et des outils sur les aspects d'introduction et de visualisation (0201 et 0302), les institutions (0301 et 0302), l'évaluation (0303) et les coûts (0304) du processus de planification.

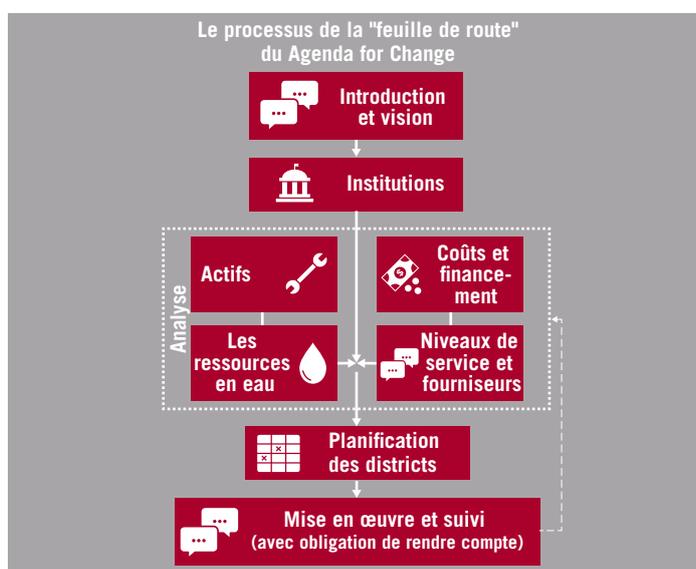
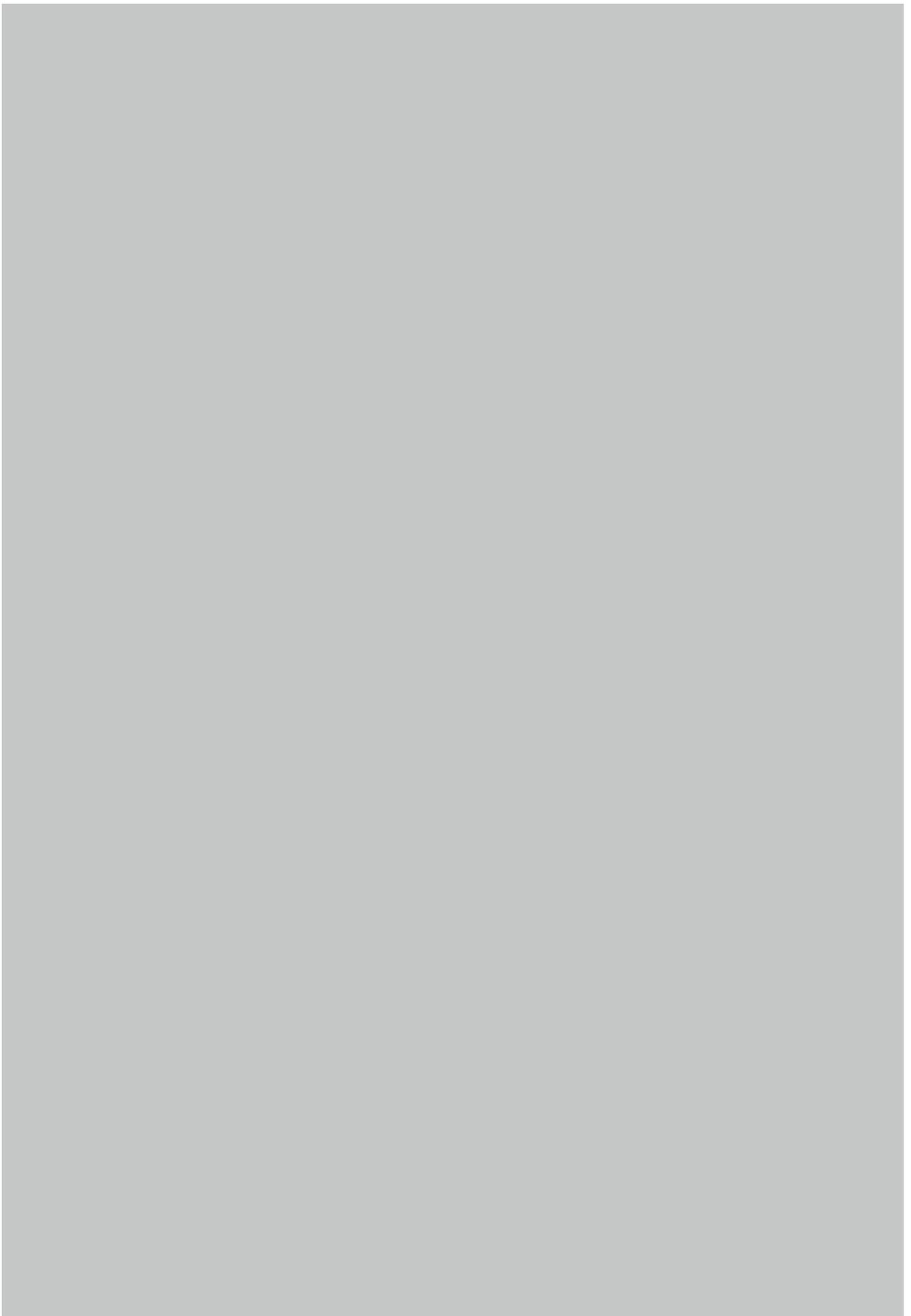


Figure 08: Feuille de route générique pour la planification de l'EAH. Source Tillett & Smets / A4C

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	010301: Agenda for Change: Une feuille de route au niveau du district pour l'accès universel à des services durables	Tillett & Smits, 2017	Un document de 30 pages qui fournit une feuille de route générique (non spécifique à un pays) axée sur le processus d'appui aux autorités de service pour développer des plans d'EAH afin d'atteindre les ODD, et le soutien à la mise en place de ce plan. Une courte vidéo d'introduction sur la feuille de route est disponible ici.
Podcast	Planification pour le renforcement des systèmes	IRC, 2019	Un podcast sur la façon de renforcer les processus de planification déjà existants plutôt que de dupliquer les efforts.
Publication	030503: Conseils pour l'élaboration d'un plan d'EAH au niveau du district	Boulenour & Sanchez-Trancon, 2018	Une note d'orientation de 14 pages décrivant les étapes clés de l'élaboration d'un plan d'investissement d'EAH au Rwanda, ainsi que les résultats. Elle s'adresse aux responsables du district et à l'équipe technique ainsi qu'aux partenaires qui soutiennent les districts.
Publication	030504 et 030502: Exemples de plans d'EAH au niveau du district	Divers (avec le soutien de l'IRC)	030504: Exemple d'un plan d'EAH pour le district de Kabarole (Ouganda) 030502: Exemple d'un plan d'EAH pour le district d'Asutifi North, Ghana
Publication	030505: Démarrer les systèmes d'EAH avec des nouvelles autorités locales – une expérience au Népal	Tillett & Gautam, 2019	Un document de 8 pages, qui donne une vue d'ensemble du processus et des leçons tirées du travail en cours pour la planification d'EAH des autorités locales au Népal. Ceci est écrit par SWA et basé sur le projet d'EAH de WHH Népal dans le district de Chitwan.
Publication	010204: Concepts et expériences de l'A4C dans le renforcement des systèmes	Tillett, Huston & Davis (2020)	Ce document comprend des exemples d'études de cas pratiques dans divers pays où les membres de l'A4C ont élaboré des plans d'EAH.
Publication	La planification à long terme est essentielle pour des services d'EAH durables	IRC, 2019	Une étude de cas tirée du travail de l'IRC d'EAH dans le district de Kabarole en Ouganda, qui souligne l'importance et les avantages d'une planification à long terme des services d'EAH durables.



RENFORCEMENT DU SUIVI DES GOUVERNEMENTS

0401

A. Aperçu du sujet

Des systèmes nationaux de surveillance exhaustifs et efficaces sont une composante essentielle pour des durables. Des informations fiables et actualisées renforcent la capacité des gouvernements nationaux et locaux à évaluer les progrès accomplis, à identifier les points faibles – tant sur le plan géographique que thématique – et à hiérarchiser l'allocation des ressources et le soutien. Inversement, ce qui n'est pas mesuré ne peut pas être géré. Ce dossier se concentre sur le renforcement des systèmes de suivi au niveau local (par exemple, au niveau de la commune ou équivalent), qui est l'axe principal des programmes de WHH. Le manque de données fiables et actualisées au niveau de l' diminue la prise de décisions éclairées relatives à la planification et à la budgétisation locale; affaiblit considérablement la capacité de régler ou de gouverner les services d'EAH et engendre un soutien et une supervision des inadaptés.

B. Processus commun et conseils

Les organisations qui cherchent à renforcer les systèmes de suivi d'EAH au niveau local devraient prendre en considération les éléments suivants:

- Les systèmes de suivi du secteur d'EAH devraient être définis au niveau national et harmonisés à travers le pays. En tant que tel, le travail de renforcement du suivi local devrait aider à opérationnaliser les systèmes et les processus sectoriels en les reliant aux cadres nationaux existants, plutôt que d'inventer de nouveaux indicateurs, définitions, outils ou protocoles de suivi « basés sur des projets ».
- Par conséquent, lorsque les organisations appuient la mise en œuvre de programmes, elles devraient toujours considérer l'alignement des systèmes de suivi aux systèmes gouvernementaux, y compris les indicateurs compatibles; recenser toutes les zones à l'intérieur d'un périmètre administratif, et impliquer les acteurs locaux en charge de la collecte et l'analyse des données - sans limiter les enquêtes aux limites du « projet », ou en utilisant uniquement le personnel du projet.
- Il existe une exception, lorsque les cadres de suivi sectoriel n'existent pas ou sont si faibles/fragmentés que des efforts localisés par les ONG et d'autres peuvent soutenir le développement et l'expérimentation de nouvelles approches, en vue de partager les leçons et d'encourager une harmonisation sectorielle (voir le dossier 0502).
- Les enquêtes ponctuelles, telles que celles entreprises pendant les évaluations des plans d'EAH ou la cartographie des actifs, peuvent être des points d'entrée précieux pour initier des processus de suivi récurrents, dans des contextes où ils ne sont pas encore en place (voir figure 08 et 040103).
- Bien que les thèmes et indicateurs qui doivent faire l'objet d'un suivi local varient selon le contexte, ils comprendront généralement les éléments suivants: les (y compris la fonctionnalité); les performances et les capacités des prestataires de services; les comportements et les normes sociales (par exemple en matière défécation à l'air libre ou d'hygiène) et la qualité des produits et services (par exemple, les pièces de rechange ou les services d'entretien et de gestion des boues fécales).
- Les systèmes de suivi sectoriels devraient également suivre la performance des autorités en charge de services, y compris la fréquence du soutien aux prestataires de services d'EAH, la collecte de données et la production de rapports.
- Des systèmes de suivi efficaces nécessitent un certain nombre d'éléments, notamment des mandats et rôles des institutions clairement définis pour le suivi; un financement continu au travers d'allocations budgétaires régulières; des systèmes de gestion des données pour agréger les données aux niveaux des communes et aux niveaux supérieurs selon les protocoles, et des outils définis de même que la fréquence de rapports. Les efforts visant à renforcer les systèmes devraient tenir compte de tous ces aspects.
- La technologie, y compris les données mobiles vers le web, peut permettre une saisie et une analyse plus efficaces des données, mais elle ne constitue pas une « solution miracle » pour les systèmes de surveillance sectoriels chroniquement affaiblis. De nombreux projets pilotes ont été réalisés pour introduire des logiciels de surveillance ou de gestion des données mobiles sur le web, mais ils n'ont pas tous atteint une certaine échelle ou n'ont pas tous été maintenus dans le temps (FR 040106).
- Lorsqu'il est décidé d'introduire ou non de telles technologies, il faut tenir compte de facteurs tels que l'alignement aux indicateurs sectoriels, leur viabilité probable compte tenu des capacités et du financement local pour appuyer ces initiatives avec des budgets récurrents; les besoins et la demande en matière de données, les incitations à communiquer et à utiliser les données, et les compromis entre le nombre d'indicateurs, la fréquence et le coût des rapports.
- Enfin, il est important de tenir compte de la transparence des systèmes nationaux de suivi en rendant les données disponibles et accessibles aux différentes parties prenantes; qui contrôle les données et les informations ?

L'IRC dispose d'une [page web](#) dédiée à la surveillance sectorielle et [WASH Academy](#) contient un module spécifique sur le sujet. Des exemples de formulaires d'enquête sont fournis dans le dossier 0303, évaluer le contexte de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, de l'assainissement et de l'assainissement (0404), surveillance post-mise en œuvre (0501), gestion des ressources en eau (0402) et gestion des biens (0403). Le tableau ci-dessous fournit des ressources sur les cadres de suivi sectoriel et les indicateurs de durabilité, les expériences de l'ISD dans la transformation d'enquêtes ponctuelles en processus de suivi récurrents (voir figure 09) et les expériences des organisations qui cherchent à renforcer les systèmes de suivi des collectivités locales. Il comprend également des ressources sur la surveillance de l'évolution du système au fil du temps (voir aussi les dossiers 0302 et 0501).

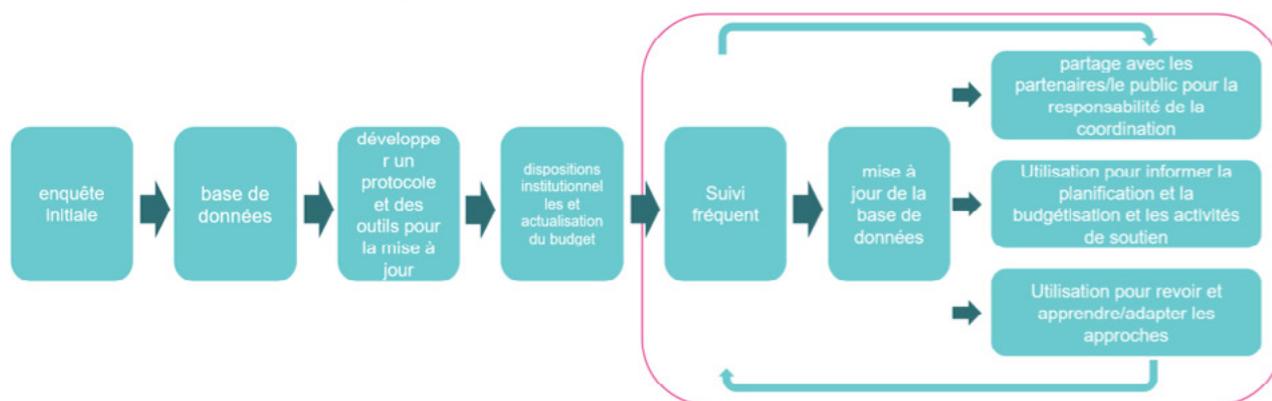


Figure 09: Exemple d'un processus de passage d'une enquête ponctuelle à un suivi récurrent. Source: Tillett & Gautam 2019

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Publication	040103 : Lancement des systèmes d'EAH dans les nouvelles collectivités locales	Tillett & Gautam, 2019	Un document de 8 pages rédigé par l'ISD détaillant les efforts de WHH Népal pour transformer les enquêtes ponctuelles des enquêtes d'évaluation de planification d'EAH en processus de suivi récurrents.
Publication	040104 : Indicateurs et suivi de la fourniture de services pour améliorer la durabilité de l'approvisionnement en eau en milieu rural	IRC & Aguaconsult, 2014	Une note d'information de 8 pages donnant un aperçu rapide du suivi de l'eau en milieu rural. Il traite des limites des systèmes de suivi existants, de la nécessité d'adopter une approche de prestation de services pour le suivi, des nouvelles solutions et des bonnes pratiques, et du suivi pour la gestion de la performance.
Publication	010204 : Concepts et expériences de l'A4C dans le renforcement des systèmes	Tillett, Huston et Davis, 2019	Un document résumant les expériences et les outils de l'A4C sur le renforcement des systèmes, y compris sur le changement des systèmes de suivi, et le renforcement des systèmes de suivi.
Podcast	WASHTalk EP12 – Systèmes de surveillance nationaux avec Benedict Kubabom et Abdul Hafiz Koroma	IRC	Un podcast de 22 minutes sur le suivi des services nationaux pour améliorer les services d'EAH et atteindre les objectifs du développement durable.
Publication	040101 : Approche de WaterAid pour soutenir les processus nationaux et infranationaux de suivi des services d'EAH	WaterAid, 2016	Un examen de 12 pages des précédents programmes d'assistance de WaterAid pour le suivi des services d'EAH, réalisés au Libéria, au Malawi, au Swaziland, au Mali et au Kenya.
Publication	040105 : Indicateurs de prestation de services pour le renforcement du suivi local de la prestation de services d'eau en milieu rural en Ouganda	IRC, 2014	Un document de 6 pages qui présente un cadre d'indicateurs de prestation de services pour le suivi des services d'eau en milieu rural en Ouganda. Le document décrit le processus d'élaboration des indicateurs et montre comment ils complètent les indicateurs « dorés ».
Cours de formation en ligne	WASH Academy	IRC, 2019	Un cours en ligne qui aide les praticiens de l'EAH à appliquer une approche de renforcement du système d'EAH. Le cours porte sur le renforcement des systèmes de suivi gouvernementaux.
Publication	040102 : De l'infrastructure aux services: Tendances en matière de suivi	IRC, 2015	Un livre de 186 pages donnant un aperçu complet des développements dans le domaine du suivi de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène.
Sujets similaires		ISD, 2019	Évaluation de la force des systèmes au niveau local Renforcer la gestion des ressources en eau Renforcement de la gestion des actifs pour les services d'EAH Renforcer la redevabilité et la réglementation Évaluation des niveaux de service et de la performance à long terme Apprentissage sectoriel, diffusion et passage à l'échelle

LE RENFORCEMENT DE LA GESTION DES RESSOURCES EN EAU ET DE L'ENVIRONNEMENT

0402

A. Aperçu du sujet

La gestion intégrée des ressources en eau et de l'environnement (GIRE) désigne la mise en valeur et la gestion coordonnées de l'eau et des ressources liées pour maximiser le bien-être économique et social sans compromettre la durabilité de l'environnement. Les lacunes sectorielles concernant la GIRE sont les suivantes:

- Faiblesse des politiques nationales en relation avec l'eau et souvent fragmentation des compétences en matière de gestion des ressources en eau entre plusieurs ministères/institutions, avec une mauvaise coordination et un manque d'engagement au sein du ;
- manquent d'information pour allouer, planifier et réglementer l'utilisation des ressources en eau, et manquent de capacité pour la planification de la salubrité de l'eau;
- manquent de compréhension ou d'expérience en matière de protection des bassins versants, de gestion des fuites et des conflits entre les différents groupes d'utilisateurs.

Ce dossier thématique se concentre sur des aspects tels que les plans de gestion des ressources en eau, la gouvernance locale et des mesures plus localisées telles que la planification de la sécurité sanitaire de l'eau (040202) pour préserver la qualité et la quantité de l'eau.

B. Processus commun et conseils

Il existe diverses actions que les organisations peuvent soutenir pour renforcer les aspects GIRE du système d'EAH, à différents niveaux. Les approches peuvent varier entre des contextes plus stables et fragiles:

- Soutenir les plateformes de coordination et de communication entre le secteur de l'eau potable et le secteur de l'agriculture/irrigation, ainsi qu'entre les autorités chargées de l'approvisionnement en eau et les autorités de bassin. Dans les contextes de faible revenu, cela peut inclure alternativement (ou en plus) le développement d'approches de collaboration entre les communautés et les structures de pouvoir traditionnelles pour une répartition équitable de l'eau, la gestion des terrains et la protection/restauration des bassins versants.
- Renforcer le dialogue entre la communauté, les dirigeants traditionnels et les structures de gouvernance locale au niveau du district (ou équivalent) pour la gestion des ressources en eau.
- Soutenir les comités de gestion des bassins versants existants, le dialogue et la collaboration entre les communes et à l'intérieur des communes, ainsi que la prise de décision conjointe entre les multiples parties prenantes, y compris les organisations communautaires, les instituts de recherche et le secteur privé. Veiller à ce que la GIRE soit incluse dans la planification stratégique des services d'approvisionnement en eau (voir les dossiers 0303 et 0305).
- Renforcer les processus et la capacité de l'autorité en charge de service à enregistrer les prestataires de services et à résoudre les conflits liés aux ressources en eau.
- Renforcement des capacités au niveau de l'autorité en charge de service et des prestataires de services à assurer un suivi des variations hydrologiques, telles que les niveaux d'eau et les rendements des sources. Renforcer les capacités des autorités de service et des entrepreneurs locaux à l'inclusion d'évaluation des ressources en eau dans le développement des infrastructures.
- Renforcer les processus de suivi de la qualité de l'eau au niveau des prestataires de services et des autorités en charge des services.
- Aider le gouvernement à définir et à appliquer des normes environnementales pour la gestion des boues fécales, et aider dans l'étude ou la démonstration de technologies et de modèles commerciaux pour l'assainissement dans un contexte d'économie circulaire.
- Elaborer des diagrammes flux des matières fécales (040502) pour accroître la disponibilité des données et les utiliser comme outil de communication et de plaidoyer auprès des autorités sur le taux de matière fécale dans l'environnement.
- Aider les prestataires de services à surveiller et à gérer/protéger les sources d'eau, ainsi qu'à fixer et à percevoir un niveau approprié de tarifs/redevances qui peuvent soutenir les efforts de préservation des ressources de manière continue.
- Aider les prestataires de services à élaborer des plans de sécurité hydrique (040202) axés sur les risques prioritaires. Lorsque les risques ne peuvent pas être traités immédiatement il faut s'appuyer sur les améliorations progressives qui seront mises en œuvre systématiquement au fil du temps.
- La gestion des ressources en eau et la gestion de l'environnement devraient être abordées dans les plans d'EAH des districts (dossier 0305).

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

0402

La boîte à outils de WaterAid (040201) sur l'amélioration de la sécurité et de la gestion de la ressource en eau fournit des conseils pratiques sur les mesures qui peuvent être intégrées dans les programmes d'EAH et également plusieurs outils pour améliorer la gestion des ressources en eau au niveau communautaire. En complément, plusieurs documents fournissent un aperçu complet de sujets clés tels que les plans de salubrité de l'eau (040202 et 040204) et la GIRE. En complément, le cours « éléments clés » du WASH Academy de l'IRC fournit des informations détaillées sur la gestion des ressources en eau.



Enregistrement des coordonnées GPS pendant le relevé des ressources en eau par WHH à Chitwan, Népal.

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Cours en ligne	WASH Academy	IRC	Une plateforme en ligne dynamique qui aide les professionnels du secteur d'EAH à appliquer une approche de renforcement des systèmes d'EAH. Une partie du cours « Éléments clés » est consacrée à la gestion détaillée des ressources en eau.
Boîte à outils	040201: Améliorer la sécurité hydrique et la gestion des ressources en eau dans les programmes d'EAH sahéliens: une boîte à outils	WaterAid, 2016	Une boîte à outils de 48 pages, qui donne un aperçu de l'approche de WaterAid en matière de protection des ressources en eau ainsi qu'une série d'outils et de documents qui peuvent aider les praticiens d'EAH à renforcer la sécurité hydrique dans les programmes d'EAH.
Publication	040202: Introduction aux plans de salubrité de l'eau	Université de Loughborough, 2017	Une note condensée de 26 pages décrivant les plans de salubrité de l'eau, pourquoi ils sont utilisés et comment ils peuvent être élaborés et mis en œuvre.
Publication	Gestion intégrée des ressources en eau	Assainissement et gestion durable de l'eau	Une ressource en ligne qui fournit une bonne introduction à la gestion intégrée des ressources en eau. Il couvre des domaines clés, y compris pourquoi c'est important, les principes directeurs et comment intégrer l'efficacité économique, l'équité et la durabilité environnementale dans la gestion intégrée des ressources en eau. D'autres matériels de sensibilisation et des liens internet sont également fournis.
Publication	040203: Gains importants provenant des petits fonds: Expériences tirées du programme de renforcement des capacités de 20 villes de WaterAid Ethiopie	WaterAid / Aguaconsult, 2017	Une vue d'ensemble d'un programme de renforcement des capacités et d'amélioration des performances des prestataires de services d'eau dans des petites villes en Ethiopie. La planification de la salubrité de l'eau et la gestion des pertes d'eau sont abordées dans les sections 6.10–11.
Publication	040204: Manuel du plan de salubrité de l'eau: Gestion des risques étape par étape pour les prestataires d'eau potable	OMS et Association internationale de l'eau, 2019	Un manuel complet de 109 pages qui fournit des conseils pratiques pour faciliter l'élaboration de plans de salubrité de l'eau. Il se concentre principalement sur l'approvisionnement en eau gérés par une compagnie d'eau ou une entité similaire.
Publication	040205: Allocation des ressources en eau: Faits saillants des politiques – Partager les risques et les possibilités	OECD	Un document de 16 pages qui donne un aperçu général de la répartition des ressources en eau. Il comprend des sections sur les accords actuels en matière d'allocation, les effets du changement climatique et un cadre pour l'allocation des ressources en eau.
Sujets similaires		ISD, 2019 ISD	Évaluation du contexte d'EAH (District/Pays/Woreda) Analyse des coûts du cycle de vie des services d'EAH et détermination des tarifs

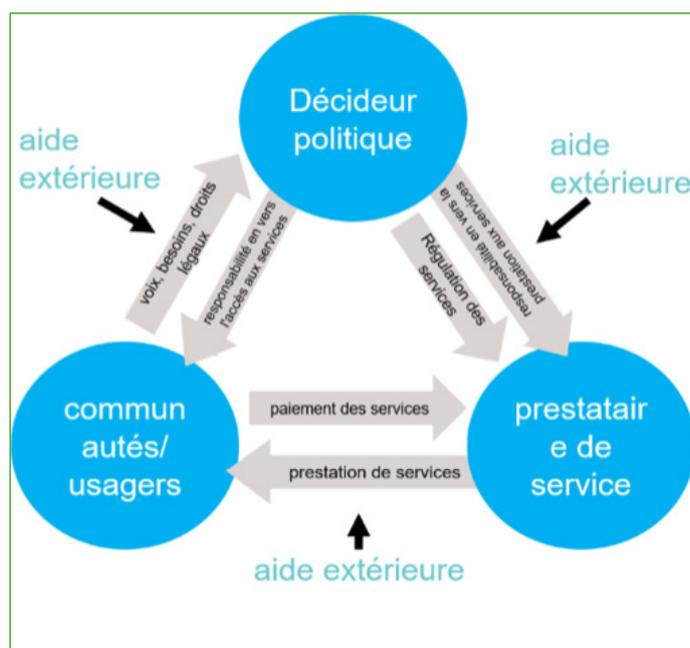
- Les inventaires des infrastructures doivent être mis à jour. Un soutien sera nécessaire pour établir ou renforcer les protocoles de suivi des autorités et des prestataires de services, de même pour les aider à passer de la cartographie au suivi (voir le dossier 0401).
- La professionnalisation des services d'entretien et l'amélioration des chaînes d'approvisionnement en pièces de rechanges sont des éléments clés du renforcement de la gestion des actifs liés à l'infrastructure. Les inventaires d'infrastructures peuvent fournir une base données utile pour la gestion des infrastructures. De même, les organisations de soutien peuvent renforcer la qualité des services ou des pièces disponibles dans la commune.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

L'outil d'évaluation du registre des infrastructures de l'IRC (040302) peut être utilisé pour évaluer l'âge des composants du système d'eau, la fonctionnalité globale, le niveau de service et l'état physique du système d'eau. En outre, l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (040301) et l'Association des professionnels de l'eau de Géorgie (040305) fournissent des aperçus sur la gestion des actifs liés à l'infrastructure. Tandis que l'USAID (040304) a récemment entrepris une étude comparative des modèles d'entretien pour les projets gérés par la communauté.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	040301: Gestion des infrastructures: Un guide des meilleures pratiques	Agence de protection de l'environnement des États-Unis, 2008	Un document de 4 pages qui explore les cinq questions fondamentales de la gestion des infrastructures (état actuel, niveau de service, composants essentiels, coût minimal du cycle de vie et plan de financement à long terme) et les meilleures pratiques pour chacune d'entre elles. Ce document est conçu pour les propriétaires, les gestionnaires et les opérateurs de réseaux publics d'eau, les fonctionnaires locaux, les fournisseurs d'assistance technique et le personnel de l'État, mais il est aussi utile pour les ONG qui soutiennent les autorités en charge des services.
Outil	040302: Outil d'évaluation du Registre des infrastructures	IRC, 2017	Un outil qui vous indique quelles infrastructures d'eau sont à risque et quels composants vous devriez envisager de remplacer. L'outil vous aide à planifier la remise en état et les autres dépenses d'investissement, en fonction des données (âge, état actuel, niveau de service) sur l'infrastructure dans une zone géographique donnée.
Podcast	Gestion des actifs pour le développement durable des infrastructures d'EAH	IRC, 2019	Un podcast détaillant pourquoi la gestion des actifs est importante pour assurer des services d'EAH durables et comment elle est liée au développement des infrastructures.
Outil	040303: Programme de vérification pour les petits systèmes	Agence de protection de l'environnement des États-Unis	Un logiciel de gestion des actifs liés à l'infrastructure qui aide les opérateurs de services d'eau à documenter leurs états physiques, à suivre l'entretien et le remplacement, à développer les budgets annuels et à fournir un plan global pour la gestion du réseau d'eau. Vous trouverez ici des informations importantes sur le contexte de l'outil.
Publication	040304: Entretien des services d'eau en milieu rural: Étude comparative des modèles de prestation de services pour l'entretien	USAID, 2019	Une étude comparative examinant les approches existantes et nouvelles pour fournir des services d'entretien pour les services d'approvisionnement en eau en milieu rural fonctionnant sur le modèle de la gestion communautaire. Il détaille les leçons, les défis et les facteurs de succès communs et présente des recommandations pratiques pour établir des modèles d'entretien à l'échelle.
Publication	040305: Guide de gestion des infrastructures pour les petits réseaux d'eau	Georgia Association of Water Professionals, 2015	Un document de 19 pages qui aide les autorités en charge et les prestataires de services à apprendre pourquoi ils doivent élaborer un plan de gestion des actifs liés à l'infrastructure, comment mettre en place un plan et quels avantages en découleront.
Publication	040306: De gros gains avec de petits fonds: Expériences du programme de renforcement des capacités de WaterAid en Ethiopie	WaterAid/ Aguaconsult 2017	Un aperçu d'un programme de renforcement des capacités et d'amélioration des performances des prestataires de services d'eau des petites villes en Ethiopie. Le renforcement de la gestion des actifs liés à l'infrastructure est traité au point 6.8.
Vidéo	Ingénierie et développement de l'eau	WEDC	Une série de films éducatifs sont diffusés sur YouTube, dont une suite de quatre films sur l'eau, échantillonnage et d'analyse, une série d'introductions aux pompes à motricité humaine et une série sur le fonctionnement et l'entretien des pompes à motricité humaine.

Responsabilisation en matière d'EAH – Explication du concept (FR 040401) de l'UNICEF fournit une introduction, tandis que Responsabilisation dans le domaine de l'EAH – Guide de référence pour la programmation (FR 040405) contient des conseils pour promouvoir la responsabilisation, illustrés par des exemples de mise en œuvre dans différents contextes. Le *Water Integrity Network* dispose de plusieurs outils pour aider les agences de soutien externes, la société civile et les décideurs politiques pour soutenir la gestion de l'intégrité, renforcer la responsabilité et réduire la corruption des institutions publiques et privées. En complément, WaterAid (FR 040403) et l'UNICEF (040404) ont également produit des boîtes à outils utiles qui peuvent vous aider à sensibiliser, à promouvoir la participation, à évaluer les niveaux de participation et à dresser une carte des différents organismes responsables.



Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	FR 040401: Responsabilisation en matière d'EAH – Explication du concept	UNICEF, 2015	Un document de 30 pages fournissant une introduction sur la gouvernance de l'eau, l'EAH et la durabilité, l'EAH et la responsabilité, les relations de responsabilité dans les services d'EAH et comment travailler avec la responsabilité.
Publication	040402: Réglementation dans les zones rurales	Note d'information de l'IRC/Triple-S, 2015	Résumé des fonctions et des mandats de réglementation de l'approvisionnement en eau en milieu rural.
Boîte à outils	FR 040403: Comprendre et aborder l'égalité, la non-discrimination et l'inclusion dans le travail de l'EAH	WaterAid, 2018	Un document détaillé de 122 pages qui présente les questions de marginalisation ainsi qu'une série d'outils de sensibilisation, de promotion de la participation et d'évaluation des niveaux de participation – qui sont tous essentiels pour assurer une responsabilisation efficace des services d'EAH.
Boîte à outils	Boîte à outils de gestion de l'intégrité	Réseau d'intégrité de l'eau, GIZ	Un ensemble d'évaluations des parties prenantes, de ressources et de méthodologies d'atelier qui soutiennent la gestion des institutions privées et publiques. La boîte à outils offre un processus étape par étape pour évaluer et gérer les risques d'intégrité.
Outil	040404: Outils de cartographie de la responsabilité pour l'EAH: Guides pour l'animateur	UNICEF, Fonds pour la gouvernance de l'eau, SIWI, PNUD 2016	Un guide d'animation de 15 pages qui détaille deux types d'exercices de cartographie de la responsabilité en matière d'EAH: une cartographie rapide (1/2 journée) au niveau du secteur et un diagnostic approfondi (2 jours) de la responsabilité au niveau de la fourniture de services.
Publication	FR 040405: Responsabilisation dans le domaine de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène – Guide de référence pour la programmation	UNICEF, 2015	Un document détaillé qui fournit aux organismes de soutien des renseignements structurés et concis qui peuvent aider à programmer l'appui lié à la responsabilisation.
Cours en ligne	040406: Boîte à outils les enquêtes de satisfaction citoyenne.	Banque asiatique de développement et Centre des affaires publiques, 2007	Un cours d'auto-apprentissage conçu pour aider les utilisateurs à acquérir les connaissances et les compétences de base nécessaires à la mise en œuvre d'une enquête de satisfaction citoyenne – un outil qui fournit aux organismes publics des commentaires des usagers des services publics.

RENFORCER LES SYSTÈMES EN METTANT L'ACCENT SUR L'ASSAINISSEMENT ET L'HYGIÈNE

0405

A. Vue d'ensemble du sujet

Lorsque nous parlons d'EAH, nous faisons référence à trois « sous-secteurs » distincts (eau, assainissement et hygiène). Ainsi, lorsque nous parlons de « d'EAH », nous devons être conscients des différences entre ces sous-secteurs, afin d'éviter que notre travail de renforcement des systèmes ne soit biaisé en faveur de l'approvisionnement en eau et ignore l'assainissement et l'hygiène. Ce dossier souligne certaines des particularités de l'Assainissement et de l'Hygiène (A&H), et leur importances pour les approches systémiques. De même, il fournit quelques exemples d'actions spécifiques pour l'A&H. Ce dossier résume un document plus détaillé sur ce sujet élaboré par l'Initiative des Services Durables (040501).

Les sous-secteurs de A&H ont des caractéristiques qui les distinguent de l'eau, ce qui a des implications pour le renforcement des systèmes:

- **L'approvisionnement en eau est un bien public, tandis que l'assainissement est généralement considéré comme un bien privé.** Cela influence la partie du système ou les qui doivent être renforcés. En A&H, bien que le renforcement des acteurs gouvernementaux pour assurer la création des conditions favorables reste important, il est également nécessaire de se concentrer sur le renforcement des ménages et des acteurs privés. Cela signifie également que les rôles et les responsabilités entre l' et les ménages pour assurer la prestation des services sont différents de ceux de l'approvisionnement en eau.
- **L'eau, c'est la vie, tandis que l'A&H sont plus étroitement liées à la culture et aux comportements individuels où les gens ont le choix.** Bien que les questions de création de la demande, de normes sociales et de renforcement de la volonté politique soient importantes pour l'approvisionnement en eau, elles sont centrales et cruciales pour le succès de l'A&H.
- **Les responsabilités en matière d'A&H peuvent être mal définies ou se chevaucher.** La responsabilité de l'approvisionnement en eau incombe souvent à un seul ministère; cependant, l'assainissement peut être réparti entre plusieurs ministères ou agences techniques. Dans ce contexte, les efforts visant à renforcer les ou à élaborer des plans d'EAH doivent tenir compte de la multiplicité des ministères et des parties prenantes, de la coordination entre eux et des liens avec d'autres secteurs (par exemple. Santé et environnement). Ce qui est inclus dans les définitions des termes « assainissement » ou « hygiène » peut varier (par exemple, l'assainissement inclut-il également les déchets solides, le drainage), et l'hygiène se rapporte à un large éventail de comportements différents (par exemple, du lavage des mains à la gestion de l'hygiène menstruelle). Par conséquent, clairement définir ce qui est inclus ou non est essentiel et souvent dicté par les mandats des autorités en charge de services.

B. Processus commun et conseils

Quelques exemples de la manière dont les organisations peuvent renforcer les systèmes d'A&H sont fournis à travers les de l'Initiative des Services Durables:

1 Institutions	<ul style="list-style-type: none"> ■ S'assurer que les rôles et les responsabilités en matière d'A&H sont clairs pour toutes les parties prenantes et analyser leur capacité à remplir leurs mandats. ■ Renforcer la coordination et la planification conjointe entre les entités travaillant sur différents éléments de l'EAH ■ Renforcer les capacités des basés sur le marché et formaliser et professionnaliser légalement les prestataires de services de gestion des boues de vidange.
2 Infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tester et affiner les et les technologies appropriées pour les services d'assainissement et les services des boues de vidange. ■ Assurer la disponibilité continue de conseils techniques pour l'emplacement et la construction d'installations nationales de A&H qui sont adaptées aux besoins des femmes. ■ Encourager les acteurs du marché à fournir des produits A&H (de qualité) et des équipements pour la gestion des boues de vidange.
3 Réglementation des responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> ■ Veiller à ce que les mandats de réglementation en matière de santé et de sécurité du travail soient clairs et efficacement coordonnés. ■ Encourager l'application des normes par les prestataires de services, par exemple par l'intermédiaire des associations d'opérateurs des boues de vidange, renforcer les processus d'inspection sanitaire et de mise en application, et inciter la société civile à demander des comptes aux autorités en charge des services et aux prestataires de services sur les questions d'A&H.
4 Planification	<ul style="list-style-type: none"> ■ Entreprendre des évaluations (par exemple attitudes et pratiques en matière de connaissances, diagramme de flux des matières fécales, etc.) de l'ensemble de compétences de l'autorité en charge des services afin de permettre une planification à l'échelle communale fondée sur des données. ■ Soutenir l'élaboration de plans conjoints d'EAH qui couvrent l'ensemble des secteurs d'EAH, de l'environnement et de la santé, et encourager le dialogue multipartite sur l'A&H. ■ Veiller à ce que les plans d'EAH se concentrent sur les services durables, prennent en compte toute la chaîne des boues de vidanges, tiennent compte des besoins des femmes, indiquent comment les femmes vont être incluses et en charge, et la promotion de l'hygiène et les normes sociales qui doivent être constamment renforcées.

5 Finances	<ul style="list-style-type: none"> Les autorités et les prestataires de services d'appui calculent les coûts du cycle de vie des services d'assainissement. Entreprendre la modélisation commerciale et financière pour les services des boues de vidange à travers les zones de services et le long de la chaîne de l'assainissement et engager les institutions de financement et les acteurs du marché pour offrir aux clients et aux prestataires de services des produits financiers pour l'A&H Plaidoyer en faveur de subventions ciblées pour assurer la viabilité de l'ensemble de la chaîne des services d'assainissement et, le cas échéant, pour soutenir les ménages vulnérables. Plaidoyer en faveur d'allocation budgétaires pour les et en assurer le suivi afin de garantir des fonds pour la surveillance continue, l'application, le renforcement des messages d'hygiène et des normes sociales, etc.
6 Suivi	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les mécanismes de suivi post fin de la défécation à l'air libre et le suivi permanent des pratiques et normes d'hygiène. Renforcer les processus de suivi des services des boues de vidanges (qui peuvent inclure le suivi par l'autorité en charge de service, les associations de gestion des boues de vidanges ou d'autres acteurs du marché).
7 Gestion des ressources en eau et de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les études de faisabilité ou les projets pilotes d'approches et de technologies en économie circulaire en matière d'assainissement Renforcer les capacités des parties prenantes sur les diagrammes de flux des matières fécales, les boues de vidanges et les plans de sécurité en matière d'eau et d'assainissement.
8 Enseignement	<ul style="list-style-type: none"> Encourager et soutenir les plateformes multipartites pour le partage et la discussion de l'apprentissage sur les initiatives de A&H. Renforcer les flux d'information entre les plates-formes d'apprentissage sectorielles et locales
9 Demande de volonté politique	<ul style="list-style-type: none"> Sensibiliser les responsables politiques et institutionnels à l'importance de l'assainissement et de la chaîne de services d'assainissement au sens large (par exemple, en utilisant les diagrammes de flux des matières fécales). Plaidoyer en faveur des allocations budgétaires pour l'A&H et en assurer le suivi, et faire participer la société civile et les journalistes. Soutenir la création d'une demande généralisée de l'A&H dans les communautés, en partenariat avec les acteurs du marché, afin de lier la demande et l'offre. Aider à établir et à renforcer les normes sociales relatives à l'A&H, telles qu'éliminer la défécation à l'air libre, les toilettes sanitaires et la prévention du déversement informel des boues.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

Ces dernières années, une attention croissante a été portée au renforcement des composantes A&H des systèmes d'EAH, ce qui se reflète dans les ressources ci-dessous. Ce dossier thématique résume le contenu d'un document de travail élaboré par l'Initiative des Services Durables (040501). L'IRC a développé une série de formation pour vous orienter sur le sujet ainsi que les outils ci-dessous pour vous aider à mettre en œuvre certaines des actions de renforcement des systèmes.

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Publication	040501: Renforcement de l'assainissement et de l'hygiène dans le cadre conceptuel des systèmes d'EAH	Gensch & Tillett, 2019	Un document de discussion de 30 pages (avec un résumé de 5 pages) détaillant les concepts clés de renforcement des systèmes liés à l'A&H et des idées pratiques pour les organisations en charge de mises œuvre qui doivent être abordées dans le cadre d'efforts plus larges pour améliorer la prestation des services d'EAH.
Vidéo	Renforcement des systèmes pour l'assainissement	IRC, 2019	Une courte vidéo qui fournit une brève introduction aux six composantes de la prestation de services d'assainissement et comment une approche de renforcement du système pour les services d'assainissement nécessite de s'assurer que ces six composantes sont toutes présentes et sécurisées.
Outil	040502: Calculateur de flux de déchets fécaux	IRC	Un outil qui détermine les volumes de déchets fécaux tout au long de la chaîne de services d'assainissement, permettant aux utilisateurs de déterminer où se situent les pertes les plus importantes et où les interventions devraient être ciblées. Les questions qui sont plus difficiles à quantifier, comme l'existence de politiques et de lois, peuvent être saisies à l'aide de cartes, comme celles dans 040503, un exemple rempli est fourni.
Cours en ligne	WASH Academy 'Les bases': Section 5 « Renforcement des systèmes d'assainissement ».	IRC, 2019	Une session d'une heure à une heure et demie du WASH de l'IRC, le cours de base. Il fournit des informations sur la chaîne des services d'assainissement et la chaîne de valeur de l'assainissement, comment la chaîne de l'assainissement est liée au renforcement des systèmes d'EAH et les principaux défis pour assurer un assainissement sûr.
Podcast	Approches systémiques pour le changement de comportement en matière d'hygiène: Leçons en matière d'EAH, de santé et d'éducation	IRC & Global Handwashing Partnership, 2018	Un podcast d'une heure détaillant les leçons que plusieurs organisations ont apprises sur la façon d'adopter une approche systémique pour changer les comportements en matière d'hygiène.
Cours en ligne	Académie des systèmes d'EAH 'Les bases': Section 6 « Renforcement des systèmes d'hygiène ».	IRC, 2019	Une session d'une heure à une heure et demie de l'académie des systèmes d'EAH de l'IRC, le cours de base qui détaille comment la promotion de l'hygiène et le renforcement des systèmes d'EAH sont liés et les moments clés de la promotion de l'hygiène et comment promouvoir un changement de comportement.
Publication	040504: Guide pour le renforcement de l'environnement favorable à la gestion des boues de vidange	WSUP, 2017	Un guide de 28 pages qui présente une introduction à la conceptualisation et au renforcement de l'environnement favorable aux services des boues de vidanges dans les zones urbaines à faible revenu, sur la base de l'expérience de WSUP pour développer des solutions basées sur le marché pour les services d'assainissement autonomes au Bangladesh, au Kenya et en Zambie.
Publication	Une approche de renforcement des systèmes pour améliorer les comportements en matière d'hygiène	WaterAid, 2018	Un blog décrivant l'approche de WaterAid en matière de renforcement des systèmes pour améliorer les comportements en matière d'hygiène, qui adopte des approches de conception axées sur le comportement et intègre le changement de comportement en matière d'hygiène dans les interventions gouvernementales en cours visant des résultats durables.

RENFORCER L'EAU, L'ASSAINISSEMENT ET L'HYGIÈNE DANS LES ÉCOLES

0406

A. Aperçu du sujet

Bien qu'un programme d'EAH dans les écoles adéquat soit essentiel à l'obtention de résultats en matière de santé et d'éducation, ces services ne sont souvent pas maintenus ou maintenus efficacement. Parmi les défis communs, on peut citer l'absence de responsabilités formalisées pour l'exploitation et la maintenance, l'insuffisance des fonds pour assurer la réparation des infrastructures ou l'achat de consommables (par exemple, savon ou produits de nettoyage), ainsi que le roulement du personnel et d'élèves. Ce dossier résume certaines caractéristiques clés du sous-secteur et fournit des exemples d'approches de les neuf composantes de l'ISD et à différents niveaux du système.

Bien que le secteur d'EAH dans les écoles comprenne des aspects de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène, en tant que sous-secteur, il présente des caractéristiques clés différentes des services d'EAH communautaires ou domestiques, ce qui a des implications pour le renforcement des systèmes:

- **Mandats et organisation institutionnelle:** Le système d'EAH dans les écoles passe parfois « entre les mailles du filet » en ce qui concerne les responsabilités des ministères de l'eau, de la santé et de l'éducation. Il peut être difficile de savoir qui est l'autorité en charge de ces services et qui doit planifier, contrôler ou financer les services d'EAH. Comme le secteur relève généralement du ministère de l'éducation, la collaboration intersectorielle est essentielle, mais souvent insuffisante.
- **Propriété:** L'infrastructure d'EAH fait partie de l'infrastructure scolaire et est donc généralement gérée par l'école. Cependant, la fourniture d'installations d'EAH adéquates n'est souvent pas une priorité. Ces installations ne sont pas la propriété d'un particulier (contrairement aux toilettes domestiques, par exemple), ni d'un d'EAH. La perception de la propriété et donc de la responsabilité de l'entretien n'est souvent donc pas être claire entre les étudiants, les enseignants, les gardiens, les parents et le gouvernement local.
- **Financement:** Contrairement aux services communaux d'approvisionnement en eau ou les toilettes publiques, les services d'EAH dans les écoles n'augmentent pas les tarifs pour les utilisateurs. Il existe rarement des budgets spécifiques pour les services d'EAH fournis aux écoles et les services sont rarement une priorité pour demander des subventions ou dépenser des fonds flexibles, (par exemple, ceux fournis par les parents d'élèves).
- **Renouvellement des acteurs:** La rotation fréquente du personnel et des élèves a des implications sur la continuité des connaissances et la nécessité de prendre des dispositions permanentes pour les activités de changement de comportement.

B. Processus commun et conseils sur ce qu'il faut prendre en considération

Le tableau ci-dessous fournit quelques exemples de renforcement des systèmes dans les écoles à travers les de l'ISD:

1 Institutions	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clarifier les mandats et les responsabilités des institutions pour des questions telles que la planification, le financement, le suivi et la garantie des services d'EAH dans les écoles. En cas d'ambiguïté, impliquer tous les acteurs concernés. ■ Renforcer les processus et les plateformes de communication et de coordination intersectorielles (par exemple, éducation, santé, eau) à différents niveaux (par exemple, au niveau national, au niveau des)) ■ Élaborer du matériel de formation et des orientations spécifiques pour les écoles, inciter les établissements de formation des enseignants à dispenser des formations liées à l'EAH dans le cadre de leurs cours de formation standard et intégrer l'EAH dans les programmes d'études
2 Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> ■ Veiller à ce que les infrastructures construites ou réhabilitées répondent aux besoins des usagers, par exemple en fournissant un espace sûr et privé avec un point d'eau que les écolières peuvent utiliser pendant leurs menstruations, en répondant aux besoins des personnes handicapées et en garantissant un ratio élèves/toilettes adéquat ■ Introduire des technologies adaptées au contexte (par exemple, économie d'eau, faibles coûts de maintenance, Ecosan) ■ Aider les écoles à élaborer des protocoles pour l'entretien de l'infrastructure d'EAH (nettoyage des toilettes, remplissage des récipients pour le lavage des mains, etc.) et à développer des budgets pour couvrir les dépenses de consommables et de réparations ■ Soutenir le développement des normes pour les infrastructures d'EAH dans les écoles, la mise en œuvre de ces normes et contrôle. Ceci renforce les liens entre les entités en charge de la maintenance (ex: les écoles, les autorités en charge des services) et les prestataires de services, et les fournisseurs de pièces de rechange. Tester les accords d'entretien pour l'EAH dans les écoles.
3 Régulation Responsabilité	<ul style="list-style-type: none"> ■ Clarifier les rôles et les responsabilités des parties prenantes et veiller à ce qu'ils soient formellement intégrés dans les fiches de poste et les mandats institutionnels, et à ce que toutes les parties prenantes les comprennent. ■ Soutenir l'élaboration et la mise en œuvre de normes de qualité des services pour les écoles, et démontrer les processus de suivi et de mise en œuvre, y compris l'évaluation comparative entre les écoles ■ Encourager les étudiants et les parents à demander des comptes à l'entité mandatée (par exemple, la direction de l'école ou l'autorité en charge des services) pour les services de mauvaise qualité. Encourager les forums où ces parties prenantes peuvent dialoguer sur les questions relatives à la qualité des services

4 Planification	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer la planification intersectorielle pour l'EAH dans les écoles, et aider les autorités en charge des services compétentes à adapter les objectifs nationaux à leur contexte particulier, et élaborer des plans stratégiques pour atteindre et maintenir l'accès universel dans les écoles dans tout le district (ou équivalent); (note: il peut s'agir de sous-plans d'un plan d'EAH ou d'un plan d'éducation plus large). Veiller à ce que les plans comprennent des mesures spécifiques pour traiter les questions de genre, d'équité et d'inclusion Aider les écoles à planifier l'exploitation et la maintenance de l'infrastructure d'EAH À titre d'étape intermédiaire, et dans les cas où le soutien du gouvernement est limité, les écoles peuvent être soutenues par un processus guidé d'auto-évaluation et de planification pour des améliorations progressives des services en collaboration avec d'autres acteurs locaux comme les associations de parents d'élèves, les étudiants et les prestataires de services. Des approches innovantes telles que les « Toilettes qui font la différence »® (040610) peuvent être utiles.
5 Finance	<ul style="list-style-type: none"> Plaidoyer en faveur de budgets spécifiques pour les écoles dans les fonds provenant du gouvernement local ou central Aider les écoles et les autorités en charge de service à comprendre les besoins des infrastructures et de la promotion de l'hygiène et des consommables d'hygiène (voir thème 0304), et plaidoyer pour l'inclusion des coûts de soutien direct (par exemple, suivi, formation et coordination) dans les budgets
6 Suivi	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir l'élaboration d'indicateurs de suivi d'EAH dans les écoles et démontrer et rendre opérationnels les protocoles de suivi fréquents par l'autorité en charge des services et dans les dispositifs de reporting des écoles Soutenir les capacités de surveillance et d'information de l'autorité en charge de service, et renforcer le flux de données de surveillance entre les secteurs (par exemple, l'éducation, la santé, l'eau) et entre les niveaux du système
7 GIRE	<ul style="list-style-type: none"> Introduire les questions environnementales, telles que la gestion des déchets solides, la protection des bassins versants, l'assainissement dans le programme d'études (local ou national) et démontrer ces concepts. Par exemple, voir l'approche participative d'éducation à l'hygiène et à la nutrition appliquée au Malawi (040612)
8 Apprendre	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir et s'engager dans des plateformes multipartites à différents niveaux du système qui partagent et discutent les enseignements des différents acteurs des services d'EAH dans les écoles. Renforcer les flux d'information entre les niveaux, et le lien entre le suivi et l'apprentissage, et l'apprentissage et le développement de stratégies Mener des études sur la durabilité des systèmes d'alerte précoce et les risques systémiques, et diffuser largement les résultats
9 Demande, comportement volonté politique	<ul style="list-style-type: none"> Grâce à des actions de sensibilisation ciblées, renforcer la prise de conscience politique et revendiquer des services d'EAH dans les écoles de qualité Favoriser l'appropriation locale de la gestion des infrastructures d'EAH par la communauté, les étudiants, les enseignants, les responsables de l'entretien et la direction des écoles Renforcer le rôle des femmes/hommes de ménage pour qu'ils deviennent des acteurs respectés dans les écoles, dont le travail est valorisé.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

Il existe peu de publications qui se concentrent spécifiquement sur le renforcement du système d'EAH dans les écoles. Les ressources ci-dessous comprennent des exemples d'efforts de durabilité dans le cadre du système des services d'EAH dans les écoles de diverses organisations (040604 et 040605) et une liste de contrôle adaptée du ISD axée sur le sous-secteur (040601).

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Outil	040601: Liste de contrôle des éléments clés d'EAH dans les écoles	ISD, 2018	Une liste de contrôle des éléments clés qui fournit des indicateurs clés qui doivent être évalués dans les neuf éléments constitutifs de l'ISD lors de la conception d'une intervention d'EAH dans les écoles.
Outil	040609: Approche trois étoiles pour le programme d'EAH dans les écoles	GIZ, UNICEF (2013)	L'approche trois étoiles est mise en œuvre par les gouvernements du monde entier pour garantir que des habitudes saines soient enseignées, pratiquées et intégrées dans les routines scolaires quotidiennes grâce à une (auto) évaluation des critères essentiels. Elle peut être utilisée à des fins d'évaluation comparative.
Publication	040602 et 040603: Rendre le programme d'EAH dans les écoles plus durable	SuSanA, 2014	Deux études de cas sur les efforts visant à améliorer les aspects de la durabilité du programme d'EAH dans les écoles, bien qu'elles n'abordent pas la question sous l'angle des systèmes, et que le critère de durabilité soit plus étroit que les neuf éléments constitutifs de l'ISD.
Publication	040604: Vers une programmation efficace du programme d'EAH dans les écoles	IRC EAH, 2007	Un manuel détaillé de 93 pages décrivant de nombreux éléments nécessaires à la mise à l'échelle des programmes pour d'EAH dans les écoles tout en garantissant la qualité et la durabilité. Les interventions proposées dans cette compilation peuvent être mises en œuvre individuellement.
Outil	040605: Surveillance du programme d'EAH dans les écoles	OMS, UNICEF, 2019	Outil pratique pour aider les pays à renforcer la surveillance des EAH dans les écoles. Les conclusions de l'étude serviront de base à l'élaboration des régulations des services d'EAH dans les écoles et mise en œuvre des améliorations.
Boîte à outils	Index d'EAH dans les écoles	UNICEF & IRC, 2019	Une ressource et une base de données en ligne pour la pratique et la théorie de d'EAH dans les écoles. Elle comprend de nombreuses ressources utiles qui peuvent vous aider à appliquer une approche de renforcement des systèmes.
Sujet similaires		ISD, 2019	Analyser les coûts du cycle de vie des services d'EAH et déterminer les tarifs

RENFORCER LES SYSTÈMES DANS LES CONTEXTES FRAGILES

0407

A. Aperçu du sujet

Alors que la réflexion du secteur d'EAH mondial a beaucoup avancé sur le renforcement des systèmes d'EAH, il y a eu peu d'attention portée sur la manière d'appliquer les approches systémiques dans des contextes fragiles. Dans de tels contextes, le « système » d'EAH peut être de nature plus « humanitaire », ce qui soulève des obstacles et des opportunités pour le renforcement des systèmes, et a une incidence sur les acteurs, les facteurs et les niveaux sur lesquels mettre l'accent.

Il existe différentes définitions du terme « fragilité ». L'OCDE (2016) le définit comme « la combinaison de l'exposition au risque et de la capacité insuffisante de l'État, du système et/ou des communautés à gérer, absorber ou atténuer ces risques ». La fragilité peut entraîner des conséquences négatives, notamment la violence, l'effondrement des institutions, les déplacements, les crises humanitaires ou d'autres situations d'urgence ». Il existe plusieurs dimensions (politique, sociétale, économique, environnementale et sécuritaire), qui affectent le système d'EAH – et les services qu'il fournit. Une réflexion à long terme peut être introduite dans les contextes humanitaires (éventuellement à l'exception de la réponse aiguë visant à sauver des vies) pour aider à passer d'une réponse humanitaire cyclique et d'une fragilité chronique à une amélioration progressive de la résilience et de la durabilité du système d'EAH.

L'approche systémique présentée ailleurs dans cette boîte à outils est principalement axée sur le renforcement des systèmes gouvernementaux, en particulier (mais pas exclusivement) au niveau local (). Cependant, dans certains contextes fragiles, la portée et la capacité du gouvernement à fonctionner au niveau local peuvent être fortement limitées, rendant les efforts de renforcement de leurs capacités à superviser et à soutenir les services d'EAH relativement inefficaces. Néanmoins, dans de tels cas, il existe un large éventail d'activités de renforcement des systèmes qui pourraient avoir un impact substantiel sur la durabilité des services d'EAH. Il s'agit, par exemple, de renforcer la capacité des gouvernements à maintenir les services en l'absence d'un appui gouvernemental important, de renforcer les acteurs du secteur privé local afin qu'ils fournissent des services de maintenance et assurent la chaîne d'approvisionnement, de renforcer les mesures redevabilité qui sont à la disposition des usagers par rapport aux prestataires de services, la réglementation du secteur public, de renforcer les éléments de réponse humanitaire du système, afin d'accroître la résilience des services d'EAH et de mettre en place les bases d'un leadership du secteur d'EAH dirigé par le gouvernement. Dans l'ensemble, quel que soit le contexte, il existe une forme de « système », qui peut être formel, informel, dirigé par des ONG, etc. L'influence relative des différents acteurs (par exemple des chefs traditionnels, des groupes armés, des gouvernements, des ONG, les Nations Unies, etc.) doit être comprise dans chaque contexte.

Les programmes d'EAH conventionnels dans les contextes fragiles peuvent être adaptés pour renforcer les systèmes et, de même, l'objectif du renforcement des systèmes peut être adapté aux contextes fragiles. Ce dossier fournit une introduction de base sur ces questions, et propose des lectures complémentaires sur le sujet.

B. Processus commun et conseils sur ce qu'il faut prendre en considération

Ceux qui cherchent à renforcer la durabilité et la résilience des services d'EAH dans des contextes fragiles devraient prendre en compte les éléments suivants:

- Étendre la portée des « évaluations des besoins » dans les contextes humanitaires afin de comprendre le système plus large dans lequel les interventions se dérouleront. Durant les phases de réponse non aiguë, prendre le temps d'analyser (en collaboration avec d'autres acteurs) le système d'EAH au sens large, les obstacles (et les opportunités) pour fournir des services durables, les principales parties prenantes et les partenariats stratégiques potentiels. En somme, aller au-delà de l'évaluation des besoins humanitaires.
- Examiner comment le programme humanitaire pourrait être réalisée de manière à renforcer (plutôt qu'à contourner) les systèmes permanents (voir les exemples ci-dessous). Examiner également comment une réponse humanitaire peut diminuer la durabilité à long terme (par exemple, en fournissant de l'eau gratuite ou des sources alternatives dans une ville dotée d'un service d'eau), et adapter les approches en conséquence. Impliquer les bailleurs de fonds pour échanger sur la manière dont ils peuvent soutenir de telles méthodes de travail et engager d'autres acteurs du secteur à adapter leurs actions afin d'accroître la cohérence dans le secteur.
- Intégrer la résilience, la préparation aux situations d'urgence et la réduction des risques aux catastrophes naturelles dans les programmes axés sur le développement (voir les exemples ci-dessous).
- Examiner comment les efforts de renforcement des systèmes peuvent être compromis lors de « chocs » et d'épisodes de fragilité, et mettre en œuvre des mécanismes pour atténuer ces problèmes. Pour cela, chercher à renforcer la résilience du système d'EAH, et pas seulement les services qu'il fournit. Par exemple, en examinant comment les connaissances, les capacités et les processus au niveau des autorités en charge de services et des prestataires de services se poursuivraient malgré le renouvellement du personnel précédemment formé.
- Renforcer l'efficacité de la coordination du sous-secteur d'EAH dans un contexte humanitaire, la gestion des connaissances, l'alignement et l'harmonisation des approches des acteurs d'EAH, et le renforcement du dialogue entre les partenaires humanitaires et les partenaires de développement. Voir les exemples ci-dessous.

Voici quelques exemples de la manière dont les organisations peuvent renforcer les différents du système d'EAH dans des contextes fragiles:

0407

1 Institutions	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les plateformes de coordination humanitaire, l'alignement des activités et des approches des agences humanitaires, et leur interface avec les acteurs et plateformes de développement à plus long terme Renforcer les capacités des prestataires de services d'EAH, du gouvernement et des bénévoles en matière d'intervention humanitaire Renforcer les capacités des prestataires de services à supporter les « chocs » et la rotation des ressources humaines, et à être moins dépendants de l'extérieur
2 Infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Développement, introduction et démonstration de la conception d'infrastructures résistantes aux catastrophes, et développement d'infrastructures en réponse humanitaire qui répondent aux normes et standards du gouvernement (pas seulement aux normes SPHERE) Mettre en place des chaînes d'approvisionnement et des services de maintenance locaux, et encourager les autres acteurs humanitaires à les utiliser. Acheter des kits de produits non alimentaires localement ou fournir des bons d'achat échangeables dans les magasins locaux pour construire des chaînes d'approvisionnement Tester et démontrer des modèles de prestation de services pour l'approvisionnement en eau et les services d'assainissement dans les camps
3 Régulation Responsabilité	<ul style="list-style-type: none"> Tester et renforcer les modèles de responsabilité et de suivi de la fourniture de services d'EAH qui ne dépendent pas trop de l'État, par exemple par les utilisateurs et par le biais du leadership traditionnel Comprendre les mandats de régulation du secteur, et viser à les impliquer et à les renforcer. Lorsque les agences et les bailleurs de fonds soutiennent les services publics, l'aide peut être associée à des indicateurs de performance ou de redevabilité – cela pourrait également permettre une certaine redevabilité (temporaire) des prestataires de services en remplaçant les cadres formels (par exemple, du gouvernement) de redevabilité et régulation
4 Planification	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir les processus de planification dirigés par le gouvernement, qui intègrent la résilience et les interventions d'urgence dans les plans de services d'EAH à long terme, et renforcer l'interface entre l'humanitaire et le développement dans la planification sectorielle. Renforcer les plateformes de coordination dirigées par le gouvernement pour un meilleur alignement des ONG sur les plans gouvernementaux Utiliser et encourager l'alignement des parties prenantes avec les plans sectoriels lors de la réponse humanitaire
5 Finance	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir l'analyse des coûts du cycle de vie dans les camps et engager les parties prenantes à définir des dispositions progressives pour un financement plus durable des services d'EAH à long terme Mener un plaidoyer auprès des bailleurs de fonds dans les pays pour une meilleure connexion entre le financement de l'aide humanitaire et du développement
6 Suivi	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser les évaluations des besoins humanitaires pour créer des bases de données à l'échelle d'une zone, tels que les inventaires des ressources, les niveaux de service d'EAH, la vulnérabilité à la sécheresse, etc. Soutenir le développement ou le renforcement des cadres et des outils d'évaluation et de suivi sectoriels, et encourager tous les acteurs humanitaires à les utiliser et à alimenter les bases de données gouvernementales Soutenir les modalités de financement durables pour le suivi du secteur d'EAH
7 GIRE	<ul style="list-style-type: none"> Développer et institutionnaliser les processus de surveillance hydrologique à long terme dans les zones vulnérables à la sécheresse Développer, démontrer et renforcer la résilience des infrastructures et des services au aléas climatiques et aux catastrophes Veiller à ce que la planification des ressources en eau tienne compte des besoins humanitaires, et à ce que les réponses humanitaires prennent en considération et utilisent les plans existants en matière de ressources en eau
8 Apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer les plateformes et les systèmes de gestion de l'information et des connaissances dans le secteur, et encourager les acteurs humanitaires à partager leurs évaluations et examens avec le secteur au sens large Encourager et soutenir les plateformes de coordination d'EAH à avoir un point d'ordre du jour consacré à l'apprentissage et à la révision Soutenir l'intégration des thèmes d'EAH dans le secteur humanitaire et de développement dans les examens sectoriels nationaux
9 Exigence Comportement Volonté politique	<ul style="list-style-type: none"> Tirer profit des épidémies dans les camps pour encourager des pratiques d'hygiène durables, comme le lavage des mains, le traitement de l'eau à domicile, et pour augmenter la demande pour des services d'EAH de meilleur qualité Encourager l'harmonisation des approches des ONG en matière de sélection, de formation et d'utilisation des promoteurs locaux de l'hygiène

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

L'ISD, en collaboration avec d'autres ONG (telles que Oxfam et Water for Good), élabore actuellement (dès février 2020) un document sur le renforcement des systèmes d'EAH dans les contextes fragiles. Lorsque ce document sera disponible, le lien sera mis à disposition à l'adresse [040705](#). Le tableau ci-dessous fournit des documents sur le d'EAH dans les contextes fragiles, et quelques exemples pratiques de renforcement des systèmes.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	040701 : Fourniture de services d'approvisionnement en eau et assainissement dans les États fragiles: La transition de l'urgence au développement	La Banque mondiale, 2011	Une note d'information reprenant les principaux points et messages d'une conférence qui a rassemblé les acteurs du secteur de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement afin d'élaborer des plans d'action pour résoudre les problèmes de capacités et faire passer le secteur de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement d'interventions d'urgence à des programmes de développement menés par les pays.
Publication	040702 : Améliorer la collaboration entre l'humanitaire et le développement d'EAH	ODI, 2016	Un document qui examine l'interface et les barrières structurelles et culturelles qui limitent les synergies entre la programmation d'EAH pour le développement et l'humanitaire. Il fournit une série de recommandations qui peuvent être utiles dans les efforts de programmation et de plaidoyer par les pays.
Publication	040703 : L'eau sous le feu des bombes: Pour chaque enfant, l'eau et l'assainissement dans les situations complexes d'urgence	UNICEF 2019	Un rapport résumant le statut et les principaux défis des services d'EAH dans les contextes fragiles, avec un accent sur les situations de conflit. Il comprend une série d'études de cas du Sud-Soudan, la République arabe syrienne, l'Ukraine, le Bangladesh, le Yémen et le Nigeria.
Publication	040704 : Lier l'aide d'urgence et le développement dans le secteur d'EAH	Réseau allemand D'EAH 2014	Un document qui examine la transition de la programmation de l'EAH de l'humanitaire vers le développement, et comment cela peut être fait pour renforcer le « lien » entre l'humanitaire et le développement d'EAH.
Vidéo	Des services d'EAH durables pour les pays complexe en situation d'urgence	De l'eau pour de bon, 2016	Une présentation vidéo sur l'approche de Water for Good en matière de maintenance de l'approvisionnement en eau en milieu rural en République centrafricaine.

DÉPASSER LA GESTION COMMUNAUTAIRE « DE BASE »

0408

A. Aperçu du sujet

Dans la plupart des pays en voie de développement, la (GC) reste le d'eau en milieu rural. Il repose normalement sur la prise en charge de tous les aspects de l'exploitation et de l'entretien (E&E) par des membres bénévoles de la communauté. La gestion communautaire est qualifiée de « base » lorsque le comité bénévole ne reçoit pas d'aide extérieure régulière. La gestion communautaire de base est confrontée à de nombreux défis, notamment la rotation du personnel, les conflits, la mauvaise gestion financière (réelle ou perçue) et des compétences techniques, administratives et organisationnelles inadéquates pour assurer le fonctionnement continu des services. Sans un soutien externe continu et un financement fiable, la majorité des réseaux gérés dans le cadre du GC seront confrontés à des défis et continueront d'appliquer une approche de « réparation sur panne », ce qui conduira à une panne éventuelle et à une défaillance du service.

Mais la GC « de base » est l'un des multiples qui sont appliqués dans différents contextes pour l'approvisionnement en eau en milieu rural. Dans de nombreux contextes, le défi consiste à soutenir la transition des approches « de base » à des approches plus professionnelles. Des expériences récentes qui consistent en la fourniture de service garantie appuyée par des prestataires de service de maintenance professionnels ont donné des résultats prometteurs (voir 040804), mais sont encore testés à une échelle très limitée. Ce dossier présente les différents modèles de gestion des services ruraux d'approvisionnement en eau, donne des exemples d'approches de professionnalisation de la gestion communautaire et propose des idées pour tester des alternatives.

B. Processus commun et conseils

Ceux qui cherchent à dépasser la gestion pour atteindre un système plus professionnalisé, nommé GCB plus, peuvent considérer ce qui suit:

- **Les formations et le soutien des comités** devraient aller au-delà de la « gestion des conflits et de la tenue des procès-verbaux » et porter sur des questions plus « avancées » comme la mise en place des tarifs (voir le dossier 0304), la planification des activités, la gestion des actifs, la planification de la salubrité de l'eau, la gestion de l'eau non commerciale, le service client, etc.
- La gestion communautaire « de base » peut être renforcée en **fournissant un soutien externe continu, mieux organisé et plus efficace**. Ceci pourrait être réalisé par divers moyens, par exemple:
 - En établissant un soutien externe structuré et régulier aux comités () de la part des ou d'autres entités mandatées pour fournir un tel soutien. Il s'agit notamment de s'assurer que les prestataires de services soient légalement enregistrés; de renforcer les protocoles et les capacités pour assurer un suivi et un soutien systématiques et structurés de la performance et de veiller à ce que les budgets gouvernementaux soient alloués à cette fin de manière continue (voir le dossier 0304 pour savoir comment déterminer les); S'il y a lieu, regrouper les entités individuelles chargées de la GC et former une structure de niveau supérieur sur la base des comités volontaires pour fournir un soutien spécialisé, réaliser des économies d'échelle et renforcer la représentation, souvent en créant des associations de GC.
 - Le cas échéant, développer les capacités et les modalités permettant de déléguer certaines fonctions du comité à des acteurs locaux du secteur privé (par exemple, gestion des kiosques, facturation, collecte des recettes, entretien, etc.), dans le cadre de contrats clairs, transparents et fondés sur les résultats;
 - Dans la mesure du possible, établir des liens entre les comités et les maintenanciers professionnels pour l'entretien (voir 040804) et les encourager à développer des accords formels pour des services d'entretien préventif, en rémunérant leurs services.

Une autre approche consiste à **établir ou à mettre à l'essai un modèle d'approvisionnement**, qui prend en charge les fonctions de gestion et de entretien et maintenance (E&M) (ou toute combinaison de ces fonctions). Divers exemples existent et sont de plus en plus courants (voir Figure 09). La communauté conserve généralement un rôle dans la gouvernance, la représentation ou pour des tâches spécifiques (par exemple, la collecte des tarifs ou le signalement des fautes). Lorsque vous établissez ou testez un nouveau modèle d'approvisionnement, il est recommandé de tenir compte de ce qui suit:

- Les modèles d'approvisionnements ne sont pas isolés – il est essentiel de comprendre le et les éléments qui peuvent appuyer ou contraindre tout modèle d'approvisionnement proposé. Les facteurs critiques comprennent la viabilité commerciale, la capacité locale et la complexité technique, les réglementations existantes et les mécanismes de distribution des responsabilités, ainsi que les dynamiques locales telles que les ressources en eau et la densité de population (040802 fournit plus de détails ici);
- Travailler en étroite collaboration avec les gouvernements nationaux et locaux pour s'assurer que le modèle d'approvisionnement proposé est aligné avec les politiques et les lignes directrices, qu'il bénéficie d'un soutien officiel et qu'il fait l'objet d'un suivi conjoint; tous ces aspects sont essentiels à la future mise à l'échelle (voir le dossier 0502).

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

0408

La Figure 10 donne un aperçu de certains des modèles les plus courants qui visent à professionnaliser la GC et à dépasser le GC comme unique modèle pour les zones rurales.

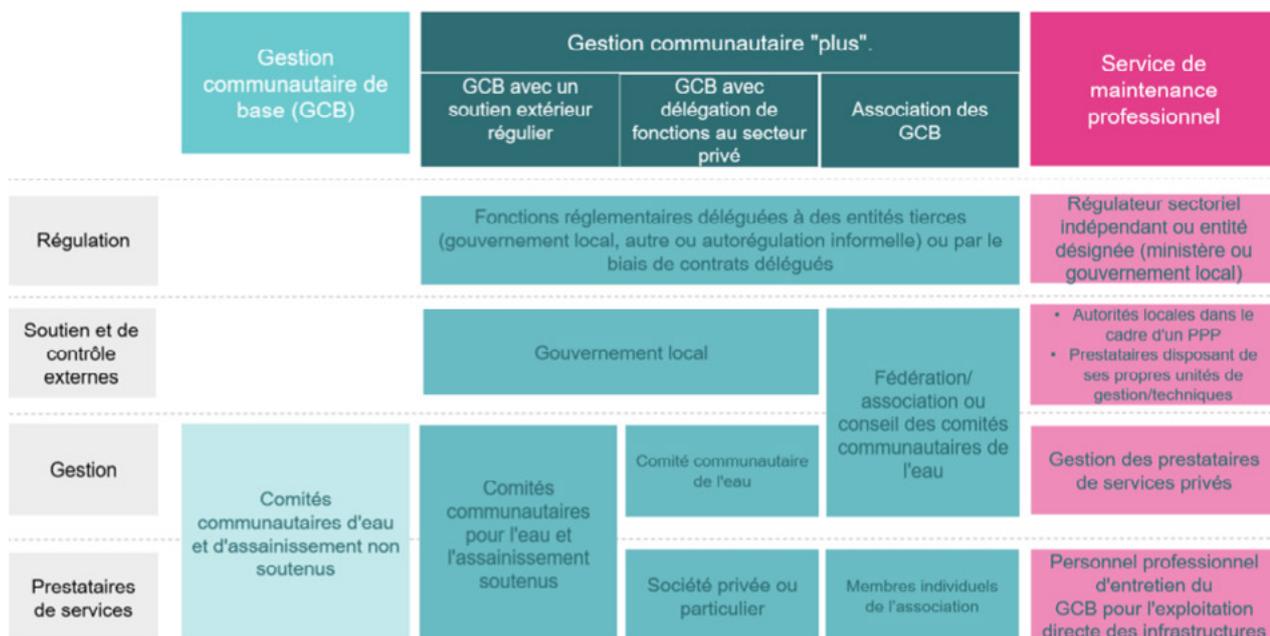
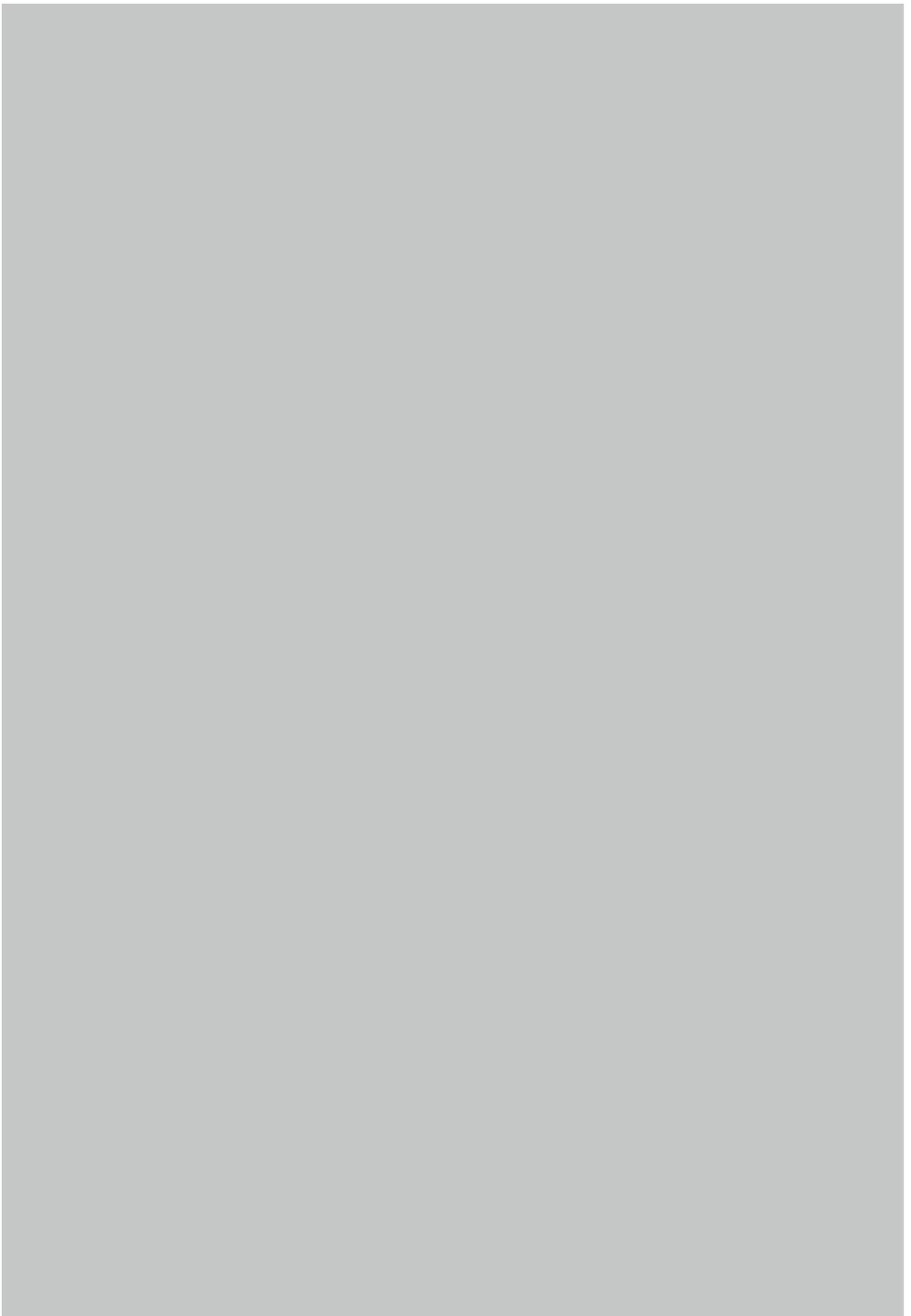


Figure 10: Typologie des modèles d'approvisionnements pour les services en eau en milieu rural

Il y a actuellement un manque de lignes directrices ou d'outils pratiques pour les acteurs qui cherchent à mettre en œuvre ou à piloter de nouveaux modèles d'approvisionnements pour les services en eau. Des informations sur les limites des différents modèles d'approvisionnements pour les services et la professionnalisation du GC se trouvent dans le dossier [040803](#). Une vue d'ensemble plus détaillée des modèles d'approvisionnements, y compris leurs différences, et d'autres modèles d'approvisionnements, les exemples d'études de cas et les facteurs qui peuvent influencer leur viabilité dans un contexte particulier, est fournie dans le dossier [040802](#). Pour un aperçu des modèles d'entretien professionnels en Afrique, voir [040804](#).

Type	Outil / Ressource	Auteur, Date	Description
Vidéo	Et si... ?	IRC, 2012	Une vidéo de 6 minutes sur une commune fictive qui illustre plusieurs des défis associés à l'approche du statu quo de la gestion des installations d'EAH dans le cadre de l'approche GC de base.
Publication	040803 : Soutien direct aux prestataires de services après la construction	IRC & Aguaconsult, 2017	Une note d'information de 8 pages sur les preuves qu'une plus grande professionnalisation des services d'eau en milieu rural est un moyen efficace d'améliorer la performance.
Vidéo	Services d'EAH durables pour les pays à situation d'urgence	Water for Good	Une présentation de 11 minutes sur le travail de Water for Good pour renforcer le système d'EAH en République centrafricaine. Il détaille leur travail en fournissant un soutien post-construction à 25 % des pompes manuelles du pays et l'impact que cela a sur les taux de fonctionnalité.
Publication	040801 : Soutien direct aux prestataires de services après la construction	IRC, 2015	Une note d'information de 8 pages sur l'appui direct des autorités après la construction aux prestataires de services (par exemple. Suivi de la performance, conseils techniques, soutien administratif et organisationnel, résolution de conflits et formation, etc.
Publication	040802 : Modèles de gestion des services d'approvisionnement en eau	WaterAid, 2018	Un guide générique de 58 pages, applicable dans le monde entier, conçu pour aider les praticiens de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène dans le choix de modèles de gestion appropriés pour les systèmes d'approvisionnement en eau courante dans les zones rurales et les petites villes.
Publication	040804 : faire durer l'eau en milieu rural: modèles des prestations de services d'entretien pour les systèmes gérés par la communauté	USAID/SWS IRC, Aguaconsult 2019	Une étude comparative qui passe en revue les approches existantes et émergentes de fourniture de services d'entretien pour les systèmes d'approvisionnement en eau en milieu rural fonctionnant dans le cadre de la GC.
Publication	040807 : Le répertoire RWSN 2019 des services d'approvisionnement en eau en milieu rural, des tarifs, des modèles de gestion et des coûts du cycle de vie	RWSN, 2019	Un annuaire de 44 pages qui met en évidence les options de gestion au-delà de la gestion communautaire de base. Certaines sont des interventions nouvelles qui sont encore en essai, d'autres ont été mises en place depuis une décennie ou plus.
Sujets similaires		ISD, 2019 ISD	Analyse des coûts du cycle de vie des services d'EAH Apprentissage sectoriel, diffusion et passage à l'échelle.



SUIVI APRÈS LA MISE ŒUVRE: ÉVALUER LES NIVEAUX DE SERVICE ET LA FOURNITURE DE SERVICES À LONG TERME

0501

A. Aperçu du sujet

Le suivi direct des activités et des résultats du projet est généralement limité à sa durée de vie et normalement à destination des responsables externes et les bailleurs de fonds. Les ONG d'exécution ou les bailleurs de fonds commandent parfois des évaluations a posteriori, mais dans la plupart des cas, aucun autre financement n'est disponible au-delà et le suivi cesse à la clôture d'un projet. Cependant, étant donné l'ampleur des défis de durabilité auxquels est confronté le secteur de l'EAH (voir O102), certaines organisations ont intégré le suivi dans leurs programmes et certains bailleurs de fonds (par exemple, DGIS, USAID) font pression pour que le post-mise en œuvre soit plus important afin d'identifier et de relever les défis liés à la durabilité.

Le suivi post-mise en œuvre fait référence à un processus interne mené par les organisations de développement (souvent par l'intermédiaire de tiers) pour mettre en évidence les problèmes de durabilité et d'efficacité de leurs interventions. Il s'agit d'un processus important qui permet aux organisations d'apprendre et d'adapter les approches programmatiques et de s'assurer qu'elles soient plus durables (voir O502).

Toutefois, si le suivi post-mise en œuvre peut fournir des informations précieuses aux organisations de mise en œuvre, il est souvent dissocié du fonctionnement global du système. Il existe donc une tension inhérente à la création de processus de suivi parallèles, en particulier au niveau des districts, qui peut même diminuer les efforts visant à développer des systèmes de suivi solides menés par le gouvernement (voir O401). Dans un scénario idéal, les efforts de post-mise en œuvre des ONG individuelles ne seraient pas nécessaires, car les mêmes questions seraient prises en compte par des systèmes de suivi permanents et complets dirigés par le gouvernement. Reconnaisant ces limites, ce dossier couvre le suivi post-mise en œuvre et détaille les processus importants à prendre en compte lors de leur intégration dans un programme de développement.

B. Processus commun et conseils sur ce qu'il faut prendre en considération

Plusieurs ONG internationales, dont WaterAid (O50104), Water for People (O50105), et l'UNICEF (O50102), ont élaboré des cadres pour le suivi post-mise en œuvre. Bien qu'il existe des variations entre ces exemples, ils suivent un processus commun en deux étapes. Premièrement, un nombre statistiquement significatif d'installations et de services d'EAH sont évalués:

- **Niveaux de service:** évalués par rapport à des lignes directrices en matière de qualité, de quantité, d'accessibilité et de fiabilité, ainsi que par rapport à la durabilité des changements de comportement et aux normes sociales créées;
- **Les prestataires de services:** s'ils sont toujours en place et l'évaluation de leur capacité (financière, technique, de gestion) pour assurer le fonctionnement et la gestion efficaces quotidiens de l'installation d'EAH;
- **Autorité de service:** accomplissement de fonctions de planification, de coordination, de budgétisation et de réglementation ainsi que de soutien post-mise en œuvre (par exemple, nouvelle formation et soutien ciblé) aux prestataires de services.

Pour un exemple des indicateurs étudiés par WaterAid pour les points d'eau ruraux voir O50104. Ensuite, après l'activité de suivi initiale, une enquête plus rigoureuse est menée sur les questions clés identifiées par la première enquête afin de mieux comprendre les facteurs à l'origine de ces défis de durabilité. Ce processus varie en fonction des problèmes identifiés mais implique généralement des enquêtes détaillées au niveau du ménage, des communautés, des districts, de l'état, de l'Union et même au niveau national. Il peut également intégrer d'autres évaluations telles qu'une analyse d'économie politique (O401). Lors du suivi post-mise en œuvre, il est important de prendre en compte les éléments suivants:

- Pour la première étape du suivi post-mise en œuvre, veiller, dans la mesure du possible, à ce que les indicateurs soient basés sur ceux utilisés dans les cadres nationaux de suivi ou détaillés dans les documents politiques. Cela est essentiel pour s'assurer que les efforts post-mise en œuvre soutiennent – au lieu de faire doublon – ceux qui sont menés par les acteurs gouvernementaux et que les données s'alignent sur les bases de données de suivi locales et nationales.
- Le suivi post-mise en œuvre a souvent plus de poids lorsqu'il est effectué par une tierce partie prenante; lorsque cela est possible, il faut faire appel à une société nationale pour renforcer les capacités nationales dans ce domaine.
- Impliquer le personnel de l'autorité en charge de service dans la gestion des données personnelles; cela facilitera l'introduction des données dans les ensembles des bases de données locaux et nationaux et permettra à l'autorité en charge de service d'internaliser les principaux enseignements
- Les leçons les plus précieuses sont souvent tirées des échecs. Signalez honnêtement tout problème identifié dans les plateformes pertinentes au niveau national et local afin que d'autres organisations tirent les leçons de vos difficultés (voir O502)
- Certains bailleurs ont commencé à stipuler que le suivi post-mise en œuvre doit être inclus dans tous les programmes d'EAH

qu'ils financent (par exemple, DGIS, USAID). Cependant, pour de nombreux bailleurs, le financement post-mise en œuvre devra être préconisé dès le début de la phase de rédaction de la proposition.

- Utiliser des outils de collecte de données tels que **mWater** (gratuit) ou **AkvoFlow** pour réduire les coûts de collecte de données et rapidement analyser et partager les données.

C. Ressources (documents, outils, exemples de bonnes pratiques)

Ces dernières années, le suivi post-mise en œuvre a fait l'objet d'une grande attention et plusieurs organisations ont produit des documents décrivant leurs approches. En particulier, les orientations produites par WaterAid (050104) et l'UNICEF (050102) sont particulièrement instructives. En outre, WHH a publié un ensemble d'indicateurs d'EAH, qui comprend le suivi de la prestation de services et des autorités en charge de services (050103). En outre, plusieurs outils ont également été développés pour le suivi post-mise en œuvre, et ceux-ci comprennent l'**outil d'indice de durabilité**, qui fournit un ensemble d'indicateurs institutionnels, financiers, techniques, de gestion, environnementaux pour évaluer la durabilité probable des interventions d'EAH au niveau des ménages, des prestataires de services, des autorités en charge de services et au niveau national.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Publication	050101 : Cadre mondial pour la mesure des services d'eau en milieu rural	Banque mondiale / Aguaconsult 2017	Ce document propose un ensemble d'indicateurs qui doivent être adaptés aux contextes nationaux. Trois niveaux de mesure sont présentés pour chaque indicateur: minimum, de base et avancé afin de garantir que le cadre est applicable aux différents contextes nationaux.
Publication	050102 : Contrôles de la durabilité	UNICEF, 2017	Ce document fournit des conseils sur la façon de concevoir et de mettre en œuvre le suivi de la durabilité dans le domaine de l'eau et de l'assainissement afin d'obtenir des informations sur l'état de fonctionnalité des installations d'eau ainsi que sur le niveau d'adhésion aux normes sociales et le changement de comportement requis pour mettre fin à la défécation en plein air et construire des toilettes.
Publication	050103 : Liste d'indicateurs d'EAH et support du cadre logique	WHH, 2019	Une compilation d'indicateurs comprenant des indicateurs de prestation de services et de durabilité d'EAH ainsi que des indicateurs pour la gestion de l'hygiène menstruelle, d'EAH et nutrition, gestion des déchets, d'EAH et changement climatique et d'EAH d'urgence.
Publication	050104 : Suivi de la durabilité de WaterAid – Enquêtes de suivi post-mise en œuvre	WaterAid, 2016	Un poster résumant l'approche de WaterAid en matière de post-mise en œuvre. Il détaille l'importance du suivi post-mise en œuvre, les indicateurs utilisés par WaterAid, et les avantages que WaterAid a acquis en utilisant la collecte mobile de données pour assurer le suivi post-mise en œuvre.
Publication	050105 : De l'eau pour les gens: Cadre de suivi	Water for People	Le cadre de suivi utilisé par Water for People. Il comprend une série d'indicateurs pour différentes interventions d'EAH qui sont regroupés sous les rubriques « tout le monde » (qui examine les niveaux de service actuels fournis et les pratiques d'EAH au niveau communautaire) et « pour toujours » (qui se concentre sur la performance au niveau des autorités de service et des fournisseurs de services).
Outil	Outil de l'indice de durabilité d'EAH	USAID/Rotary International/ Aguaconsult 2013	Un outil de diagnostic en ligne et gratuit conçu pour évaluer la durabilité probable des interventions d'EAH. Il contient un guide de processus avec des ressources intégrées, des lectures et des clips vidéo ainsi que des feuilles Excel téléchargeables avec des exemples d'indicateurs pour différents types d'intervention. Un podcast sur l'outil est disponible ici .
Publication	Symposium IRC 2013: Suivi de la prestation de services d'EAH durables	IRC et divers 2013	Présentations, articles et un livre résumant les résultats du symposium sur le suivi de la fourniture de services d'EAH durables, qui s'est tenu à Addis-Abeba
Vidéo	Contrôle et suivi de la durabilité des services d'EAH	IRC, 2016	Une courte vidéo sur le suivi de la durabilité des services d'EAH. Elle couvre une série de sujets, y compris les contrôles de durabilité de l'UNICEF et les problèmes liés aux approches de suivi du statu quo des partenaires de mise en œuvre.
Podcast	Suivi des changements des systèmes	IRC, 2017	Un podcast sur le suivi des changements de systèmes, comprenant une présentation sur les raisons pour lesquelles nous devons surveiller les changements de systèmes et comment le faire efficacement.
Sujets connexes		ISD, 2019	Conception du projet Systèmes nationaux de surveillance

APPRENTISSAGE SECTORIEL, DIFFUSION ET MISE À L'ÉCHELLE

0502

A. Aperçu du sujet

La capacité d'un secteur à apprendre et à s'adapter est un élément clé d'un système d'EAH durable. L'apprentissage peut se faire à différents niveaux, il est donc important d'examiner comment les enseignements tirés des initiatives locales (par exemple au niveau communautaire) peuvent être diffusés et mis à l'échelle pour maximiser l'impact d'une intervention et l'apprentissage à son sujet, au reste secteur au sens large. L'*Agenda for Change* (dont le WHH est membre) met l'accent sur « l'expérimentation locale, la démonstration et l'influence au niveau national et mondial ».

Le renforcement de l'apprentissage et de l'adaptation au sein du secteur aide les membres du système à apprendre les uns des autres et peut créer un sentiment de collaboration et de confiance entre les organisations et les individus. Il évite les programmes qui « réinventent la roue » en permanence et aide le secteur à évoluer progressivement sur la base des expériences accumulées. Ce dossier thématique porte sur le processus et la pratique de la diffusion et de la mise à l'échelle des initiatives locales au secteur (national) du point de vue d'un programme d'une ONG et fournit des exemples d'efforts pour renforcer l'aspect « apprentissage et adaptation » du système d'EAH.

B. Processus commun et conseils

- Lors de l'expérimentation de nouvelles approches – y compris le test de nouvelles approches – dans le but d'une mise en œuvre à plus grande échelle, assurer un suivi rigoureux et une validation des résultats (potentiellement externe), afin de renforcer la crédibilité des recommandations sectorielles. Dès le départ, il faut examiner comment l'innovation ou la nouvelle approche serait soutenue, institutionnalisée et passée à l'échelle.
- L'apprentissage le plus précieux est souvent le résultat d'échecs. Bien qu'il y ait une résistance à partager ouvertement les échecs en raison de la concurrence pour le financement, cela peut rendre les bénéficiaires plus ouverts à l'écoute et peut encourager d'autres personnes du secteur à commencer à partager.
- Examiner les moyens les plus efficaces de partager les enseignements: en tenant compte du public cible, du moyen de communication préféré et des moyens d'accès à l'information au niveau local.
- Faire participer les principales parties prenantes dès le début, afin de favoriser l'appropriation des projets pilotes et l'apprentissage qui en découle. Examinez attentivement qui devrait présenter l'apprentissage et comment les produits de cet apprentissage sont présentés, afin de maximiser l'acceptation et l'appropriation par le secteur.
- Collaborer avec les autres. En matière de plaider pour influencer le secteur, une voix commune à plusieurs organisations est souvent plus puissante que la voix d'une seule organisation. Les organisations devraient utiliser les réseaux et collaborer avec d'autres organisations, par exemple l'engagement au niveau national avec l'*Agenda for Change*, *SWA* et *Alliance 2015*. Voir la dossier 0202.
- Les efforts visant à renforcer les processus d'apprentissage du secteur varieront selon le contexte, mais certains exemples (non exhaustifs) comprennent: l'appui à l'inscription d'un « point d'ordre du jour sur l'apprentissage » dans les réunions de coordination en matière d'EAH; l'engagement et l'appui aux activités conjointes au sein de groupes de travail du secteur; le renforcement de la gestion des connaissances et l'accès aux documents dans le secteur; l'établissement ou le renforcement des alliances pour l'apprentissage (050205); les visites d'échange entre pairs et l'appui aux flux « ascendants et descendants » d'informations et d'apprentissage entre les différents niveaux du secteur (par exemple, national et communal).

Tester au niveau local, influencer au niveau national, Népal.

Le programme WHH ISD au Népal cherche à tester les approches de planification et de renforcement des systèmes d'EAH des gouvernements locaux. Avec 753 autorités locales dans tout le pays et le programme ISD établi dans seulement quatre, WHH cherche à démontrer des approches qui peuvent ensuite être mise en œuvre à plus grande échelle par d'autres, idéalement par leur adoption dans les politiques et directives du gouvernement national. Au début de l'initiative, le WHH a invité un groupe d'organisations du secteur à un atelier, pour présenter les objectifs du programme et encourager la collaboration avec d'autres organisations travaillant sur des questions similaires. Un groupe électronique a été créé et des ateliers nationaux ont été organisés par le WHH tous les six mois pour présenter les progrès et les enseignements du programme ISD, et pour encourager d'autres organisations à présenter leurs approches. Cela a conduit à un plus grand dialogue dans le secteur sur la planification locale en matière d'EAH. Le gouvernement a proposé de créer un groupe de consultation pour examiner son projet pour les directives nationales pour le développement de plans d'EAH des gouvernements locaux, dans lequel WHH (et d'autres) ont contribué.



Figure 11: Effets de l'apprentissage: de l'apprentissage individuel au changement au niveau sectoriel. Source: IRC 2012

Les dossiers sur le plaidoyer (0202) et la conception de programme (0203) abordent des questions telles que l'utilisation des réseaux pour influencer le secteur, et les considérations pour la conception d'un programme d'EAH afin d'inclure une composante d'apprentissage sectoriel. Le renforcement des processus d'apprentissage sectoriel au sein des pays est un objectif de l'IRC depuis de nombreuses années, qui dispose d'un site Web spécifique relative aux [Learning Alliance](#). L'[Agenda for Change](#) met aussi beaucoup l'accent sur l'apprentissage et la gestion des connaissances. Worsham et al (050207) fournissent une orientation plus théorique sur les voies de mise en œuvre à plus grande échelle, et le tableau ci-dessous présente quelques exemples d'ateliers nationaux tirées de l'étude de cas de WHH Nepal SSI.

Type	Outil / Resource	Auteur, Date	Description
Vidéo	Alliances d'apprentissage	IRC, 2019	Une vidéo de deux minutes résumant les objectifs et les concepts des alliances d'apprentissage. D'autres vidéos connexes de l'IRC incluent: <ul style="list-style-type: none"> ■ L'apprentissage sectoriel dans divers pays ■ Les contributions des alliances d'apprentissage ■ Défis ■ Inscrire l'apprentissage sectoriel à l'ordre du jour ■ Indicateurs de succès ■ Améliorer l'apprentissage du secteur de l'EAH ■ Leçons apprises
Powerpoint	050201 : Approche à l'échelle des municipalités rurales	ISD, 2018	Une présentation Powerpoint présentée lors du premier atelier national au Népal, visant à diffuser le programme de renforcement des systèmes et susciter l'intérêt et l'appropriation du secteur (voir l'encadré ci-dessus).
Publication	050202 : Comment utiliser les alliances d'apprentissage pour réaliser un changement de système à l'échelle	IRC, 2019	Un document de travail exposant la réflexion sur l'utilisation des alliances d'apprentissage par l'IRC. Le document offre un guide pratique sur la façon d'adopter l'approche et de créer un centre pour le soutenir, et discute des exemples du Ghana et de l'Ouganda.
Podcast	Les alliances d'apprentissage comme outil pour favoriser le changement	IRC, 2019	Un podcast détaillant pourquoi l'apprentissage et l'adaptation sont essentiels pour un système d'EAH robuste
Publication	050203 : Revue sectorielle conjointe	Banque mondiale / Skat, 2016	Un document de 94 pages (avec un résumé de cinq pages) sur les expériences de revues sectorielles conjointes efficaces pour l'EAH dans divers pays.
Publication	050204 : Mise à l'échelle: Perspectives du terrain sur l'impact à l'échelle	Worsham et al, 2017	Un document de 22 pages résumant les expériences (et les défis) de la mise à l'échelle des entreprises sociales.
Sujets similaires		ISD ISD	Plaidoyer pour l'investissement et la collaboration dans le renforcement du système Conception ou adaptation du projet pour inclure le renforcement des systèmes

GLOSSAIRE

Acteur	Désigne une partie prenante qui influence directement ou indirectement le système d'EAH. Les acteurs peuvent être des individus ou des organisations spécifiques (par exemple, des opérateurs du secteur de l'eau, des agents de santé, des comités de l'eau, des organisations non gouvernementales et des agences gouvernementales) ou des entités internationales ayant des liens moins directs avec le système local.
Acteurs et facteurs	Désigne le réseau complexe d'éléments humains et non humains qui composent un système.
Élément clé	<p>Se réfère à la conceptualisation d'un système d'EAH en neuf blocs pour réduire sa complexité à un niveau raisonnable:</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>1</p>  <p>Arrangements Institutionnels et Coordination</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>4</p>  <p>Planification Inclusive</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>7</p>  <p>GIRE et Environnement</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>2</p>  <p>Infrastructures et prestation de services</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>5</p>  <p>Finance</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>8</p>  <p>Apprentissage et Adaptation</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>3</p>  <p>Réglementation et Responsabilité</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>6</p>  <p>Suivi</p> </div> <div style="width: 30%; text-align: center;"> <p>9</p>  <p>Demande, Comportement et Volonté Politique</p> </div> </div> <p>Vous trouverez de plus d'informations dans le dossier 0302</p>
Gestion communautaire	Fait référence au modèle de prestation de services dans le quel les usagers organisés en comités se sont vus confier la responsabilité d'exploiter et de maintenir les installations de distribution d'eau. Cette option comprend de nombreuses variantes y compris des comités bénévoles, des comités plus structurés, bénéficiant d'un soutien systématique, la sous-traitance d'activités à des particuliers ou à des entreprises privées mais où la communauté conserve la gouvernance et la surveillance des infrastructures d'eau.
Facteur	Désigne un élément, un aspect ou une composante non humaine d'un système qui influence directement ou indirectement le fonctionnement ou les résultats de ce même système.
Coûts du cycle de vie	Représentent les coûts nécessaires à la fourniture d'un niveau de service d'EAH adéquat, équitable et durable pour une population dans une zone donnée. Ils se répartissent en: coûts d'investissement, coûts d'entretien, coûts de réhabilitation, coûts d'appui direct et coûts d'appui indirect.
Coûts d'investissement	Désigne le capital investi dans la construction d'installations de distribution d'eau telles que les forages, les pompes, les réservoirs et les canalisations. Il inclut la durée de construction du système, l'extension du système, les travaux d'amélioration et d'extension. Il est nommé CapEx (Capital Expenditure en anglais) et comprend le travail avec les parties prenantes avant la construction ou la mise en œuvre, l'extension, l'amélioration et l'extension.
Coûts exploitation et d'entretien mineur	Désignent les coûts pour des réparations mineures, la main-d'œuvre, le carburant, les produits chimiques, les matériaux ou les achats réguliers d'eau en vrac.
Coûts d'entretien des immobilisations	Désignent les coûts liés au renouvellement, remplacement et remise en état des actifs. Les coûts d'investissement pour l'entretien sont peu fréquents mais relativement importants pour les gros équipements comparés aux coûts opérationnels et d'entretien mineur. Il s'agit par exemple du remplacement des générateurs, des pompes, des réservoirs de stockage ou la vidange occasionnelle des latrines.
Coûts du capital	Désigne les coûts d'emprunt ou d'acquisition de ressources pour obtenir les actifs nécessaires à la fourniture d'un service. Il s'agit des paiements d'intérêts sur la dette et des paiements de dividendes aux investisseurs.
Coûts d'appui direct	Désignent les coûts d'appui aux prestataires de services au niveau local, aux utilisateurs ou aux groupes d'utilisateurs. Ces coûts incluent que la collectivité locale a les capacités et les ressources nécessaires pour effectuer la planification et le suivi, venir en aide aux communautés lorsque les systèmes tombent en panne, auditer les structures de gestion communautaire, surveiller les performances du secteur privé, mener des campagnes régulières de sensibilisation à l'hygiène, etc.

GLOSSAIRE

Coûts d'appui indirect	Désigne les coûts consacrés à la planification et à l'élaboration des politiques au niveau macroéconomique, à l'élaboration et au maintien de structures et l'organisation institutionnelle, au renforcement des capacités des professionnels et des techniciens par des cours universitaires, formations techniques, etc.
Point de levier	Désigne un endroit précis d'un système où l'on peut s'attendre à ce qu'une petite action ou un petit changement déclenche un changement majeur. Il s'agit d'un concept plutôt que d'une réalité physique.
Economie politique	Désigne les forces motrices et la dynamique du pouvoir au sein desquelles un système fonctionne. Le terme met l'accent sur le lien fondamental entre la politique et l'économie pour déterminer ce qui est possible dans un contexte donné. Bien entendu, l'économie politique d'un pays est elle-même un système.
Échelle	Désigne les limites temporelles ou spatiales à l'intérieur desquelles les décisions sont prises. Par exemple, un bassin versant, un pays, un district et la zone de couverture d'un système d'approvisionnement en eau, sont tous des échelles spatiales et administratives différentes, qui se chevauchent.
Autorités en charge des services	Désignent les institutions ayant le mandat légal de veiller à ce que les services d'eau soient planifiés et fournis. Les autorités en charge des services sont généralement, mais pas toujours, assimilées à l'administration locale et ne participent pas nécessairement elles-mêmes à la prestation directe des services (bien qu'elles puissent le faire dans certains cas).
Modèle de gestion des services	Désigne les différents modèles de gestion au niveau des prestataires de services (par exemple gestions communautaires, privés publics, etc.) et les cadres juridiques, politiques, institutionnels, réglementaires et financiers nécessaires pour soutenir ces structures de gestion et leur permettre de fonctionner efficacement.
Niveaux de service	Se réfère aux définitions et aux normes convenues concernant les niveaux de service attendus, généralement exprimés en quantité minimale de volume d'eau, en tenant compte des paramètres de qualité et d'autres aspects tels que la fiabilité, l'accessibilité et, dans certains cas, l'accessibilité financière des tarifs.
Prestataire de services	Désigne l'acteur (qui peut être un particulier, un comité communautaire, une administration locale, un service public ou un opérateur privé) qui est responsable de l'approvisionnement quotidien ou d'un aspect du fonctionnement du système en eau en milieu rural.
Renforcement du système	Se réfère aux actions et aux interventions de soutien susceptibles de renforcer un ou plusieurs éléments d'un système, y compris les acteurs et les facteurs ainsi que leurs interrelations (c'est-à-dire l'économie politique pour la prise de décision, l'incitation et les dynamiques propres du système) pour améliorer la qualité et la durabilité des services d'EAH et garantir que toute la population soit desservie.
Tarifs	Fonds apportés par les utilisateurs des services d'EAH pour l'obtention des services. Dans la typologie des 3T de l'OCDE, les tarifs comprennent deux sources de financement: tarifs pour les services fournis et les dépenses propres des ménages pour l'auto-approvisionnement en services.
Impôts	Fonds provenant des impôts domestiques qui sont dirigés vers le secteur d'EAH depuis tous les niveaux de gouvernement, y compris national, régional ou local. Ces fonds sont généralement fournis sous forme de subventions, pour couvrir les dépenses d'investissement ou d'exploitation. Les formes « cachées » de subventions peuvent inclure des remboursements d'impôts, des prêts concessionnels (c'est-à-dire à un taux d'intérêt bonifié) ou des services subventionnés (par exemple l'électricité peut être aussi subventionnée).
Transferts	Fonds provenant de bailleurs de fonds internationaux et de fondations charitables internationales (y compris des ONG, de la coopération décentralisée ou d'organisations locales menées par la société civile) qui proviennent généralement d'autres pays. Ces fonds peuvent être apportés sous la forme de subventions, de prêts concessionnels (c'est-à-dire la subvention est incluse dans un prêt concessionnel, sous la forme d'un taux d'intérêt bonifié ou d'un délai de grâce) ou de garanties.
Système d'EAH	Désigne l'ensemble des facteurs sociaux, techniques, institutionnels, environnementaux et financiers, des acteurs, des motivations et des interactions qui influencent la prestation des services d'EAH dans un contexte donné.

IMPRIMER

L'**Initiative des Services Durables** (ISD) est une initiative interne de Welthungerhilfe, en partenariat avec Aguaconsult et l'Organisation Allemande des Toilettes (GTO) et soutenue financièrement par Viva Con Agua (VcA). L'ISD vise à améliorer la durabilité des programmes d'EAH de WHH, principalement en encourageant l'adoption d'une approche de renforcement des systèmes de la part des programmes WHH, du secteur en général et des pays partenaires pour une approche plus durable des programmes d'EAH.



En coopération avec des partenaires locaux, **Welthungerhilfe** (WHH) a développé un large portefeuille cohérent et diversifié d'activités d'EAH dans de nombreux pays à faibles et moyens revenus, à la fois dans le domaine de l'humanitaire et du développement. Mettre l'utilisateur au premier plan, aborder la durabilité, convertir les besoins en demande et promouvoir le changement de comportement en matière d'hygiène pour arrêter efficacement la transmission des maladies, sont les principes fondamentaux de WHH pour les services d'EAH. Ces principes peuvent avoir un impact positif sur la réduction de la faim et de la pauvreté.



Aguaconsult est un bureau d'étude basé au Royaume-Uni qui fournit de l'assistance technique dans le domaine de l'eau et de l'assainissement, la décentralisation des services, leur financement, la recherche sur la gouvernance et ses réformes, les organisations communautaires et le développement de modèles commerciaux. Nous sommes une organisation centrée sur nos clients, qui travaille en partenariat avec un large éventail d'acteurs ruraux et urbains, du niveau local au niveau mondial, et des secteurs public, privé et à but non lucratif. Notre vaste expérience dans la fourniture de services durables combine des connaissances de pointe avec une expérience pratique des moyens pour améliorer l'impact des investissements long terme.



L'Organisation Allemande des Toilettes (GTO) est une ONG allemande à but non lucratif, qui vise à améliorer durablement les services d'assainissement et les pratiques d'hygiène, à protéger la dignité humaine, la santé et l'environnement. GTO combine son expertise technique d'EAH et son expérience dans la mise en œuvre de projets locaux avec une connaissance approfondie des processus politiques et des relations publiques. Elle se concentre sur le développement et la diffusion de concepts et d'outils pouvant être appliqués par des partenaires dans le monde entier, en s'efforçant toujours d'obtenir le plus grand impact possible pour l'ensemble du secteur d'EAH.



Viva con Agua (VcA) est une communauté qui a pour but de changer le monde avec joie. VcA est basée en Allemagne et possède des filiales en Afrique. Notre objectif est de faire du droit à l'eau et à l'assainissement une réalité pour tous, partout dans le monde, grâce à l'accès à des services d'EAH pour toujours. Nous pensons que des mouvements et des réseaux de la société civile comme le nôtre peuvent mener des actions collectives avec des organisations qui partagent les mêmes idées pour répondre aux besoins humains les plus fondamentaux. Nos efforts se concentrent sur la sensibilisation et le développement des connaissances et des compétences afin que les personnes qui manquent de services d'EAH puissent participer activement et faire partie de la solution plutôt que d'être des bénéficiaires passifs. Viva con Agua soutient ses partenaires dans l'Initiative des Services Durables depuis 2015 afin qu'ensemble nous puissions transformer les dons en un investissement dans des services d'EAH durables.

Publié par:

Deutsche Welthungerhilfe e. V.
Friedrich-Ebert-Straße 1
53173 Bonn, Allemagne
Tel. +49 (0)228 2288-0
www.welthungerhilfe.org

Contact:

WASH@welthungerhilfe.de

Date:

Mai 2020



**Sustainable
Services
Initiative**

